



**SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA**  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA  
(Agensi di bawah KPDNHEP)



# **TATACARA MENDAFTAR AKAUN PENGGUNA EZBIZ**

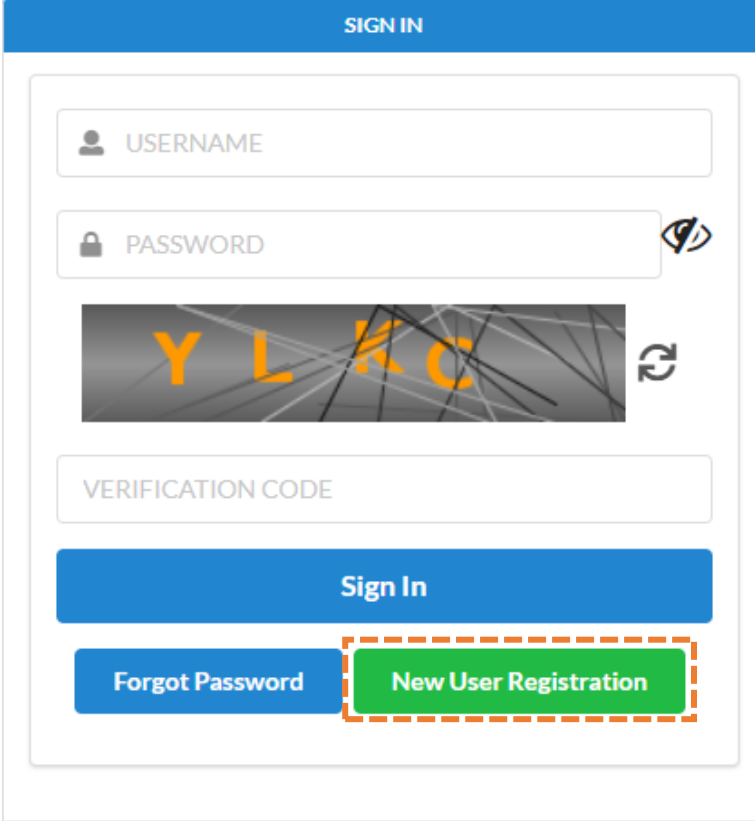
**Versi 5.0**

**20 Oktober 2022**

## PERMOHONAN MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

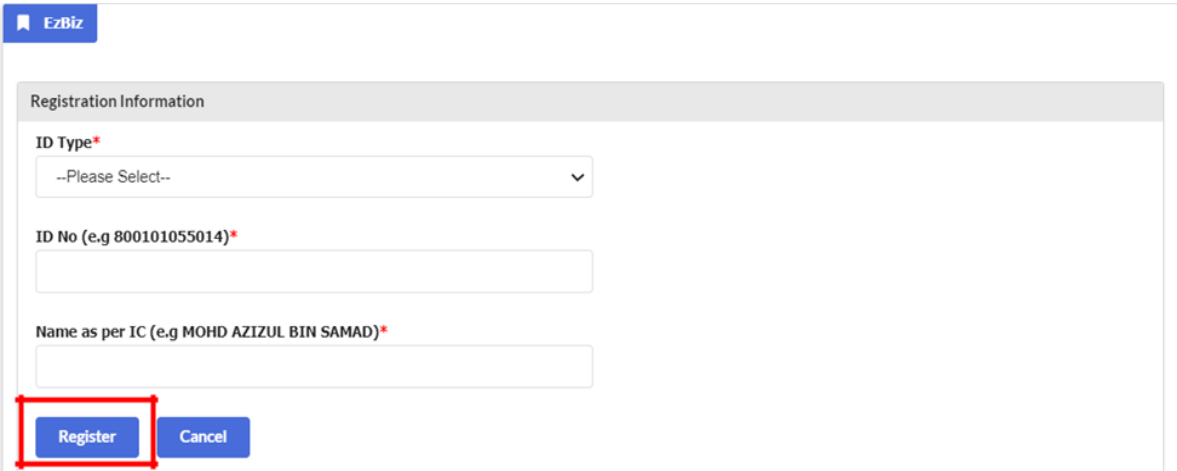
### A. DAFTAR SEBAGAI PENGGUNA PORTAL EZBIZ ([ezbiz.ssm.com.my](http://ezbiz.ssm.com.my))

1. a) Tekan **"New User Registration"**.



