



GUIDELINE FOR EZBIZ USER ACCOUNT REGISTRATION

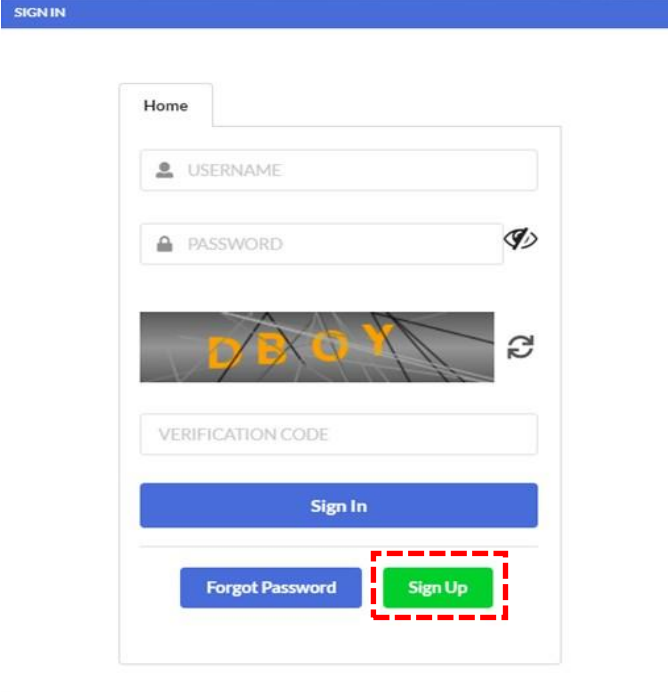
Versi 2.0

4 Mac 2022

PERMOHONAN MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

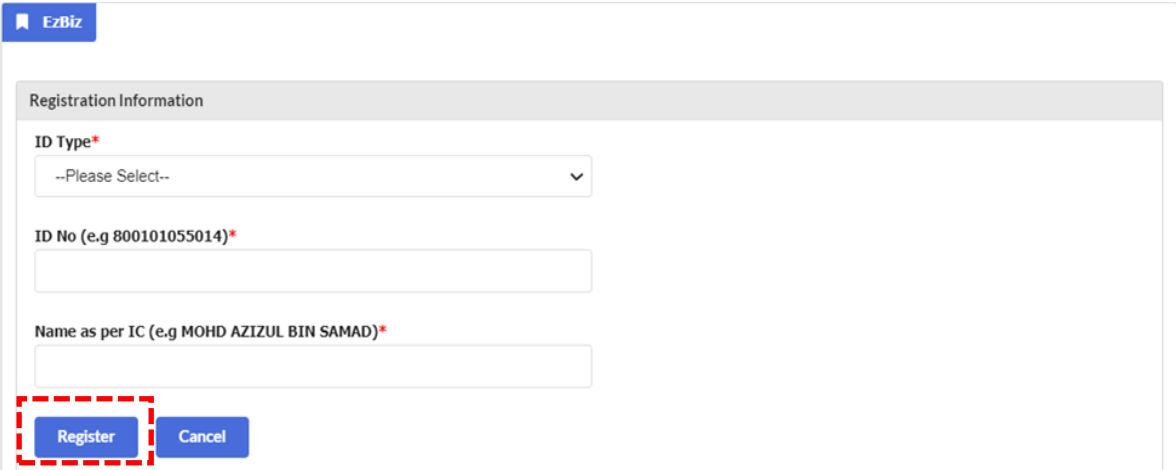
A. REGISTER AS A USER OF EZBIZ PORTAL (ezbiz.ssm.com.my)

1. a) Click **"Sign Up"**.



The screenshot shows the 'SIGN IN' page of the EZBIZ portal. It features a blue header with the text 'SIGN IN'. Below the header, there is a 'Home' breadcrumb. The main form area contains several input fields and buttons: a 'USERNAME' field, a 'PASSWORD' field with a visibility toggle, a 'DEPLOY' button with a refresh icon, a 'VERIFICATION CODE' field, a blue 'Sign In' button, a blue 'Forgot Password' button, and a green 'Sign Up' button which is highlighted with a red dashed border.

2. a) Fill in all the information marked (*).
b) Then, click **"Register"**.



