

PANDUAN MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA MELALUI PORTAL EZBIZ

Syarat Mendaftarkan Akaun Pengguna Ezbiz

- 1) Di bawah peruntukan seksyen 22A, Akta Pendaftaran Perniagaan (APP 1956) Pendaftar/SSM boleh memberi perkhidmatan bagi dokumen difailkan secara elektronik (Ezbiz).
- 2) Pemohon yang ingin menggunakan perkhidmatan yang disediakan perlu berdaftar sebagai pengguna/subscriber perkhidmatan Ezbiz.
- 3) Pemilik atau rakankongsi merupakan warganegara (MyKad) atau penduduk tetap (MyPR) dan mestilah berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.

Prosedur Mendaftarkan Akaun Pengguna Ezbiz

- 4) Pemohon boleh mengemukakan permohonan secara atas talian di <https://ezbiz.ssm.com.my>. Sila rujuk Tatacara Mendaftarkan Akaun Pengguna melalui Portal Ezbiz (lampiran di bawah).
- 5) Pemohon perlu berdaftar sebagai pengguna Portal Ezbiz dan untuk pengaktifan Akaun Pengguna Ezbiz, pengguna perlu *sign in* Portal Ezbiz.
- 6) Pemohon perlu bersedia untuk melampirkan dokumen-dokumen seperti berikut:
 - 6.1 Salinan Kad Pengenalan depan dan belakang di ruangan *upload mykad/MyPR*;
 - 6.2 Gambar yang jelas dengan pemohon memegang kad pengenalan



di paras leher di ruangan *upload selfie*; dan

6.3 Kemukakan salah satu dokumen rasmi seperti lesen memandu/ Passport/ Sijil lahir/ bil. utiliti atau lain-lain dokumen rasmi atas nama sendiri di ruangan *supporting document*.

Fi Akaun Pengguna Ezbiz

7) Pihak SSM telah mengecualikan Fi bagi menggalakkan lebih ramai pengguna Ezbiz menggunakan perkhidmatan ini.

Panduan AM

8) Pastikan pengguna ezbiz tidak berkongsi katalaluan/password kepada pihak ketiga bagi memastikan keselamatan maklumat perniagaan terjamin dan tidak ada salah guna akaun pengguna tersebut.

9) Setiap pengguna Ezbiz perlu mematuhi terma dan syarat dan memastikan tiada salah guna perkhidmatan ezbiz. Pihak SSM akan mengambil tindakan mengantung atau membatalkan perkhidmatan pengguna jika terdapat salahguna atau aduan daripada orang awam.

10) Sebarang pertanyaan lanjut boleh hubungi pusat panggilan SSM di talian 03-77214000 atau emel ke enquiry@ssm.com.my.



TATACARA MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA MELALUI PORTAL EZBIZ

