ISU	Soalan/Pandangan Peserta	Maklumbalas SSM
SSM's System (MYCOID)	Web page MyCoID selalu tunjuk masalah *error* - Update system design to more user friendly The MyCoID portal is not user friendly, it takes a long time to submit an application because of the time for the system to load after every entry. Layangan lambat Sistem ini mengambil masa yang panjang untuk *'loading'* setiap sesi - Diharap dapat dinaik tarafkan. System takes time to load, slow Menaiktaraf kelajuan server dan memaksimakan penggunaan teknologi maklumat dalam segala urusan kesetiausahaan. Jadikan platform MyCoID sebagai hub bagi kesemua urusan syarikat dan mengurangkan urusan di kaunter MyCoID sometimes unable to access. Please issue chat box for easy communication The system is very unfriendly. Very tedious as every single entry it will be loading & saving, wasting a lot of time waiting and waiting. It seems to take ages to complete the task. It should phrase out immediately and replace by a more efficient and friendly system. Setiap kali kemaskini dan masukkan maklumat dalam MyCoID prosesnya mengambil masa lama untuk disimpan. Cadangan - Melancarkan lagi proses kemaskini maklumat-maklumat didalam sistem MyCoID	Sistem MyCoID2016 merupakan sistem interim untuk menangani keperluan Akta Syarikat yang baru dengan kaedah dan proses yang berbeza berbanding sistem sedia ada. Sistem baru yang sedang dibangunkan akan mengambil kira keseluruhan aspek proses, polisi, teknologi dan kehendak pemegang taruh. Walau bagaimanapun, SSM mengambil maklum semua isu yang dikemukakan dan akan mempertimbangkan setiap cadangan bagi tujuan pembangunan sistem. Ini termasuk penggunaan chatbot yang telah diambil kira dalam pembangunan sistem yang mana ia bukan sahaja melibatkan interaksi bagi sisyem MyCoID tetapi juga keseluruhan system dan perkhidmatan SSM. Berhubung masa yang panjang diambil bagi megakses maklumat, untuk makluman, setiap 'field' pada sistem MyCoID disemak bersama sistem-sistem teras SSM bagi membantu populasi data (*data population*). Masa yang lebih panjang diperlukan bagi tujuan populasi data sekiranya pengarah/pegawai syarikat mempunyai banyak penglibatan dalam mana-mana syarikat. Keadaan ini merupakan antara faktor yang menyebabkan capaian yang perlahan pada system. Dalam masa yang sama, pelanggan juga perlu memastikan keupayaan peranti adalah mengikut spesifikasi yang telah ditetapkan bagi mendapat capaian yang optimum.

ISU	Soalan/Pandangan Peserta	Maklumbalas SSM
	MyCoID, the "please wait" keep repeating for many times and taking too long. **Propose to improve data capture method to that of MBRS where there is no "please wait".**	
	To introduce more online services. To implement online submission for all statutory documents.	
	Penambahbaikan sistem MyCoID. **Mencadangkan agar manfaat MyCoID ini dapat diperluaskan seperti integrasi bersama MyDATA dan MBRS. Ianya juga dapat menjadikan Setiausaha Syarikat sebagai mereka yang mempunyai maklumat tentang syarikat.**	
	PD2 dan Sec 76 hanya dapat dikemukakan di kaunter SSM. PD2 dan Sec 76 sepatutnya dimasukkan dalam sistem MyCoID.	
	MyCoID, the "please wait" keep repeating for many times and taking too long. **Propose to improve data capture method to that of MBRS where there is no "please wait".**	
	Tambah baik system. Cara penggunaan yang lebih mudah.	
	Dicadangkan semua dokumen serah simpan secara online. Setakat kini, hanya beberapa dokumen yang diserahsimpan melalui MyCoID, harap lain-lain document juga dapat dirangkumi dalam MyCoID untuk diserahsimpankan. Mengelakan dan mengurangkan risiko penyebaran Covid19.	