The screenshot shows the 'Registration Information' page of the EZBIZ portal. It features a blue header with the text 'EzBiz'. The main form area is titled 'Registration Information' and contains three required fields: 'ID Type*' (a dropdown menu with '--Please Select--'), 'ID No (e.g 800101055014)*', and 'Name as per IC (e.g MOHD AZIZUL BIN SAMAD)*'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Register' button and a blue 'Cancel' button. The 'Register' button is highlighted with a red dashed border.


3. a) Fill in all the information marked (*).

Registration Information

Username*


(Please key in from 5 until 40 character.)

Password*



(Password must contain at least one of lower case letters, upper case letters, digits and minimum 6 characters)

Re-Type Password*



Email*

Re-Type Email*

User Information

Name*

ID Type **ID No (e.g 800101055014)*** **Colour***

NRIC 770202105995 --Please Select--


Nationality*

--Please Select--

Gender* FEMALE MALE

Date of Birth* **Race***

02-Feb-1977 --Please Select--



Residential Address Information

Residential Address*

Postcode* **City***

68000 AMPANG

Country* **State***

MALAYSIA SELANGOR

Mobile Phone No.*

Declaration:

I have read and understood the [Protocol on E-Lodgement](#) and agree to the [Terms and Conditions](#) of the system.



- b) Tick ✓ in the "Declaration" box
- c) Next, click **"Save"**.

4. User will receive an email notification for the activation of the Ezbiz user account.

EzBiz

✓ Please be informed that you have registered as an authorized user of EzBiz Portal using LoginId MUHAMMADALIABU. Kindly check your email account for further details.

Please proceed with the following steps for Ezbiz user account activation:

- ✓ 1. Verify your e-mail in your registered email account.
- ✓ 2. Sign In to ezbiz.ssm.com.my and click on User Profile and then click User Verification Request.
- ✓ 3. Please upload Identification Card, selfie while holding Identification Card and other supporting document (Driving License/Birth Certificate/etc).
- ✓ 4. You are required to make an appointment for Ezbiz user verification by SSM Officer via Whatsapp video application. Link for video call appointment will be displayed on Ezbiz portal after step 3 has been completed.

Please refer user manual (Ezbiz ID Activation) in Ezbiz portal for more details.

Should you have any queries or require any further information please contact SSM Hotline at 603-7721 4000 or e-mail us at enquiryrob@ssm.com.my.

Thank you.

5. User needs to verify the email by clicking [CLICK HERE TO VERIFY EMAIL](#) in the registered email on the Ezbiz Portal before signing in to the Ezbiz Portal.

Tuan/Puan MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR,

Untuk makluman, anda telah berdaftar sebagai pengguna portal Ezbiz dengan Login ID MUHAMMADALIABU dan nombor rujukan EZ02202203010001.

Sila ikuti langkah seperti berikut bagi pengaktifan Akaun Pengguna Ezbiz:

1. Sila sahkan e-mel anda dengan klik pautan [CLICK HERE TO VERIFY EMAIL](#).
2. Seterusnya, sila daftar masuk di ezbiz.ssm.com.my dan klik pada **User Profile** dan kemudian klik **User Verification Request**.
3. Mohon untuk melampirkan Kad Pengenalan, selfie sambil memegang Kad Pengenalan dan dokumen sokongan yang lain (Lesen Memandu/Surat Beranak/dsb nya).
4. **Sila buat janji temu** bagi pengesahan akaun pengguna Ezbiz oleh Pegawai SSM melalui aplikasi WhatsApp video. Pautan janji temu akan dipaparkan di portal Ezbiz selepas langkah 3 dilakukan.

Sila rujuk manual pengguna (Ezbiz ID Activation) dalam portal Ezbiz untuk butiran lanjut.

Sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut boleh hubungi SSM Hotline di talian **603-7721 4000** atau e-mel ke enquiryrob@ssm.com.my.

Terima kasih.

Please be informed that you have registered as an authorized user of EzBiz Portal using Login ID MUHAMMADALIABU with reference number EZ02202203010001.

Please proceed with the following steps for Ezbiz user account activation:

1. Please verify your e-mail by clicking the link [CLICK HERE TO VERIFY EMAIL](#).
2. Then, sign in to ezbiz.ssm.com.my and click on **User Profile** and then click **User Verification Request**.
3. Please upload Identification Card, selfie while holding Identification Card and other supporting document (Driving License/Birth Certificate/etc).
4. **You are required to make an appointment** for Ezbiz user verification by SSM Officer via Whatsapp video application. Link for video call appointment will be displayed on Ezbiz portal after step 3 has been completed.