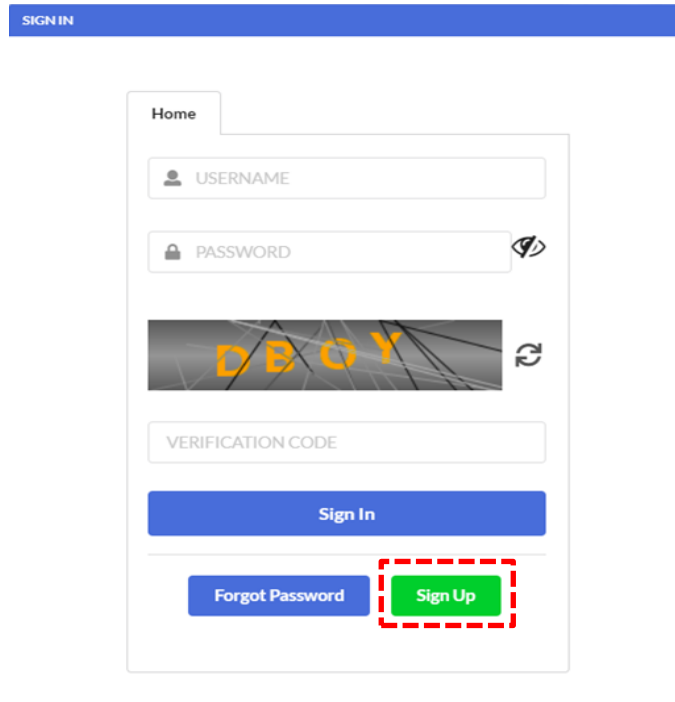
Versi 1.0

28 Januari 2021

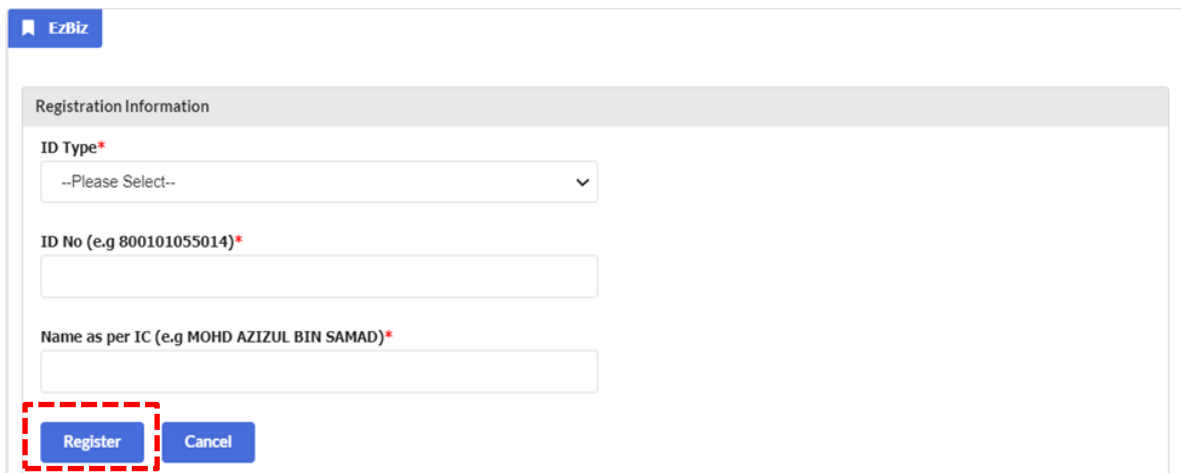
PERMOHONAN MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA MELALUI PORTAL EZBIZ

A. DAFTAR SEBAGAI PENGGUNA PORTAL EZBIZ

1. a) Tekan **"Sign Up"**.



2. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (*).
b) Selepas selesai, tekan **"Register"**.




3. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (*).

Registration Information

Username*


(Please key in from 5 until 40 character.)

Password*



(Password must contain at least one of lower case letters, upper case letters, digits and minimum 6 characters)

Re-Type Password*



Email*

Re-Type Email*

User Information

Name*

ID Type **ID No (e.g 800101055014)*** **Colour***

NRIC 770202105995 --Please Select--


Nationality*

--Please Select--

Gender* FEMALE MALE

Date of Birth* **Race***

02-Feb-1977 --Please Select--



Residential Address Information

Residential Address*

Postcode* **City***

68000 AMPANG

Country* **State***

MALAYSIA SELANGOR

Mobile Phone No.*

Declaration:

I have read and understood the [Protocol on E-Lodgement](#) and agree to the [Terms and Conditions](#) of the system.