ISU	Soalan/Pandangan Peserta	Maklumbalas SSM
	Company secretary should not be doing over the counter submission for change of business nature or address. This are common changes and MyCoID/MBRS should cater for it on line. **Propose - No more over the counter submission through PD2/2017**	
	1. Serahsimpan penyata tahunan & pd22017 dicadangkan secara online. **2. Pd22017 notification of changes address/nature business – dicadangkan pembayaran penalti/kompaun secara online**	
	Kemaskini maklumat jenis aktiviti dan cawangan yang dibuat pada PD2 masih perlukan urusan kaunter. Dicadangkan dimasukkan ke dalam MyCoID supaya memudahkan urusan dibuat secara online	
	Can the SSM consider soft copies and digital documents for submission and also receipt by soft copies or emails? This would save papers as reduction in hard copies and papers for millions of companies both in the SSM and clients secretarial companies. The auditors should confirm such paperless compliance.	
	Saya menghadapi masalah apabila menggunakan mycoid untuk penubuhan syarikat. Kita perlu menaip banyak maklumat dan juga untuk memilih kod perniagaan untuk di samakan dengan nature of business yang kita telah masukkan dalam maklumat carian nama. Tiba-tna system itu tidak respon atau tidak save secara auto bila masa panjang sikit diambil yang ditaip dah hilang. Untuk Sec 68 annual return bila ditaip walau masa panjang digunakan system tu tak down pun. Sepatutnya system MYCOID buatlah macam MBRS.	

ISU	Soalan/Pandangan Peserta	Maklumbalas SSM
	Unable to print "old" documents submitted earlier. Hope all documents submitted will remain in the system. Sistem MyCoID, kenapa rekod yang lama dah kita lodge terpadam didalam sistem MyCoID? X semua data client kita as s/u simpan secara softcopy dan ini akan menyukarkan kerja s/u. MyCoID pernah down pada pertengahan tahun lepas dan bila boleh digunakan terus rekod terpadam. Sila pastikan rekod yang berada didalam MyCoID tidak dibuang dari masa ke semasa.	Adalah menjadi tanggungjawab syarikat/setiausaha syarikat untuk membuat salinan bagi dokumen/data yang diserah simpan. Pemakluman berhubung perkara ini telah dinyatakan pada notis pengumuman MyCoID.
	Sistem penubuhan syarikat menggunakan MyCoID. Sensitiviti sistem terhadap kesilapan perekodan data perlu dikemaskini. Sebagai contoh, tidak dapat dinafikan berlaku kesilapan oleh para pekerja yang tidak mampu dipantau oleh setiausaha syarikat secara menyeluruh. Seperti kesilapan mengeja nama pengarah yang menyebabkan di dalam dokumen penubuhan ianya tidak menyamai MyKad. Saya mencadangkan supaya sistem boleh menyemak secara auto memandangkan imej mykad juga telah di upload. Ini adalah untuk mengelakkan berlaku kesilapan Hope can update the changes in identification card number.	Pertukaran/pembetulan ID merupakan perkara sensitif dan SSM akan mengkaji kesesuaian cadangan dan kaedah pelaksanaan dalam pembangunan sistem yang sedang dilaksanakan. Walau bagaimanapun, adalah menjadi tanggungjawab setiausaha untuk meminimumkan kesilapan dengan membuat semakan sebelum membuat sebarang deklarasiberhubung ketepatan sesuatu maklumat atau notifikasi & deklarasi bahawa maklumat/notifikasi yang dimajukan adalah tepat. Buat masa ini, syarikat masih boleh memohon di bawah seksyen 602, AS2016 bagi permohonan rektifikasi maklumat.

ISU	Soalan/Pandangan Peserta	Maklumbalas SSM
	For those directors who are black listed by SSM, we cannot update directors' particulars via MyCoID. SSM should allow us to update the change of their particulars such change of residential address etc. ABC Sdn Bhd has 3 directors, A, B and C where C is also a director in XYZ Sdn Bhd is in default for non submission of Annual Return and had compound unsettled. When ABC Sdn Bhd file for resignation of director C, MyCoID rejected the application due to director C compound not settle in XYZ Sdn Bhd. It would be fair, resignation of director C in ABC Sdn Bhd be accepted.	Objektif SSM menyenarai hitam pengarah secara pentadbiran adalah untuk meningkatkan pematuhan terhadap keperluan undang-undang. Pengarah hendaklah memastikan isu-isu yang berkaitan dgn senarai hitam tersebut dselesaikan sebelum sebarang kemas kini atau perubahan boleh didaftarkan. Bagi kes-kes *genuine* yang memberi kesan ketidakpatuhan kepada pihak ketiga seperti contoh yang diberikan dalam syarikat ABC Sdn Bhd, SSM membenarkan pelepasan sementara sehingga dokumen perletakan jawatan C sebagai pengarah syarikat ABC Sdn Bhd selesai didaftarkan.