Please refer user manual (Ezbiz ID Activation) in Ezbiz portal for more details.

Should you have any queries or require any further information please contact SSM Hotline at **603-7721 4000** or email us at enquiryrob@ssm.com.my.

Thank you.

[THIS IS AN AUTOMATED MESSAGE - PLEASE DO NOT REPLY DIRECTLY TO THIS EMAIL]

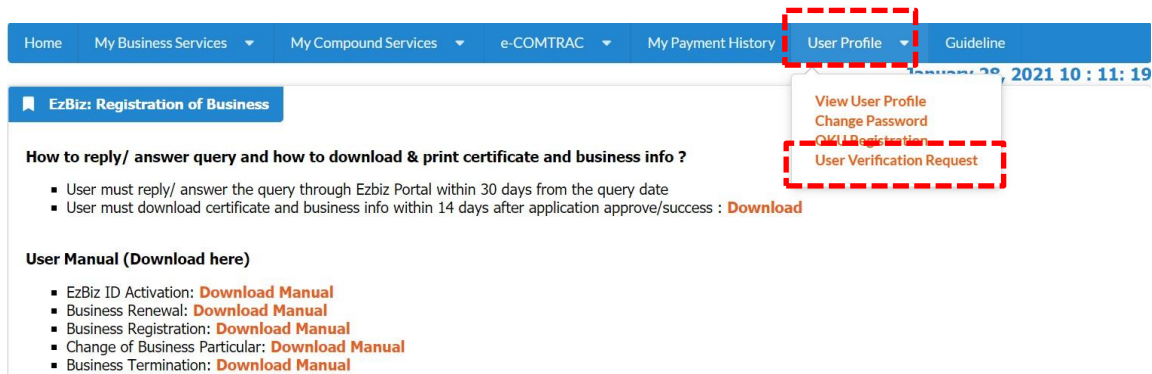
Yours sincerely,
Admin

B. EZBIZ USER ACCOUNT ACTIVATION APPLICATION

1. Sign in to ezbiz.ssm.com.my
 - (a) Insert **"USERNAME"**
 - (b) Insert **"PASSWORD"** – Click eye icon to show password
 - (c) Insert **"VERIFICATION CODE"** dan,
 - (d) Click **"Sign In"**

The image shows a web form for signing in. At the top, there is a blue bar with the text "SIGN IN". Below this, a "Home" breadcrumb is visible. The form itself is white and contains several elements: a "USERNAME" input field with a person icon, a "PASSWORD" input field with a lock icon and an eye icon (the eye icon is circled in red), a "DEPLOY" button with a refresh icon, a "VERIFICATION CODE" input field, a "Sign In" button (circled in red), a "Forgot Password" button, and a "Sign Up" button.

2. Click **“User Profile”** and click **“User Verification Request”**



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline

January 28, 2021 10 : 11: 19

EzBiz: Registration of Business

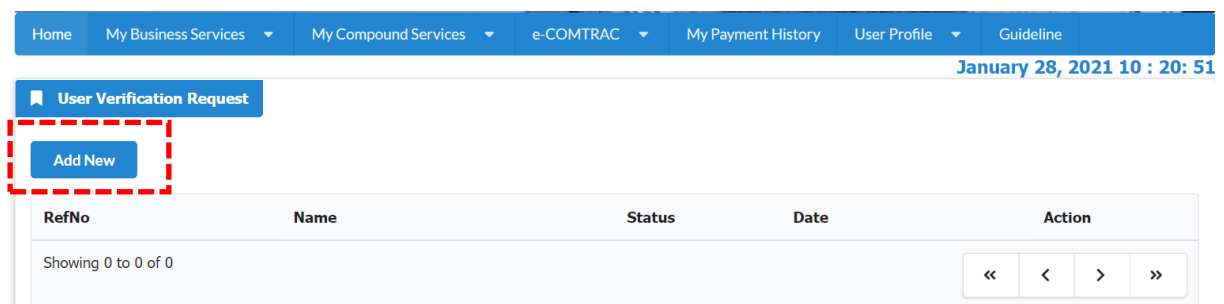
How to reply/ answer query and how to download & print certificate and business info ?