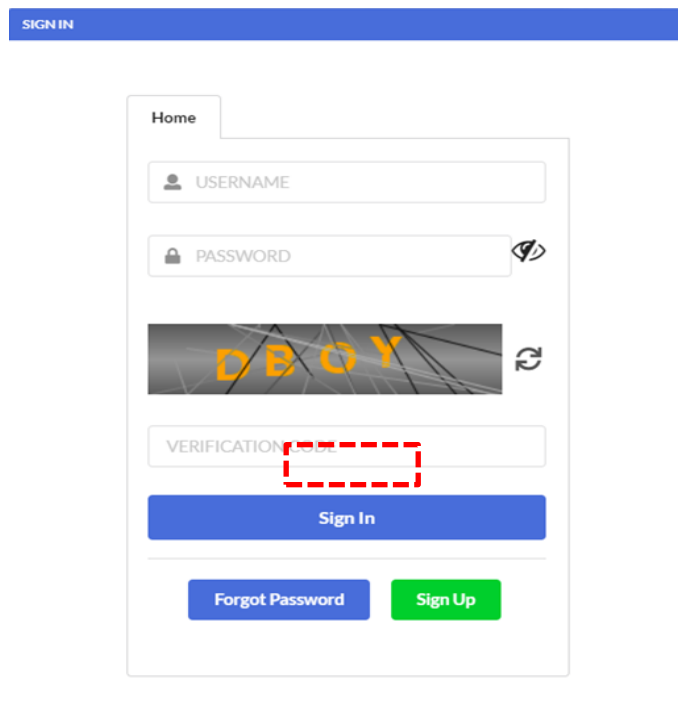
A screenshot of two buttons: a blue 'Save' button and a blue 'Cancel' button. The 'Save' button is highlighted with a red dashed border.

- b) Tanda √ di bahagian "Declaration"
- c) Selepas selesai, tekan "**Save**".

4. Pengguna akan menerima notifikasi emel untuk pengaktifan akaun pengguna Ezbiz.

B. PERMOHONAN PENGAKTIFAN AKAUN PENGGUNA MELALUI PORTAL EZBIZ

1. Sign in semula portal ezbiz

A screenshot of the 'SIGN IN' portal. The form includes a 'Home' tab, a 'USERNAME' field, a 'PASSWORD' field with a visibility icon, a 'DEBOY' logo with a refresh icon, a 'VERIFICATION CODE' field (highlighted with a red dashed border), a blue 'Sign In' button, and two buttons at the bottom: 'Forgot Password' and 'Sign Up'.

2. Klik *user profile* dan pilih *user verification request*

Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

January 28, 2021 10 : 11 : 19

EzBiz: Registration of Business

How to reply/ answer query and how to download & print certificate and business info ?

- User must reply/ answer the query through Ezbiz Portal within 30 days from the query date
- User must download certificate and business info within 14 days after application approve/success : [Download](#)

User Manual (Download here)

- EzBiz ID Activation: [Download Manual](#)
- Business Renewal: [Download Manual](#)
- Business Registration: [Download Manual](#)
- Change of Business Particular: [Download Manual](#)
- Business Termination: [Download Manual](#)

View User Profile
Change Password
[Add Registration](#)
User Verification Request

3. Klik *add new*; dan

Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline

January 28, 2021 10 : 20 : 51

User Verification Request

[Add New](#)

RefNo	Name	Status	Date	Action
Showing 0 to 0 of 0				

4. Lampirkan dokumen wajib seperti berikut; dan klik *submit*

- Salinan Kad Pengenalan depan dan belakang di ruangan *upload Mykad/MyPR*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF);
- Gambar yang jelas dengan pemohon memegang kad pengenalan di paras leher di ruangan *Upload Selfie*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF); dan



- Kemukakan salah satu dokumen rasmi seperti lesen memandu / Passport / Sijil lahir / bil. utiliti atau dokumen rasmi atas nama sendiri di ruangan *Supporting Document*. (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF).

Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline
 January 28, 2021 10 : 22: 47

User Activation Details

User Ref.No. EZ02202101260001	Username SYAHMI3
MyKad 880131045033	Type NRIC
ID Colour BLUE	
Name SYAHMI3	
Address 122 45000 MELAKA MELAKA	
Nationality MALAYSIAN	

Upload MyKad/MyPR*

Choose File No file chosen

Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)*

Choose File No file chosen

Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate / any other official documents)*

Choose File No file chosen

Submit

5. Permohonan yang diterima akan diproses. Sila pastikan semua dokumen yang dilampirkan lengkap dan jelas untuk semakan dan kelulusan.

6. Pelanggan akan menerima emel dari pihak SSM bahawa pengaktifan Akaun Pengguna Ezbiz telah berjaya dan pelanggan boleh meneruskan perkhidmatan yang ditawarkan di Ezbiz Online.

7. Permohonan yang tidak lengkap, pelanggan akan menerima emel dari pihak SSM dan pelanggan dikehendaki mengemukakan permohonan semula seperti di perkara 4.