



TATACARA MENDAFTAR AKAUN PENGGUNA EZBIZ

Versi 4.0

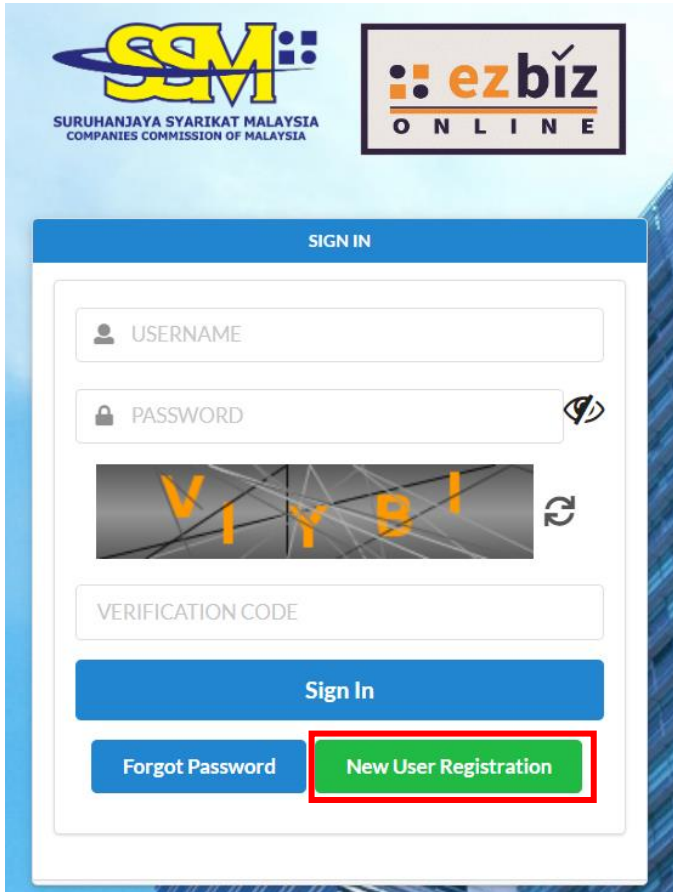
17 Feb 2023

PERMOHONAN MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

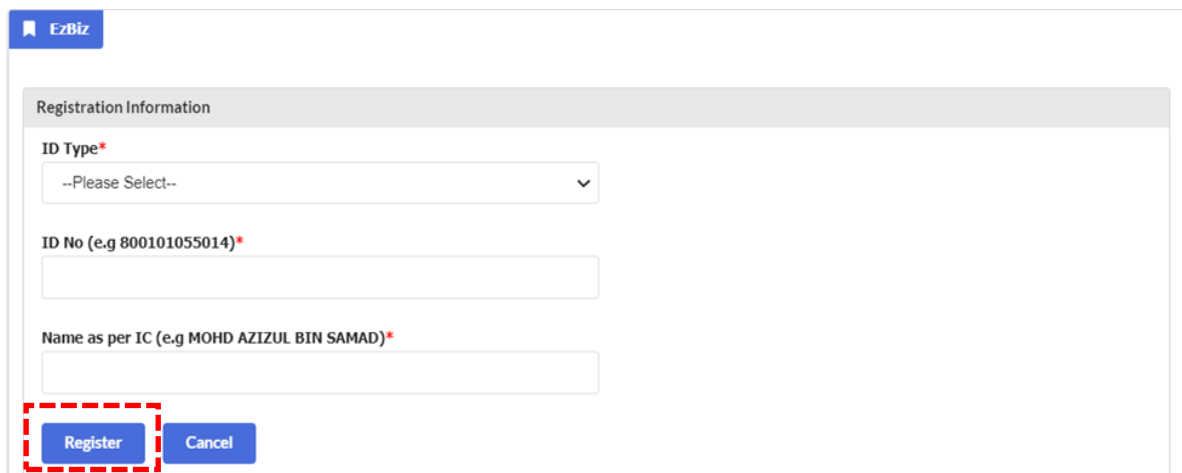
A. DAFTAR SEBAGAI PENGGUNA PORTAL EZBIZ (ezbiz.ssm.com.my).

Pengguna digalakkan untuk menggunakan browser Google Chrome  semasa melayari portal Ezbiz Online.

