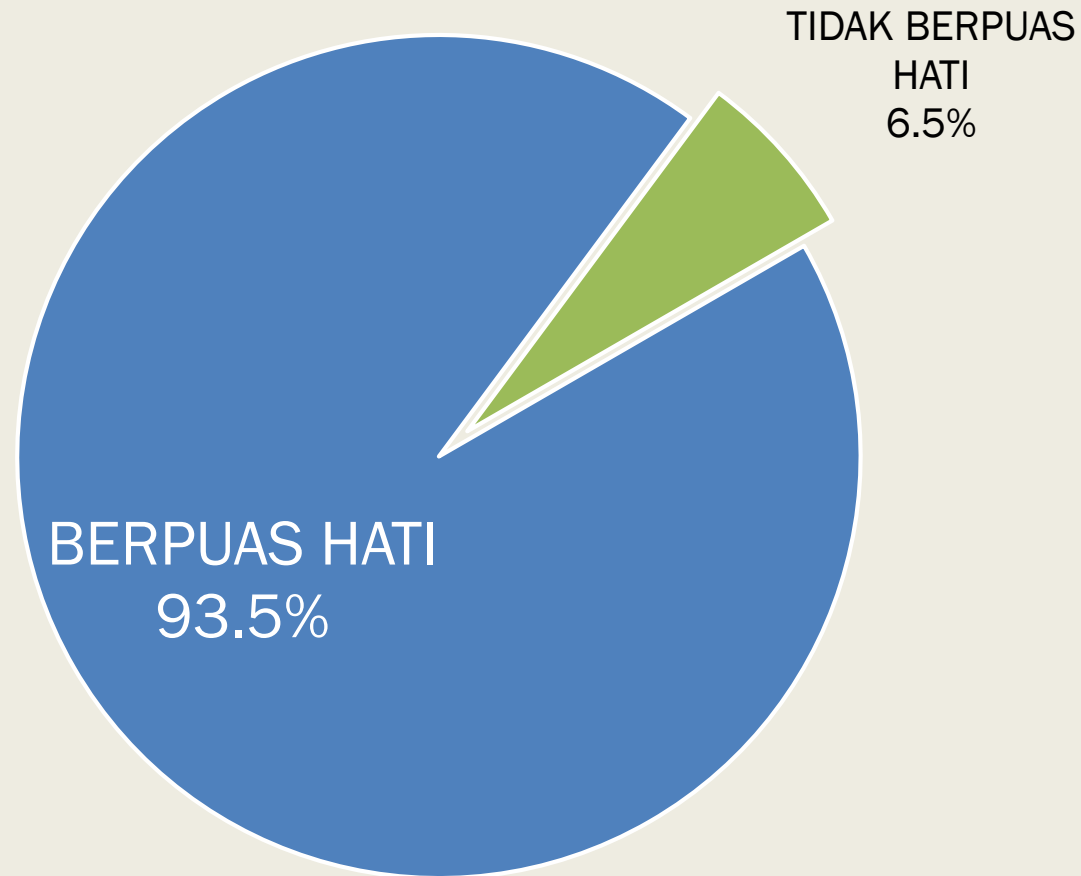




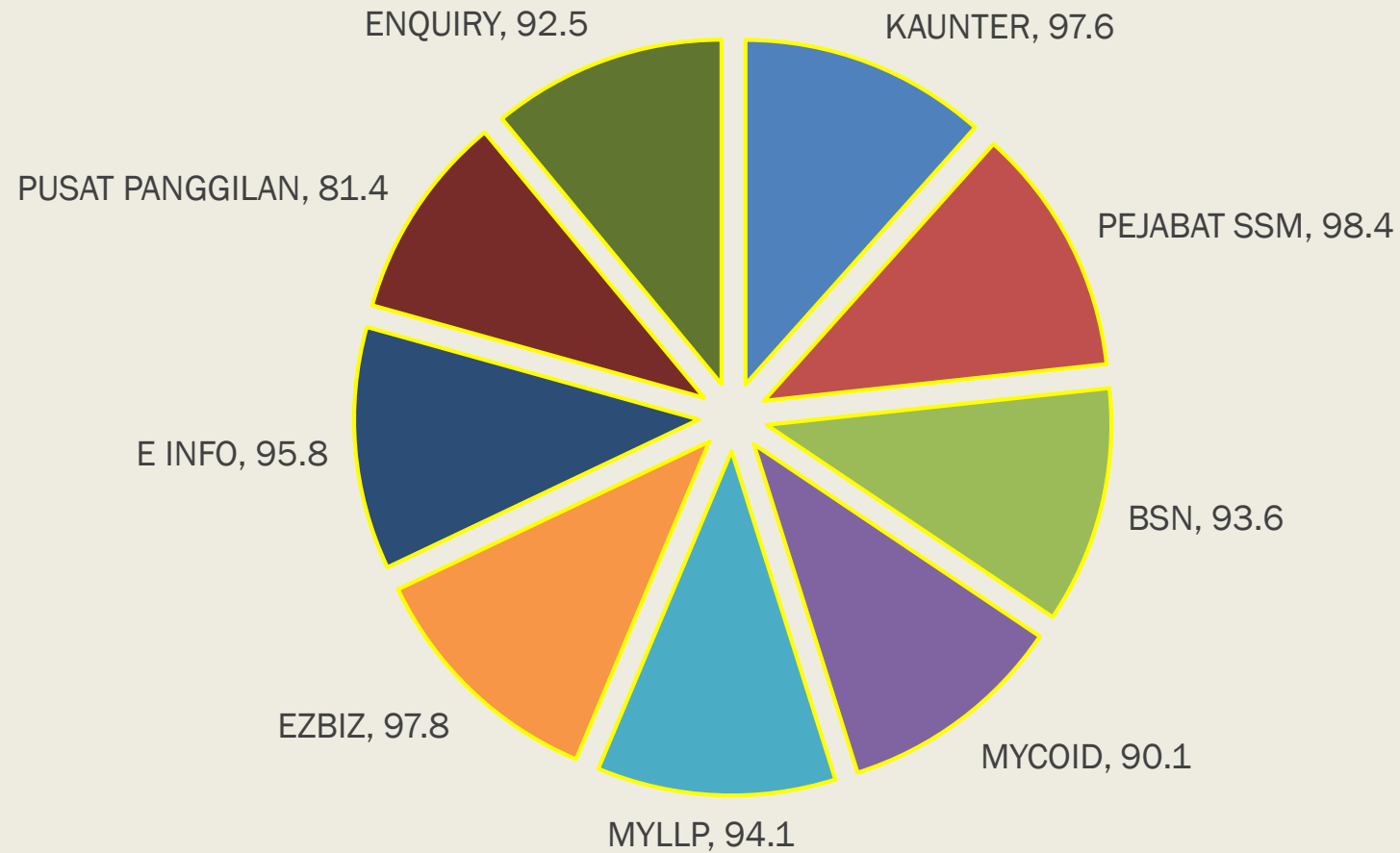
# SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN PELANGGAN

PENCAPAIAN TAHAP KEPUASAN PELANGGAN  