The screenshot shows the 'SIGN IN' page of the EzBiz portal. It features a blue header with the text 'SIGN IN'. Below the header, there are four input fields: 'USERNAME', 'PASSWORD', a CAPTCHA image displaying 'Y L K C' with a refresh icon, and 'VERIFICATION CODE'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Sign In' (blue), 'Forgot Password' (blue), and 'New User Registration' (green, highlighted with a dashed orange border).

2. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (\*).  
b) Selepas selesai, tekan **"Register"**.



The screenshot shows the 'Registration Information' form in the EzBiz portal. The form has a blue header with the text 'EzBiz'. Below the header, there is a section titled 'Registration Information' with three input fields: 'ID Type\*' (dropdown menu), 'ID No (e.g 800101055014)\*', and 'Name as per IC (e.g MOHD AZIZUL BIN SAMAD)\*'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Register' (blue, highlighted with a red border) and 'Cancel' (blue).


3. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (\*).

**Registration Information**

**Username\***


(Please key in from 5 until 40 character.)

**Password\***



(Password must contain at least one of lower case letters, upper case letters, digits and minimum 6 characters)

**Re-Type Password\***



**Email\***

**Re-Type Email\***

**User Information**


**Name\***

**ID Type** **ID No (e.g 800101055014)\*** **Colour\***

**Nationality\***

**Gender\***  FEMALE  MALE

**Date of Birth\*** **Race\***



**Residential Address Information**

**Residential Address\***

**Postcode\*** **City\***

**Country\*** **State\***

**Mobile Phone No.\***

**Declaration:**

I have read and understood the [Protocol on E-Lodgement](#) and agree to the [Terms and Conditions](#) of the system.



- b) Tanda ✓ di bahagian "Declaration"
- c) Selepas selesai, tekan "**Save**".

4. Pengguna akan menerima notifikasi e-mel untuk pengaktifan akaun pengguna Ezbiz.



- Please be informed that you have registered as an authorized user of EzBiz Portal using LoginId IRIS04. Kindly check your email account [iris04@gmail.com](mailto:iris04@gmail.com) for further details.

Please proceed with the following steps for Ezbiz user account activation:

1. 1) Please sign in at the [ezbiz.ssm.com.my](http://ezbiz.ssm.com.my) and click on "User Profile", and then click "User Verification Request".
2. 2) Please upload Identification Card, selfie while holding Identification Card and other supporting document (Driving License/Birth Certificate/etc).
3. 3) **You are required to make an appointment** for Ezbiz user verification by SSM Officer via Whatsapp video application. Link for video call appointment will be displayed on Ezbiz portal after step 3 has been completed.

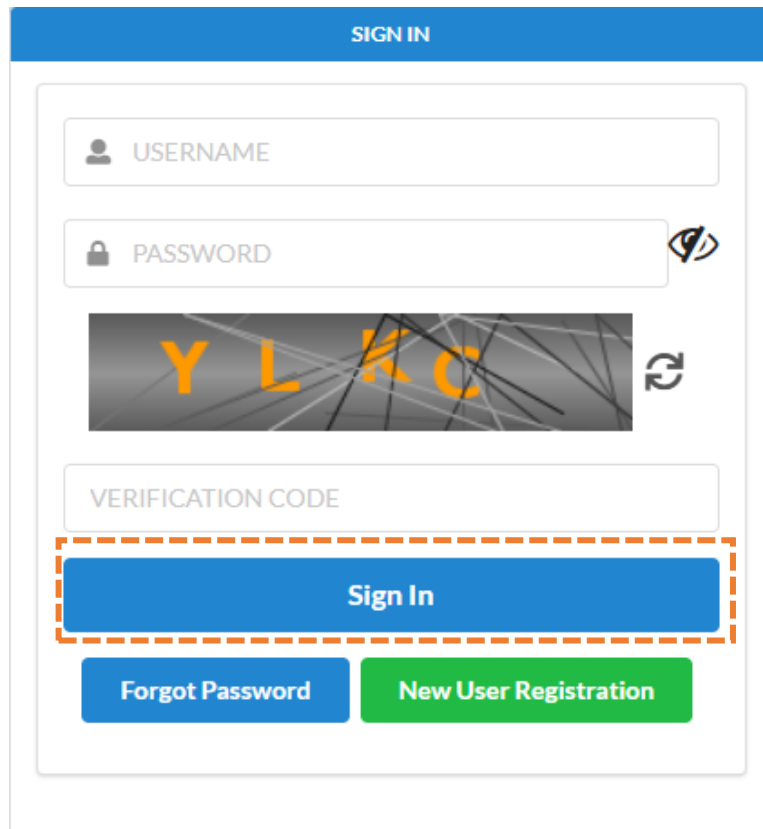
Please refer user manual (Ezbiz ID Activation) in Ezbiz portal for more details.