1. a) Tekan "New User Registration".



2. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (*).
b) Selepas selesai, tekan "Register".




3. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (*).

Registration Information

Username*


(Please key in from 5 until 40 character.)

Password*



(Password must contain at least one of lower case letters, upper case letters, digits and minimum 6 characters)

Re-Type Password*



Email*

Re-Type Email*

User Information

Name*

ID Type **ID No (e.g 800101055014)*** **Colour***

NRIC 770202105995 --Please Select--


Nationality*

--Please Select--

Gender* FEMALE MALE

Date of Birth* **Race***

02-Feb-1977 --Please Select--



Residential Address Information

Residential Address*

Postcode* **City***

68000 AMPANG

Country* **State***

MALAYSIA SELANGOR

Mobile Phone No.*

Declaration:

I have read and understood the [Protocol on E-Lodgement](#) and agree to the [Terms and Conditions](#) of the system.

- b) Tanda ✓ di bahagian "Declaration"
- c) Selepas selesai, tekan "**Save**".

4. Pengguna akan menerima notifikasi emel untuk pengaktifan akaun pengguna Ezbiz.

EzBiz

✔ Please be informed that you have registered as an authorized user of EzBiz Portal using LoginId MUHAMMADALIABU. Kindly check your email account for further details.

Please proceed with the following steps for Ezbiz user account activation:

- ✔ Sign In to ezbiz.ssm.com.my and click on User Profile and then click User Verification Request.
- ✔ Please upload Identification Card, selfie while holding Identification Card and other supporting document (Driving License/Birth Certificate/etc).
- ✔ You are required to make an appointment for Ezbiz user verification by SSM Officer via Whatsapp video application. Link for video call appointment will be displayed on Ezbiz portal after step 3 has been completed.

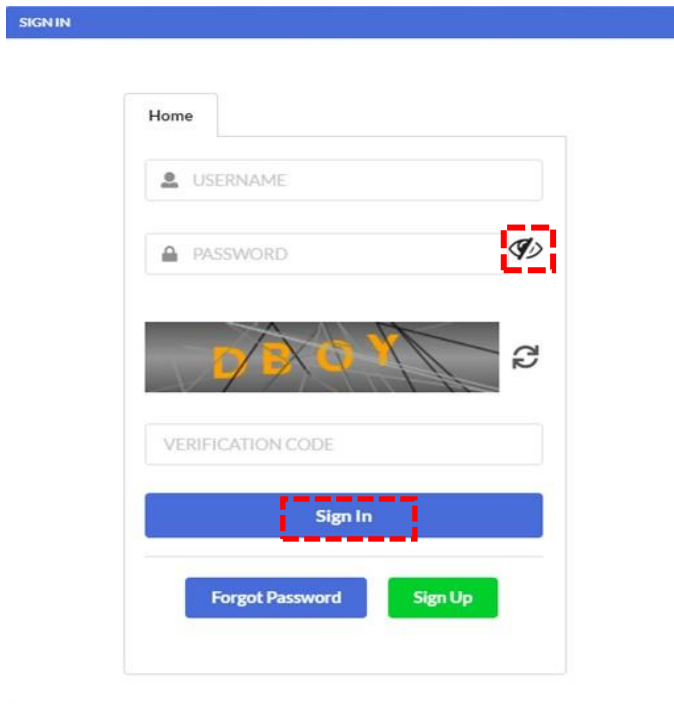
Please refer user manual (Ezbiz ID Activation) in Ezbiz portal for more details.

Should you have any queries or require any further information please contact SSM Hotline at 603-7721 4000 or e-mail us at enquiryrob@ssm.com.my.

Thank you.