- User must reply/ answer the query through Ezbiz Portal within 30 days from the query date
- User must download certificate and business info within 14 days after application approve/success : [Download](#)

User Manual (Download here)

- EzBiz ID Activation: [Download Manual](#)
- Business Renewal: [Download Manual](#)
- Business Registration: [Download Manual](#)
- Change of Business Particular: [Download Manual](#)
- Business Termination: [Download Manual](#)

3. Click **“Add New”**, and



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline

January 28, 2021 10 : 20: 51

User Verification Request

[Add New](#)

RefNo	Name	Status	Date	Action
Showing 0 to 0 of 0				

4. Attach the following mandatory documents; and click **“Submit”**

- Copy of front and back of Identity Card or temporary identity document that has not expired (if there is no identity card) in the Mykad/MyPR upload field; (document size not exceeding 3mb, JPEG, PDF);
- A clear picture with the applicant holding an identity card at neck level in the Selfie Upload column; (document size not exceeding 3mb, JPEG, PDF); and



- Submit any other official documents such as driving license / Passport / Birth certificate / bill utilities or official documents in own name in the Supporting Document column. (document size not exceeding 3mb, JPEG, PDF).

User Activation Details

User Ref.No. EZ02202101260001	Username SYAHMI3	
MyKad 880131045033	Type NRIC	ID Colour BLUE
Name SYAHMI3		
Address 122 45000 MELAKA MELAKA		
Nationality MALAYSIAN		

Upload MyKad/MyPR*

No file chosen

Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)*

No file chosen

Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate / any other official documents)*

No file chosen


5. Click **“Submit”**

User Verification Request

Tuan/Puan diminta untuk membuat janji temu pengesahan pengguna dalam masa **3 hari** dari tarikh pemberitahuan ini untuk mengaktifkan ID anda. Sila isi borang janji temu pengesahan pengguna pada pautan berikut:

BORANG JANJTI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA SSM EZBIZ ONLINE

Pihak SSM akan menghubungi Tuan/ Puan melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan.

RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT20220224000001 MAZIAHMUHAMMAD	MAZIAH BINTI MUHAMMAD ☺	In Process Resubmission	24/02/2022 05:32:08 PM	

Showing 1 to 1 of 1

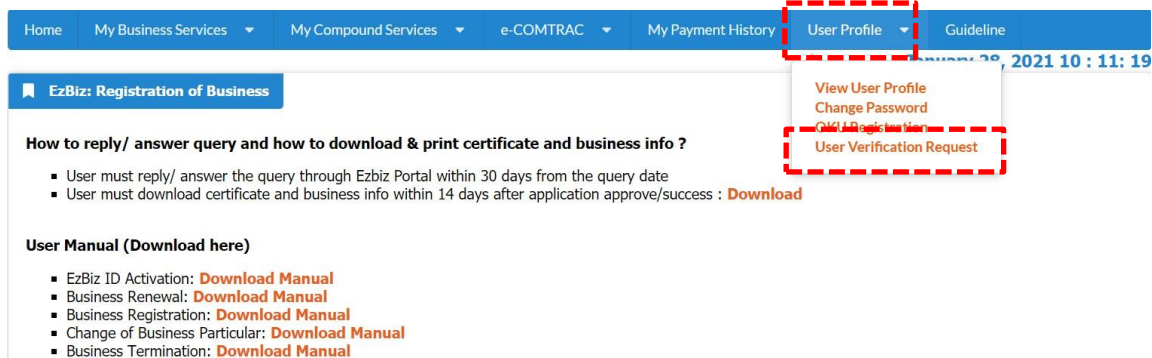
« < 1 > »

6. Next, the user needs to make a user confirmation appointment within 3 days from the date of this application to activate the user account.

7. SSM Officer will contact the user via video call using the WhatsApp application on the date and time specified before the activation of the user's account can be done.