Should you have any queries or require any further information please contact SSM Hotline at 03-7721 4000 or e-mail us at [enquiryrob@ssm.com.my](mailto:enquiryrob@ssm.com.my).

Thank you.

## B. PERMOHONAN PENGAKTIFAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

1. Sign in semula portal [ezbiz.ssm.com.my](http://ezbiz.ssm.com.my)
  - (a) Masukkan "**USERNAME**"
  - (b) Masukkan "**PASSWORD**" – boleh klik ikon mata jika ingin lihat kata laluan yang telah ditaip.
  - (c) Masukkan "**VERIFICATION CODE**" dan,
  - (d) Klik "**Sign In**"

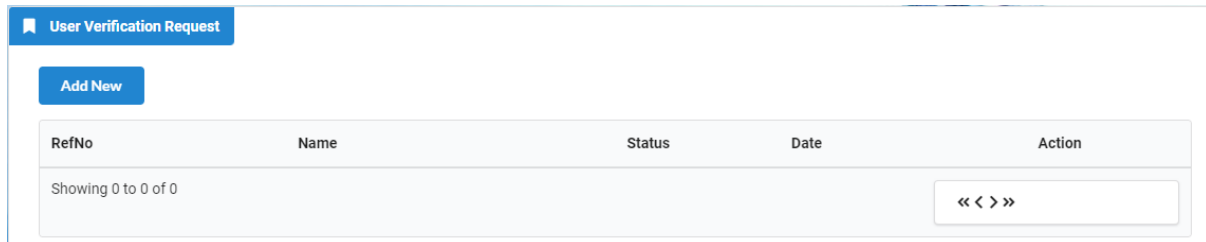


The image shows a web form for signing in. At the top, there is a blue bar with the text "SIGN IN". Below this, there are four input fields arranged vertically. The first is labeled "USERNAME" and has a person icon. The second is labeled "PASSWORD" and has a lock icon and a toggle eye icon. The third is a CAPTCHA image showing the letters "Y L K C" in orange on a dark background, with a refresh icon to its right. The fourth is labeled "VERIFICATION CODE". Below these fields is a blue button labeled "Sign In", which is highlighted with a dashed orange border. At the bottom of the form are two buttons: "Forgot Password" (blue) and "New User Registration" (green).

2. Klik **USER PROFILE** dan pilih **User Verification Request**



3. Klik **Add New**; dan



4. Lampirkan dokumen wajib seperti berikut; dan klik *submit*

- a) Salinan Kad Pengenalan depan dan belakang atau dokumen pengenalan sementara yang belum tamat tempoh (jika tiada kad pengenalan) di ruangan *upload Mykad/MyPR*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF);
- b) Gambar yang jelas dengan pemohon memegang kad pengenalan di paras leher di ruangan *Upload Selfie*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF); dan



- c) Kemukakan salah satu dokumen rasmi seperti lesen memandu / Passport / Sijil lahir / bil. utiliti atau dokumen rasmi atas nama sendiri di ruangan *Supporting Document*. (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF).

**User Activation Details**

<b>User Ref.No.</b>	<b>Username</b>	
EZ02202101260001	SYAHMI3	
<b>MyKad</b>	<b>Type</b>	<b>ID Colour</b>
880131045033	NRIC	BLUE
<b>Name</b>		
SYAHMI3		
<b>Address</b>		
122 45000 MELAKA MELAKA		
<b>Nationality</b>		
MALAYSIAN		

**Upload MyKad/MyPR\***

No file chosen

**Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)\***

No file chosen

**Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate / any other official documents)\***

No file chosen

## 5. Klik **Submit**


iyai kekosongan slot janji temu. Sila rujuk manual Ezbiz Id Activation di ruangan Home untuk rujukan. Adakah cap dagangan anda BERDA... October 18, 2022 11 : 08: 47

**User Verification Request**

Tuan/Puan diminta untuk membuat janji temu pengesahan pengguna dalam masa **3 hari** dari tarikh pemberitahuan ini untuk mengaktifkan ID anda. Sila isi borang janji temu pengesahan pengguna pada pautan berikut:

[BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA SSM EZBIZ ONLINE](#)

Pihak SSM akan menghubungi Tuan/ Puan melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan.

RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT20221018000001	IRIS BINTI IYLIAA	In Process	18/10/2022 11:08:27 AM	
IRIS04	040404144004			

Showing 1 to 1 of 1

6. Seterusnya, pengguna perlu membuat janji temu pengesahan pengguna dalam masa 3 hari dari tarikh permohonan ini untuk mengaktifkan akaun pengguna.

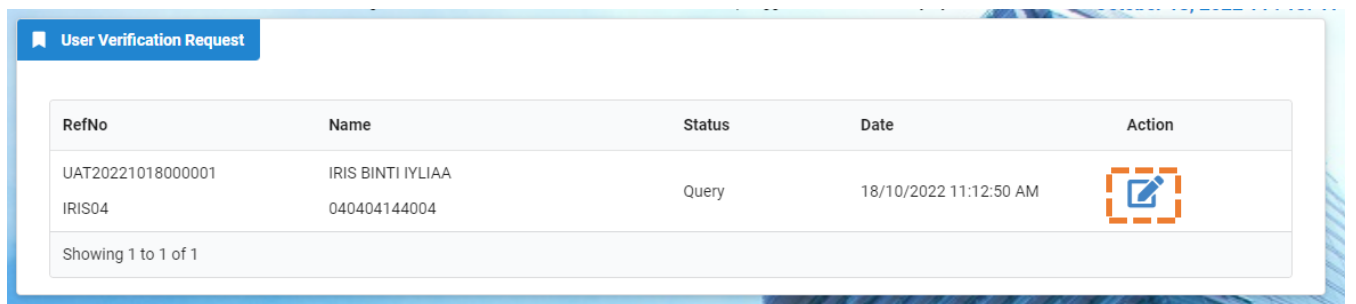
7. Pihak SSM akan menghubungi pengguna melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan sebelum pengaktifan akaun pengguna dilakukan.