ISU	Soalan/Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
SSM's System (MBRS)	Financial statements proposed for online annual submission is too complicated. MBRS information requirement for Audit Report is too Complicated, and time consuming. Submission of Audited Financial statement be simplified for SME so as to key in total figures and notes to account be scanned in totality. To have MBRS Financial reporting specially for SME so as not to increase cost of doing business as the existing one will need company secretary to outsource to other professional to key in. MBRS for financial statements - Make the software easier to fill up especially the notes to account section. Template yang disediakan bagi serah simpan Penyata Kewangan melalui MBRS sangat rumit. Ianya akan engambil masa yang lama untuk diselesaikan. Kekalkan Serah Simpan Penyata Kewangan melalui kaunter sebagaimana praktis yang ditetapkan sekarang. Pada pandangan saya, MBRS adalah satu sistem pengisian data yang sangat mengelirukan. Proses untuk memasukkan data untuk menjadi satu laporan Penyata Tahunan yang lengkap sangat melecehkan & melelahkan. Pada pandangan saya, SSM patut mencontohi Bursa Malaysia dalam amalan memfailkan maklumat berkaitan syarikat menggunakan sistem pengisian maklumat yang jelas dan mudah. Contoh Semi Annual Return & Quarterly Report.	Penyata Kewangan dan Laporan Kewangan yang disediakan adalah mengikut format piawaian perakaunan yang diluluskan di Malaysia serta peruntukan penyediaan Penyata Kewangan dan Laporan di bawah Akta Syarikat 2016. SSM walau bagaimanapun akan mengadakan kajian sekali lagi bagi menilai maklumat di bawah Penyata Kewangan dan Laporan di bawah SSM taxonomy (SSMxT) pada tahun 2022 sebelum berkuatkuasanya serahan mandatori Penyata Kewangan dan Laporan melalui sistem MBRS berlaku. Sehubungan dengan itu, semua pihak berkepentingan disarankan untuk mengambil bahagian dalam kertas konsultasi dan peka dalam perubahan yang akan dilakukan kelak. SSM juga menyarankan agar pihak berkepentingan untuk menghadirkan diri dalam latihan MBRS yang dianjurkan. Melalui latihan tersebutkan SSM dapat memberi tunjuk ajar tatacara penggunaan sistem seperti fungsi “drag and drop” dari dokumen sumber kewangan syarikat tanpa perlu menaip semula. Fungsi ini kemudiannya akan membenarkan syarikat menyimpan formula tersebut dalam komputer agar ia menjadi “auto mapping” bagi penyediaan Penyata Kewangan dan Laporan untuk tahun berikutnya. Berhubung isu kekangan untuk upload Penyata tahunan hanya selepas anniversary date, syarikat seharusnya mempunyai masa yang cukup bagi penyediaan PT pada bila-bila masa memandangkan penyediaan PT adalah secara offline iaitu tidak bergantung kepada akses / capaian internet. Oleh itu, syarikat tidak perlu menyediakan maklumat berulang kali namun hanya perlu memuatnaik (upload file) maklumat PT syarikat yang telah tersedia daripada simpanan salinan PT dalam peranti sendiri. Tempoh serah-simpan 30 hari beserta 7 hari ‘grace period’ selepas tarikh ulang tahun membolehkan setiausaha syarikat membuat semakan semula dan mengelakkan daripada

ISU	Soalan / Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
	Please make accounts lodgement through MRBS more user friend and seamlessly Pengisian data akaun yang tidak diaudit. Dicadangkan supaya lebih ringkas seperti maklumat LHDN. Template on lodgement of Audited Financial Statements too complicated and lengthy. Isu key in maklumat kewangan yang rumit. Mudahkan dan buat secara simple kemasukan data kewangan. Contohnye hanya balance sheet & p&l sahaja. MBRS - audited financial statements. Meringkaskan pengisian MBRS untuk AFS dengan mengisi sahaja amaun, dan mengizinkan audited financial statement dapat dilampirkan sepenuhnya ke dalam sistem. Masalah pengisian penyata kewangan dalam sistem MBRS memang menyusahkan dan ini tidak patut menjadi kerja tambahan kepada setiausaha atau pengarah atau juruaudit. Saya cadang penyata kewangan discan dan dihantar kepada MBRS. Hanya rekod yang simple dicatat, misalnya jumlah aset tetap, liabiliti semasa dll If there's annual return that has yet be printed out before the maintenance start, will the report still be there?	memfailkan permohonan rektifikasi akibat kecuaian dalam penyediaan PT. Sistem MBRS perlu beroperasi pada tahap maximum setiap masa kerana maklumat serah simpah PT adalah mandatori bagi semua syarikat yang aktif di Malaysia. Oleh itu, sekiranya maklumat yang diserah simpan tidak diambil tindakan atau terdapat longgokan PT dalam “temporary file” maka ia akan memperlahankan sistem MBRS. Sila rujuk kepada FAQ MBRS untuk ‘reactivation’ kerana ia adalah compatible with Office 365 – Personal, Home, Business, Business Premium, Professional Plus (ProPlus) boleh digunakan bagi MBRS.