C. STEP TO ANSWER QUERY

1. Click "User Profile" and click "User Verification Request"



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

February 3, 2021 10 : 11: 19

EzBiz: Registration of Business

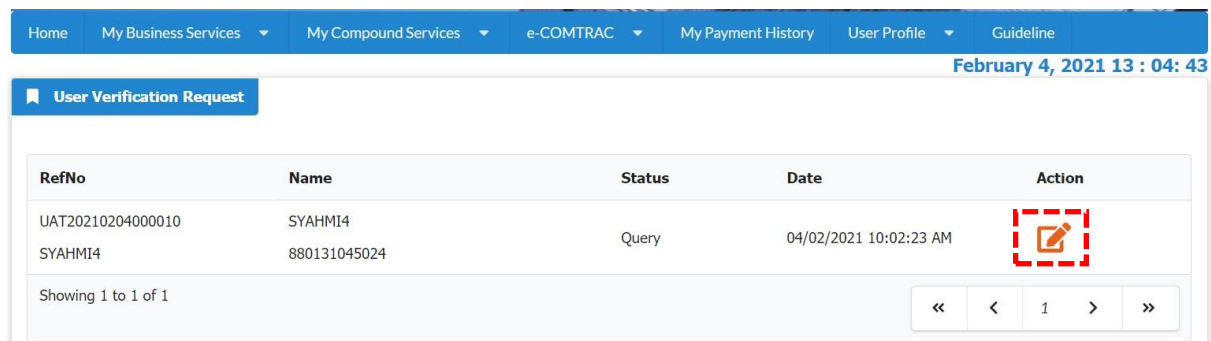
How to reply/ answer query and how to download & print certificate and business info ?

- User must reply/ answer the query through Ezbiz Portal within 30 days from the query date
- User must download certificate and business info within 14 days after application approve/success : [Download](#)

User Manual (Download here)

- EzBiz ID Activation: [Download Manual](#)
- Business Renewal: [Download Manual](#)
- Business Registration: [Download Manual](#)
- Change of Business Particular: [Download Manual](#)
- Business Termination: [Download Manual](#)


2. Click icon



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

February 4, 2021 13 : 04: 43

User Verification Request

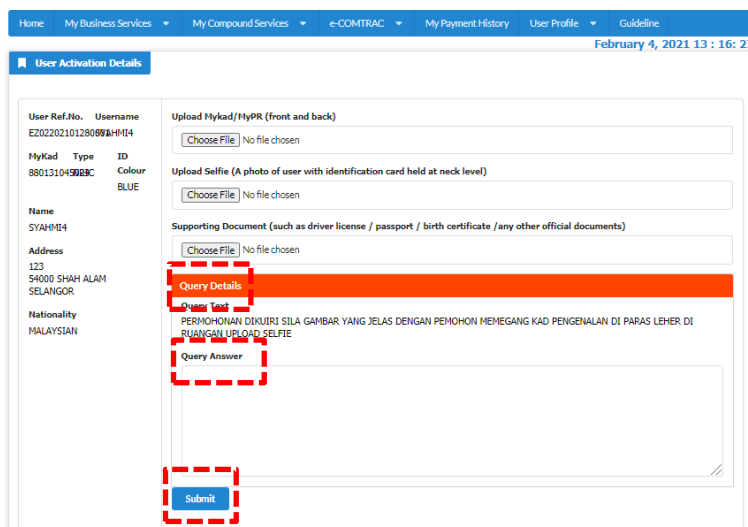
RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT20210204000010	SYAHMI4	Query	04/02/2021 10:02:23 AM	
SYAHMI4	880131045024			

Showing 1 to 1 of 1

« < 1 > »

3. Read query notes in "Query Details"

- Re-upload all the documents;
- State the action that have been made in the "Query Answer"; and
- Click "Submit"



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

February 4, 2021 13 : 16: 27

User Activation Details

User Ref.No. Username
E20220210128099AHMI4

MyKad Type ID
880131045024 B C

Name
SYAHMI4

Address
123
SHAH ALAM
SELANGOR

Nationality
MALAYSIAN

Upload Mykad/MyPR (front and back)
 No file chosen

Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)
 No file chosen

Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate / any other official documents)
 No file chosen

Query Details

Query Answer

D. USER GUIDELINE FOR FILLING THE APPOINTMENT FORM

BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ ONLINE

1. Pelanggan perlu mengisi borang janji temu pengesahan pengguna EZBIZ online bagi pengesahan melalui panggilan video.
2. Pelanggan akan menerima emel pengesahan daripada SSM sekiranya slot janji temu lengkap dan berjaya dihantar.
3. Pelanggan perlu mempunyai aplikasi WhatsApp untuk urusan pengesahan pengguna.
4. Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna dan panggilan WhatsApp.
5. Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan.
6. Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu semula di pautan (link) yang telah diemel sebelum ini.
7. Para pelanggan dinasihatkan supaya menyediakan kad pengenalan sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.
8. Pelanggan perlu bersetuju membenarkan pihak SSM mengambil "Screen Shot" semasa sesi panggilan video dibuat bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
9. Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan video sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-77214000 atau emel di enquiry@ssm.com.my