## C. CARA MENJAWAB KUERI

### 1. Klik **User Profile** dan pilih **User Verification Request**

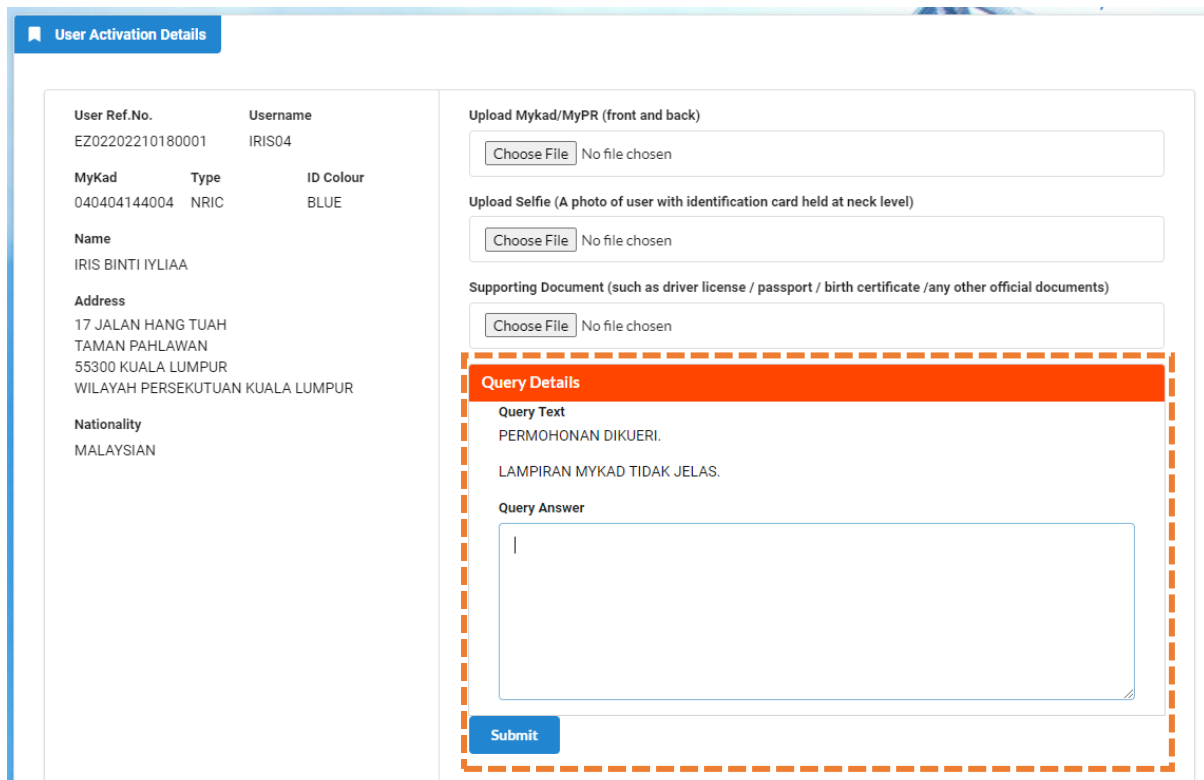


### 2. Klik butang



### 3. Baca kuir di ruangan **Query Details**

- Upload* semula dokumen yang telah dikuir;
- Nyatakan maklumbalas dan tindakan yang telah dibuat di ruangan **Query Answer**; dan
- Klik butang **Submit**





## D. PANDUAN PENGGUNA BAGI PENGISIAN BORANG TEMU JANJI

### Halaman Utama Borang Janji Temu Pengesahan Pengguna EZBIZ Online

#### BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ ONLINE

1. Pelanggan perlu mengisi borang janji temu pengesahan pengguna EZBIZ online bagi pengesahan melalui panggilan video.
2. Pelanggan akan menerima emel pengesahan daripada SSM sekiranya slot janji temu lengkap dan berjaya dihantar.
3. Pelanggan perlu mempunyai aplikasi WhatsApp untuk urusan pengesahan pengguna.
4. Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna dan panggilan WhatsApp.
5. Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan.
6. Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu semula di pautan (link) yang telah diemel sebelum ini.
7. Para pelanggan dinasihatkan supaya menyediakan kad pengenalan sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.
8. Pelanggan perlu bersetuju membenarkan pihak SSM mengambil "Screen Shot" semasa sesi panggilan video dibuat bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
9. Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan video sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-77214000 atau emel di enquiry@ssm.com.my

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : \*

No Kad Pengenalan : \* (cth: 700911116565)

No Telefon : \* (cth: 0139876543)

Emel : \*

No.Rujukan EzBiz : \*(cth: EZ0100200345)

Janji Temu Pejabat SSM : \*

Tarikh Janji Temu : \*

Waktu Janji Temu : \*

Soalan Sekuriti : \*

Siapakah nama ibu anda?

Sila nyatakan negeri kelahiran anda?

Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?

Apakah makanan kegemaran anda?

#### Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

## Langkah 1 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : \*

No Kad Pengenalan : \* (cth: 700911116565)

No Telefon : \* (cth: 0139876543)

Emel : \*

No.Rujukan EzBiz : \*(cth: EZ0100200345)

Isikan maklumat lengkap pengguna seperti nama, no.KP, no.tel , emel dan no rujukan EzBiz

No.	Penerangan
1.	Isikan semua maklumat bertanda *(mandotary) dalam kotak merah seperti di atas. No rujukan ezbiz boleh diperolehi melalui emel yang diterima.

## Langkah 2 :

Janji Temu Pejabat SSM : \*

Tarikh Janji Temu : \*

Waktu Janji Temu : \*

Soalan Sekuriti : \*

SILA PILIH

IBU PEJABAT SSM

SSM SELANGOR

SSM LABUAN

SSM MELAKA

SSM NEGERI SEMBILAN

SSM PERAK

SSM PULAU PINANG

SSM KELANTAN

SSM TERENGGANU

SSM KEDAH

SSM PERLIS

SSM JOHOR

SSM PAHANG

SSM MUAR

SSM TEMERLOH

SSM SARAWAK

SSM MIRI

SSM SIBU

SSM SABAH

Pemilihan Janji temu di pejabat ssm

Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan)

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat

ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM.

No.	Penerangan
2.	Pilih janji temu pejabat SSM untuk rekod simpanan.