ISU	Soalan/Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
	I feel that upload of annual return only allow after the anniversary date has been created more backlog for secretary. It should be allow to upload annual return for checking and only block off lodgement of annual return until after anniversary date.	
	Penyambungan (link) data antara MyCoID dan MBRS. System MyCoID dan MBRS patut disambungkan supaya data yang diserahsimpan melalui MyCoID dapat diprocess and papar pada penyata tahunan yang di muat turun dari MBRS.	**RSD** Segala serah simpan yang telah di luluskan melalui sistem MyCOID akan dipaparkan melalui MBRS.
	SSM company information is not up to date. Especially the change of company name, address, and ic number, members' parts. Eg the email notification sent by MBRS is still the old company name (for the company that had changed its name long time ago)	**RSD** Kemaskini maklumat syarikat sepatutnya tidak dibuat melalui MBRS AR. Kemaskini nama syarikat boleh dibuat semasa penyediaan AR di dalam mTool. Walaubagaimanapun, SSM akan menambahbaik perkhidmatan ini di dalam versi MBRS yang akan datang.
	Query from Annual Return before MBRS was shut down. Hopefully that MBRS can be restored soon.	**RSD** Kueri yang dikeluarkan sebelum penyelenggaran sistem MBRS (tempoh yang terkesan) akan dipanjangkan selepas sisitem MBRS dioperasikan semula.

ISU	Soalan/Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
	Bagi "Approval of EPC" sila hantarkan email "Approval Notification" agar tidak tercicir daripada listing submission.	**RSD** Mohon semakan status serah simpan di dalam 'Filing History'
	Now that MBRS system is down and we can not renew our certificate regarding digital signing and it has expired. Is it possible to renew online later when MBRS system will be back working?	**RSD** Ya, setiausaha syarikat boleh memperbaharui melalui 1CRS.
	Compatibality dengan sistem dan perisian. Diharapkan pihak SSM dapat menyediakan lebih banyak platform *OS* dan sistem perisian yang compatible, contohnya *Office 360.*	Mohon rujuk kepada FAQs MBRS di laman sesawang SSM yang akan memaparkan maklumat terkini berhubung kesesuaian sistem MBRS dari masa ke semasa. https://www.ssm.com.my/Pages/Services/Other-Services/MBRS.aspx
	MBRS-System to be upgrade to ease notification of BO Framework related. To improve the stability and efficiency.	Sila semak 'Practice Directive No. 7/2021' yang telah dikeluarkan oleh pihak SSM pada 8 Mac 2021.
	Financial statement. Memberi latihan dan penjelasan dipejabat SSM terdekat dengan percuma	Pegawai-pegawai SSM di pejabat-pejabat Negeri dan Cawangan SSM telah dilatih dan berkeupayaan untuk memberikan penerangan secara percuma mengenai proses serahsimpan Financial Statement melalui sistem MBRS (serahsimpan Annual Return dan Financial Statement). SSM juga ada menyediakan latihan khusus secara online mengenai MBRS. Maklumat mengenai latihan online MBRS

ISU	Soalan / Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
		yang berkenaan boleh diperolehi di laman web SSM di ruangan Training Calendar dan juga di laman web e-comtrac.ssm.com.my. SSM juga ada menyediakan latihan khusus secara online mengenai MBRS. Maklumat mengenai latihan online MBRS yang berkenaan boleh diperolehi di laman web SSM di ruangan Training Calendar dan juga di laman web e-comtrac.ssm.com.my. Pegawai-pegawai SSM boleh memberi penerangan berkaitan portal MBRS tetapi sekiranya soaln yang diajukan bersifat teknikal (contoh : piawaian perakaunan) maka soalan-soalan seperti ini hendaklah dirujuk kepada pengamal profesion yang berkaitan.
	MBRS update data maklumat terkini seperti email dan alamat perniagaan. Boleh update maklumat yang baru pada annual return.	Serah simpan AR melalui MBRS adalah mematuhi peruntukan AS 2016.