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	<input type="text"/>
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	<input type="text"/>
No Telefon : * (cth: 0139876543)	<input type="text"/>
Emel : *	<input type="text"/>
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	<input type="text"/>
Janji Temu Pejabat SSM : *	<input type="text" value="SILA PILIH"/>

Tarikh Janji Temu : *	<input type="text"/>	<input type="button" value="PILIH TARIKH"/>
Waktu Janji Temu : *	<input type="text" value="SILA PILIH"/>	
Soalan Sekuriti : *	Siapakah nama ibu anda? <input type="text"/>	
	Sila nyatakan negeri kelahiran anda? <input type="text"/>	
	Sila nyatakan nama sekolah rendah anda? <input type="text"/>	
	Apakah makanan kegemaran anda? <input type="text"/>	

Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Hantar

Step 1 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *

No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)

No Telefon : * (cth: 0139876543)

Emel : *

No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZD100200345)

Isikan maklumat lengkap pengguna seperti nama, no.KP, no.tel , emel dan no rujukan EzBiz

No.	Details
1.	Fill in all the information marked * (mandatory) in the red box as above. The ezbiz reference number can be obtained in the email received

Step 2 :

Janji Temu Pejabat SSM : *

Tarikh Janji Temu : *

Waktu Janji Temu : *

Soalan Sekuriti : *

SILA PILIH

- SILA PILIH
- IBU PEJABAT SSM
- SSM SELANGOR
- SSM LABUAN
- SSM MELAKA
- SSM NEGERI SEMBILAN
- SSM PERAK**
- SSM PULAU PINANG
- SSM KELANTAN
- SSM TERENGGANU
- SSM KEDAH
- SSM PERLIS
- SSM JOHOR
- SSM PAHANG
- SSM MUAR
- SSM TEMERLOH
- SSM SARAWAK
- SSM MIRI
- SSM SIBU
- SSM SABAH

Pemilihan Janji temu di pejabat ssm

Perakuan dan terma dan syarat:
 Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang saya sediakan adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:
 i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat untuk tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
 ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM.

No.	Details
2.	Select any SSM Office for appointment

Step 3 :

Janji Temu Pejabat SSM : *

Tarikh Janji Temu : *

SSM PERAK

PILIH TARIKH

September 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Pilih tarikh untuk membuat janji temu

No.	Details
3.	<p>Users can make an appointment 2 months in advance of the current date.</p> <p>If the user is unable to choose the desired date for appointment, the user needs to choose another date or another SSM office because the chosen slot in the desired SSM office is unavailable.</p>

Step 4 :

Waktu Janji Temu : *

Soalan Sekuriti : *

SILA PILIH

SILA PILIH

09.00 AM - 11.00AM

11.00 AM - 01.00 PM

02.00 PM - 05.00 PM

Sila pilih waktu temujanji

...iran anda?

Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?

Apakah makanan kegemaran anda?

No.	Details
4.	<p>The user is able to choose the appointment slot be it in morning, afternoon or evening</p> <p>If the user is unable to choose the desired slot for appointment, the user needs to choose another available slot because the desired slot is unavailable.</p>

Step 5 :

Soalan Sekuriti : *

Isikan semua maklumat sekuriti yang di minta

Siapakah nama ibu anda?

Sila nyatakan negeri kelahiran anda?

Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?

Apakah makanan kegemaran anda?

No.	Details
5.	<p>The user is required to fill in security information for security purposes.</p>

Step 6 :

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Klik checkbox sebagai persetujuan terma dan syarat

Hantar

No.	Details
6.	Tick ✓ in the box provided. If the user does not complete this process, the appointment form could not be submitted and the send button could not be clicked.

Langkah 7 :

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Sila lengkapkan nama
Sila lengkapkan no kad pengenalan
Sila lengkapkan no telefon
Sila pastikan 12 digit no kad pengenalan dimasukkan
Sila lengkapkan emel
Sila lengkapkan no rujukan
Sila lengkapkan pilihan waktu janji temu
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti

Hantar

No.	Details
7.	In addition, if the user does not complete the mandatory information as required, a reminder as above will be prompted and displayed when the user clicks the terms and conditions. Users are required to re-fill in incomplete information to continue the submission process.