## Langkah 3 :

Janji Temu Pejabat SSM : \*

Tarikh Janji Temu : \*

SSM PERAK

PILIH TARIKH

September 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Pilih tarikh untuk membuat janji temu

No.	Penerangan
3.	<p>Pengguna boleh membuat janji temu 2 bulan awal dari tarikh semasa.</p> <p>Jika pengguna tidak boleh memilih tarikh yang dikehendaki bagi tujuan janji temu, pengguna boleh memilih tarikh lain atau memilih pejabat SSM yang lain kerana slot pada tarikh tersebut di pejabat SSM yang dikehendaki telah penuh.</p>

#### Langkah 4 :

The screenshot shows a form with the following elements:

- Fields for "Waktu Janji Temu : \*" and "Soalan Sekuriti : \*".
- A dropdown menu labeled "SILA PILIH" with three options: "09.00 AM - 11.00AM", "11.00 AM - 01.00 PM", and "02.00 PM - 05.00 PM". A red box highlights this menu, and a red arrow points to it with the text "Sila pilih waktu temujanji".
- Input fields for "Nombor telefon anda?", "Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?", and "Apakah makanan kegemaran anda?".

No.	Penerangan
4.	<p>Terdapat 3 pilihan waktu untuk pengguna membuat janji temu iaitu pagi, tengahari dan petang</p> <p>Jika pengguna tidak boleh memilih slot yang dikehendaki bagi tujuan janji temu, pengguna perlu memilih slot lain kerana slot yang dikehendaki telah penuh.</p>

#### Langkah 5 :

The screenshot shows a form with the following elements:

- A field for "Soalan Sekuriti : \*".
- A red arrow points to the form with the text "Isikan semua maklumat sekuriti yang di minta".
- A red box highlights a section of the form containing:
  - Field: "Siapakah nama ibu anda?"
  - Field: "Sila nyatakan negeri kelahiran anda?"
  - Field: "Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?"
  - Field: "Apakah makanan kegemaran anda?"

No.	Penerangan
5.	Pengguna dikehendaki untuk mengisi maklumat sekuriti untuk tujuan keselamatan.

## Langkah 6 :

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

**Nama :**  
**No. Kad Pengenalan :**

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Klik checkbox sebagai persetujuan terma dan syarat

No.	Penerangan
6.	Sekiranya pengguna tidak klik di ruangan persetujuan terma dan syarat, borang temu janji tidak akan dapat di hantar. Butang hantar tidak akan boleh diklik.

## Langkah 7 :

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Sila lengkapkan nama  
Sila lengkapkan no kad pengenalan  
Sila lengkapkan no telefon  
Sila pastikan 12 digit no kad pengenalan dimasukkan  
Sila lengkapkan emel  
Sila lengkapkan no rujukan  
Sila lengkapkan pilihan waktu janji temu  
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti  
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti  
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti  
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti

No.	Penerangan
7.	Selain itu, sekiranya pengguna tidak melengkapkan maklumat mandatori yang di minta, peringatan seperti di atas akan dipaparkan, apabila pengguna klik butang persetujuan terma dan syarat. Pengguna dikehendaki mengisi maklumat yang tidak lengkap semula untuk meneruskan proses penghantaran borang janji temu.

## Langkah 8 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	871115115254
No Telefon : * (cth: 0139876543)	0134138505
Emel : *	ainatulnadrah91@gmail.com
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	EZ012345678901234567
Janji Temu Pejabat SSM : *	SSM TERENGGANU
Tarikh Janji Temu : *	15/09/2021
Waktu Janji Temu : *	11.00 AM - 01.00 PM
Soalan Sekuriti : *	Siapakah nama ibu anda? RAMLAH RAMLEE Sila nyatakan negeri kelahiran anda? TERENGGANU Sila nyatakan nama sekolah rendah anda? SK BATU RAKIT Apakah makanan kegemaran anda? NASI DAGANG

### Perakuan dan terma dan syarat:


Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama : ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM  
No. Kad Pengenalan : 871115115254