ISU	Soalan / Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
	Penyata Akaun Tahunan (Beraudit). **Many company secretaries are not ready with the submission of audit account via MBRS.** **Penyelarasan perlaksanakan penyimpanan penyata kewangan tahunan WAJIB melalui portal MBRS. Ini kerana sebahagian Cosec sudah pun membuat pemfailan penyata kewangan menggunakan platform ini sejak MBRS diperkenalkan dan dikatakan WAJIB pada masa itu. Terdapat isu client mempertikaikan caj yang dikenakan terhadap kerana kononnya kami (Cosec) menipu kerana pemfailan secara kaunter masih dibenarkan dan caj yang dikenakan jauh lebih rendah daripada caj Cosec yang membuat pemfailan menggunakan platform ini.** **Penyata Kewangan Wajib diserahsimpan melalui platform MBRS portal.**	**Serah-simpan Penyata Kewangan dan Laporan Kewangan melalui MBRS adalah secara sukarela dan SSM masih belum membuat sebarang ketetapan berhubung kewajipan serahsimpan melalui MBRS.** **Setiausaha syarikat masih mempunyai masa untuk menyedia dan memahirkan diri atau pekerja bagi menggunapakai sistem tersebut untuk kemudahan masa hadapan.** **Sehubungan itu, penggunaan MBRS dari peringkat awal sebelum diwajibkan adalah amat digalakkan.**

ISU	Soalan/Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
	AD081 — **At the moment, the features in the MBRS online reporting does not have the comma style (format separating the thousands or millions). Hence, it is a risk of inputting/human errors on, for example, 1000000 paid up share capital. i.e. 1,000,000 is better presented as compared to 1000000.** **Hope that the management or the SSM IT Team can consider to upgrade MBRS features to a more user-friendly reporting platform**	**Terima kasih atas cadangan ini. SSM akan mempertimbangkan cadangan ini di dalam versi baharu MBRS kelak**
SSM's System (MBRS)	**Tuan/puan, bagaimana sekiranya Pemegang Saham dengan nombor iC lama telah meninggal dunia dan usaha untuk mendapatkan maklumat daripada ahli waris tidak Berjaya. Perkara ini berlarutan bertahun-tahun dan kami tidak dapat membuat serah simpan Penyata Tahunan melalui MBRS. Apakah solusi terbaik untuk kami selesaikan isu ini. Terima kasih**	**RSD** **Serahsimpan Penyata Tahunan pada setiap tahun kalendar adalah diwajibkan sepertimana peruntukan AS 2016.** **SSM akan menyemak keperluan ini di bawah penambahbaikan sistem MBRSv2 kelak. Walaubagaimanapun, tuan/puan adalah dinasihatkan untuk berhubung dengan pengarah-pengarah syarikat untuk mencari alternatif bagi menyelesaikan masalah tersebut.**
	I would like to suggest SSM to buy the AFS auto conversion software to help reduce the cost, time & burden of practitioners nationwide. Besides, it will be more systematic for the data collected.	**RSD** **Malaysian businesses are one of the diversified industries in Souths East Asia. The task of preparing financial statements according to the proper accounting standards is complex hence require more professional judgement on the preparation or submission, therefore there is no single software fits all for conversion purposes.**
	MBRS - Unable to generate XBRL File when submitting unaudited financial statements for subsequent years (1st year ok). When will this problem can be solved?	**RSD** **Kindly send your MBRS-FS template (in excel) to mbrs.support@ssm.com.my for our review.**

ISU	Soalan/Pandangan	Cadangan Maklumbalas SSM
	Berdasarkan penerangan Tuan Rezy sebentar tadi, kesedaran untuk lodgement FS melalui MBRS masih rendah mgkin disebabkan total enforcement masih delay even after almost 3 years MBRS being introduce. As far as we been using this system, there is one issue that i would like to address which is regarding rectification. Why rectification must done in two phase which is pay the fee of rectify at otc and waiting for approval and then finally we can update at system mbrs? Why cannot directly thru MBRS only?	**RSD** Thank you for the comment provided, SSM shall review the issues during the enhancement process.
SSM's System (MYCOID)	Can MYCOID don't delete our previous year records?	MyCoID merupakan sistem atas talian bagi tujuan serah simpan dokumen dan bukanlah sistem storan. Maklumat tidak dipadam sebaliknya disimpan dalam pangkalan data SSM.
	Would truly appreciate if the MyCoid system can allow for minor amendment without having to file Section 602(1) and have to pay RM300. Most of the time is only small human error. TRULY APPRECIATE YOUR CONSIDERATION	**RSD** System will allow changes through MYCOID if it is made within stipulated time. Otherwise, rectification must be done according to the standard operating procedures (SOP).