SEPANJANG 2016

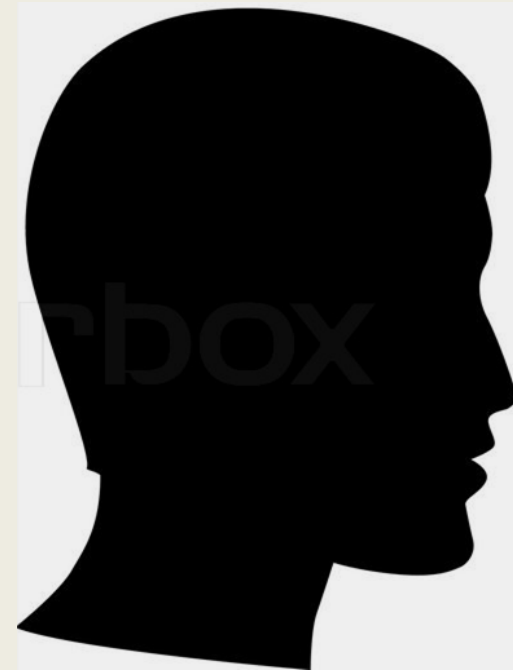
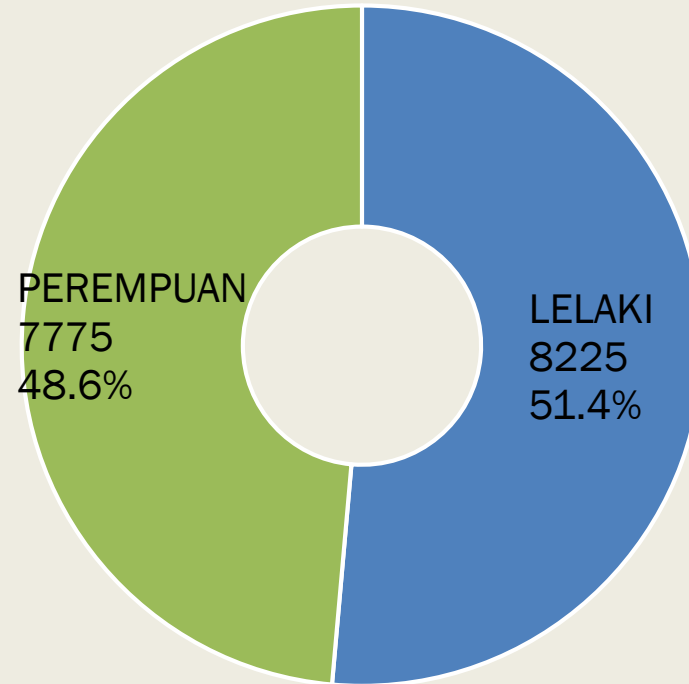
# Pencapaian Soal Selidik Tahap Kepuasan Pelanggan 2016