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

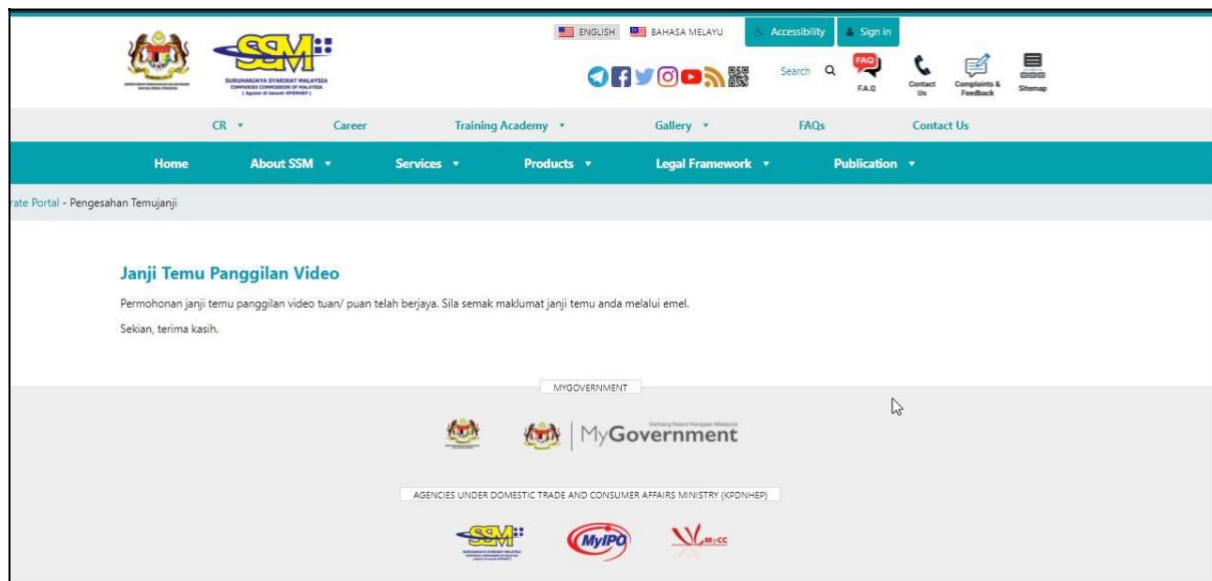
- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

 klik butang Hantar

No.	Penerangan
8.	<ul style="list-style-type: none"><li>Di atas adalah contoh maklumat yang telah diisi oleh pengguna dengan lengkap.</li><li>Butang hantar akan di paparkan setelah pengguna melengkapkan maklumat yang dikehendaki.</li><li>Klik Hantar untuk menghantar borang janji temu.</li></ul>

Langkah 9 :



Step 9.

No.	Penerangan
9.	Notifikasi Janji Temu Panggilan Video akan dipaparkan. Pengguna dikehendaki untuk menyemak emel yang telah didaftarkan.

## Langkah 10 :

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dinasihatkan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU (bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di [enquiry@ssm.com.my](mailto:enquiry@ssm.com.my).

Terima kasih.

\*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
10.	Emel yang diterima setelah berjaya menghantar borang janji temu. Setelah menerima emel, pengguna telah berjaya membuat permohonan janji temu pengesahan EzBiz secara online.

No.	Nota tambahan
11.	<p>Pihak SSM akan membuat panggilan video melalui aplikasi WhatsApp mengikut tarikh dan masa tempahan janji temu untuk proses pengesahan pengguna.</p> <p>Pelanggan perlu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Berpakaian sopan;</li><li>Bersedia mengikut masa dan tarikh yang ditempah;</li><li>Bersedia dengan kad pengenalan, atau dokumen pengenalan sementara yang belum tamat tempoh (jika tiada kad pengenalan), atau Kad OKU (bagi pengguna OKU sahaja); dan</li><li>Bersedia dengan jawapan sekuriti.</li></ol>

## PEMBATALAN JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ OLEH PIHAK SSM

Pelanggan akan menerima notifikasi daripada pihak SSM sekiranya janji temu yang telah dilakukan oleh pelanggan dibatalkan oleh pihak SSM atas sebab-sebab tertentu.

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) telah **terbatal disebabkan CUTI KHAS AIDILFITRI** pada tarikh janji temu yang telah dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dikehendaki menjadualkan semula tarikh temujanji. Sila tekan link: <https://www.ssm.com.my/Pages/Borang-Janji-Temu-Panggilan-Video.aspx>.

Pastikan tuan/ puan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU(bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di [enquiry@ssm.com.my](mailto:enquiry@ssm.com.my).

Terima kasih.

\*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
	Pelanggan yang berdaftar pada tarikh janji temu yang dibatalkan oleh SSM akan menerima emel seperti di atas.