Step 8 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	871115115254
No Telefon : * (cth: 0139876543)	0134138505
Emel : *	ainatulnadrah91@gmail.com
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	EZ012345678901234567
Janji Temu Pejabat SSM : *	SSM TERENGGANU
Tarikh Janji Temu : *	15/09/2021 PILIH TARIKH
Waktu Janji Temu : *	11.00 AM - 01.00 PM
Soalan Sekuriti : *	Siapakah nama ibu anda? RAMLAH RAMLEE Sila nyatakan negeri kelahiran anda? TERENGGANU Sila nyatakan nama sekolah rendah anda? SK BATU RAKIT Apakah makanan kegemaran anda? NASI DAGANG

Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama : ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
No. Kad Pengenalan : 871115115254

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

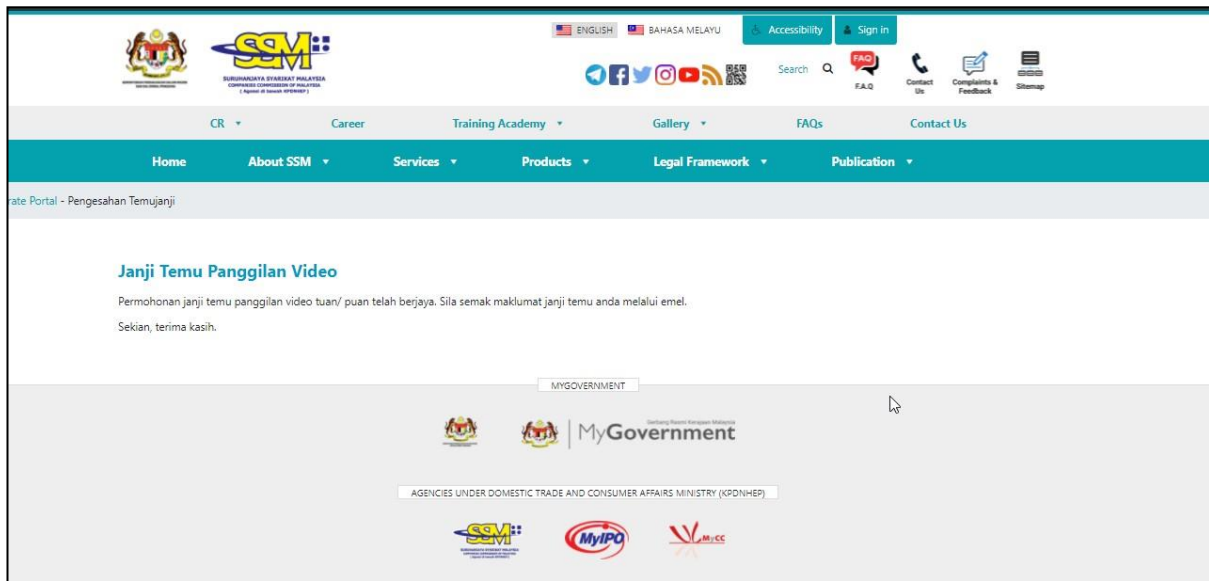
- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .



No.	Details
8.	<ul style="list-style-type: none">Above is an example of complete information filled in by a user.The send button will be displayed after the user completes the required information.Click "Hantar" to submit the appointment form.

Step 9 :



Step 9.

No.	Details
9.	Video Call Appointment Notifications will be displayed. Users are required to check their registered emails.

Step 10 :

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dinasihatkan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU (bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Details
10.	The user will received an email after successfully submitting the appointment form for Ezbiz User Account confirmation.

No.	Additional Notes
11.	<p>A SSM officer will make a video call through the WhatsApp application according to booked date and time of appointment for the user verification process.</p> <p>User needs to:</p> <ol style="list-style-type: none">Dress modestly;Must be ready on the time and date of the appointment;Must prepare MyKad, or any valid temporary Identification (if they do not possess MyKad), or OKU card (for OKU users only); andReady with all the securities answers

CANCELLATION OF THE APPOINTMENT FOR EZBIZ USER VERIFICATION BY SSM

The user will be receiving e-mail notification from SSM if the appointment made is cancelled by SSM for any reasons .

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) telah **terbatal disebabkan CUTI KHAS AIDILFITRI** pada tarikh janji temu yang telah dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dikehendaki menjadualkan semula tarikh temujanji. Sila tekan link: <https://www.ssm.com.my/Pages/Borang-Janji-Temu-Panggilan-Video.aspx>.

Pastikan tuan/ puan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU(bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
	The registered user will be receiving the e-mail notification as above, on the date of appointment cancellation.