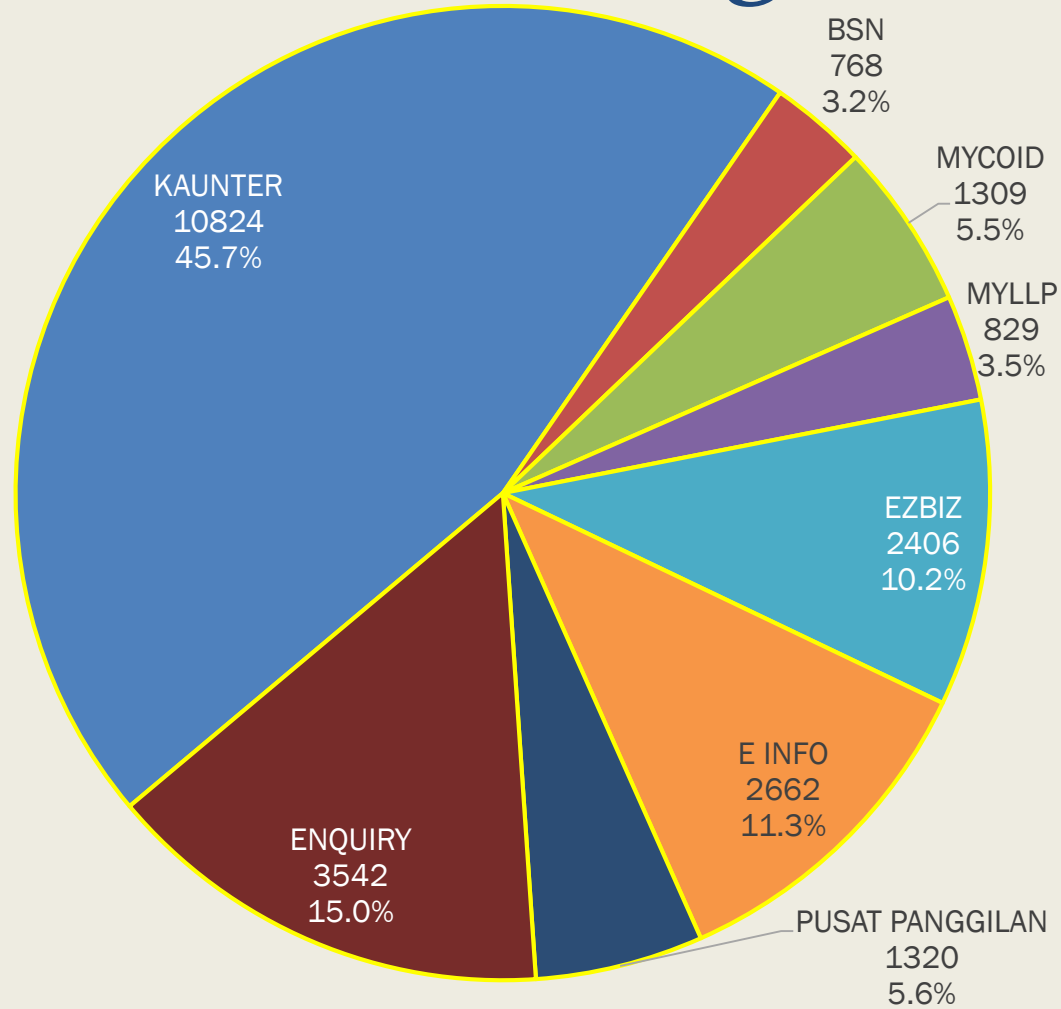
# Peratus Pencapaian Kepuasan Pelanggan SSM Mengikut Kategori



# Jantina Responden

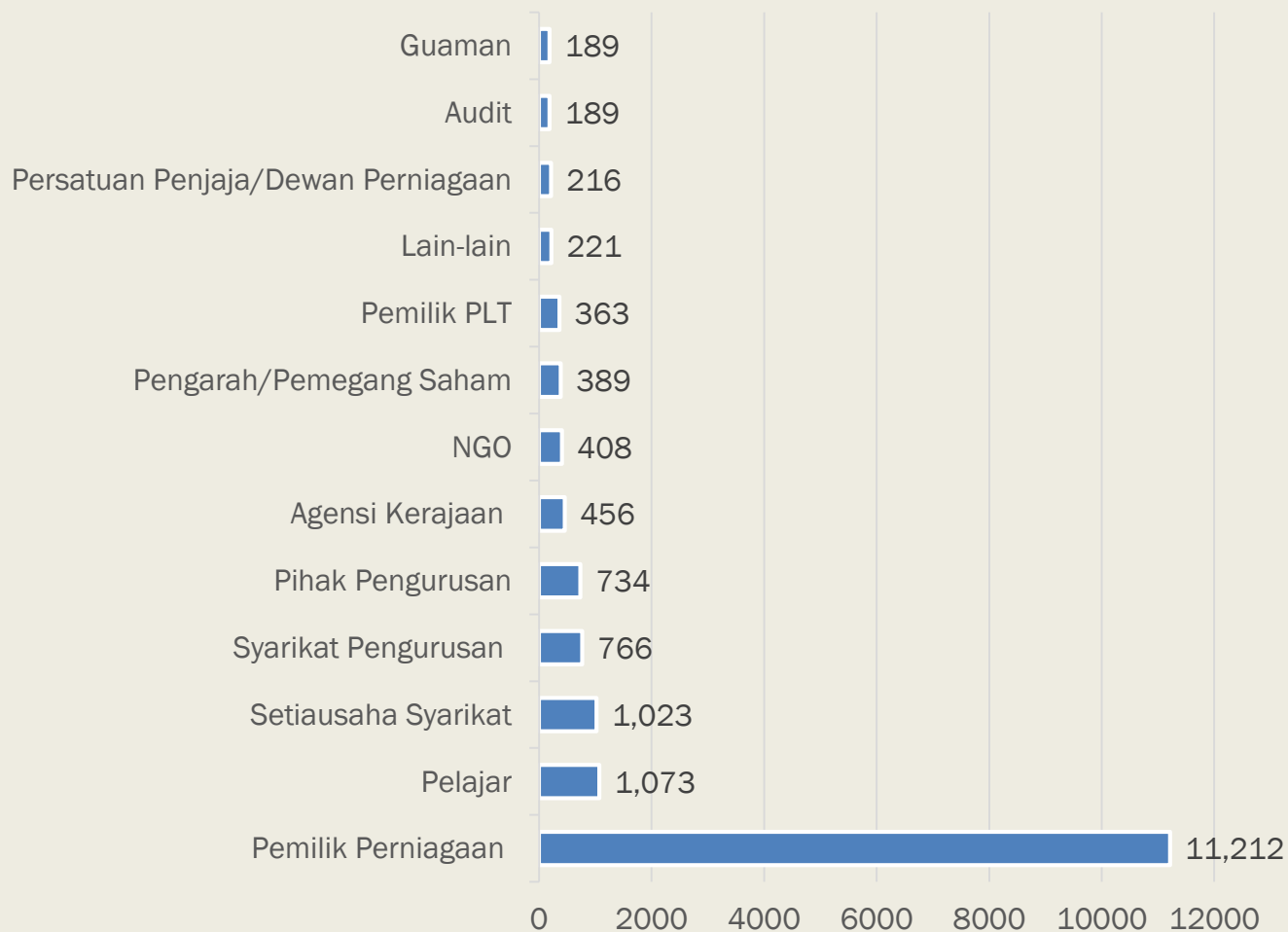


# Peratus Jumlah Responden Mengikut Kategori



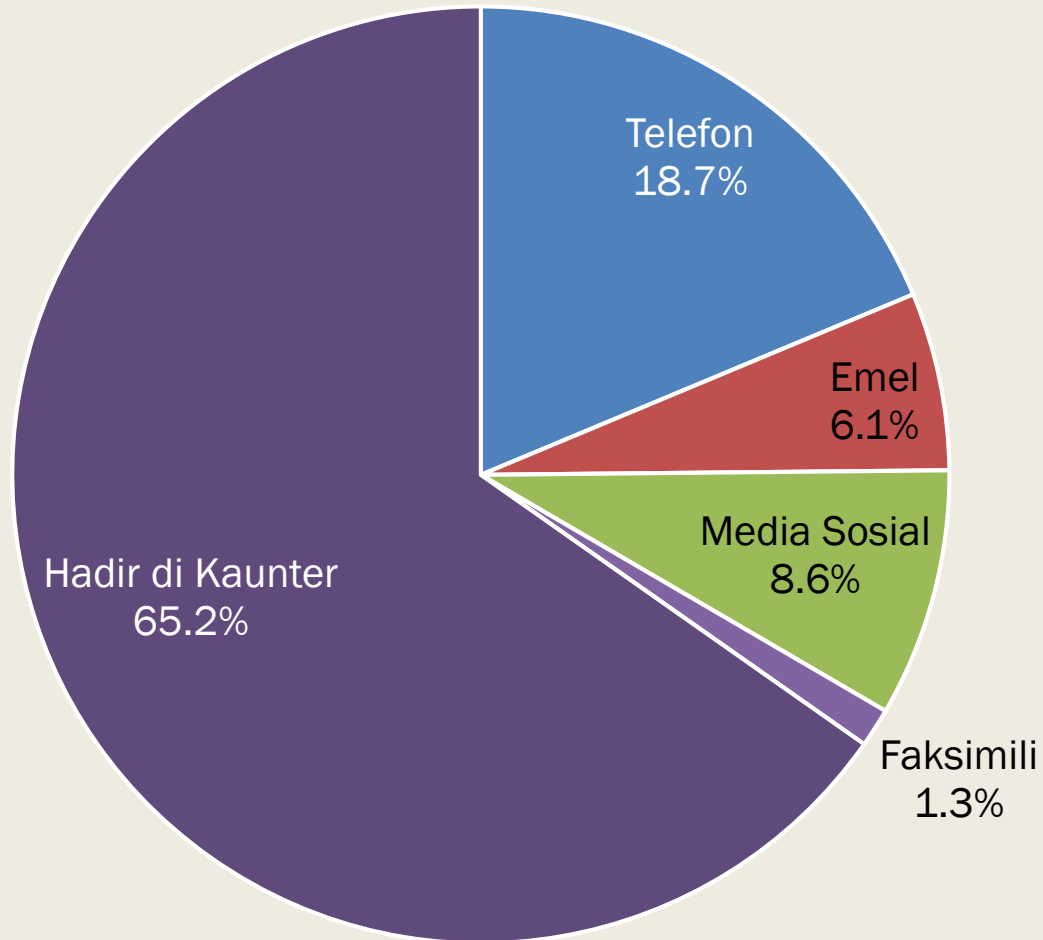
KATEGORI	JUMLAH	(%)
KAUNTER	10824	45.7
ENQUIRY	3542	15.0
E INFO	2662	11.3
EZBIZ	2406	10.2
PUSAT PANGGILAN	1320	5.6
MYCOID	1309	5.5
MYLLP	829	3.5
BSN	768	3.2

# Peratus Jenis Responden



KATEGORI	JUMLAH	(%)
Pemilik Perniagaan	11212	65
Pelajar	1073	6.2
Setiausaha Syarikat	1023	5.9
Syarikat Pengurusan	766	4.4
Pihak Pengurusan	734	4.3
Agensi Kerajaan	456	2.6
NGO	408	2.4
Pengarah Syarikat/ Pemegang Saham	389	2.3
Pemilik PLT	363	2.1
Lain-lain	221	1.3
Persatuan Penjaja / Dewan Perniagaan	216	1.3
Audit	189	1.1
Guaman	189	1.1

# Peratus Responden Yang Diterima



KATEGORI	JUMLAH	(%)
Hadir di Kaunter	14103	65.2
Telefon	4043	18.7
Media Sosial	1851	8.6
Emel	1327	6.1
Faksimili	290	1.3