B. PERMOHONAN PENGAKTIFAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

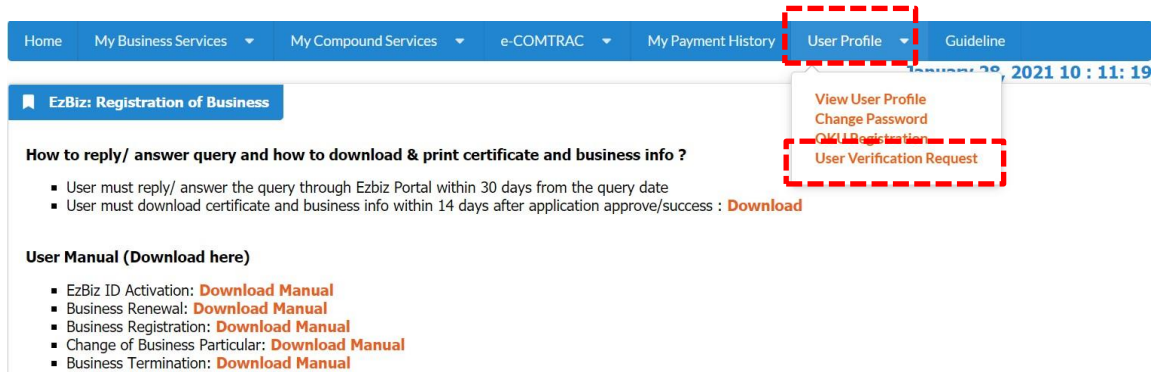
1. Sign in semula portal ezbiz.ssm.com.my
 - (a) Masukkan "**USERNAME**"
 - (b) Masukkan "**PASSWORD**" – boleh klik ikon mata jika ingin lihat kata laluan yang telah ditaip.
 - (c) Masukkan "**VERIFICATION CODE**" dan,
 - (d) Klik "**Sign In**"



The screenshot shows the sign-in interface for EZBIZ. It features a blue header with the text "SIGN IN". Below the header, there is a "Home" tab. The main content area contains a sign-in form with the following elements:

- A "USERNAME" input field with a user icon.
- A "PASSWORD" input field with a lock icon and a red dashed box around the eye icon.
- A "DEBOY" logo with a refresh icon.
- A "VERIFICATION CODE" input field.
- A blue "Sign In" button with a red dashed box around it.
- Two buttons at the bottom: "Forgot Password" (blue) and "Sign Up" (green).

2. Klik user profile dan pilih user verification request



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline

January 28, 2021 10 : 11: 19

EzBiz: Registration of Business

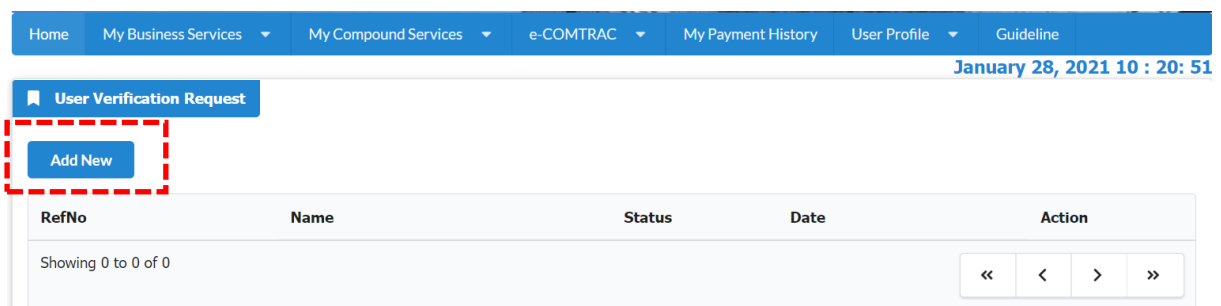
How to reply/ answer query and how to download & print certificate and business info ?

- User must reply/ answer the query through Ezbiz Portal within 30 days from the query date
- User must download certificate and business info within 14 days after application approve/success : [Download](#)

User Manual (Download here)

- EzBiz ID Activation: [Download Manual](#)
- Business Renewal: [Download Manual](#)
- Business Registration: [Download Manual](#)
- Change of Business Particular: [Download Manual](#)
- Business Termination: [Download Manual](#)

3. Klik add new; dan



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline

January 28, 2021 10 : 20: 51

User Verification Request

Add New

RefNo	Name	Status	Date	Action
Showing 0 to 0 of 0				

4. Lampirkan dokumen wajib seperti berikut; dan klik *submit*

- Salinan Kad Pengenalan depan dan belakang atau dokumen pengenalan sementara yang belum tamat tempoh (jika tiada kad pengenalan) di ruangan *upload Mykad/MyPR*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF);
- Gambar yang jelas dengan pemohon memegang kad pengenalan di paras leher di ruangan *Upload Selfie*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF); dan



- Kemukakan salah satu dokumen rasmi seperti lesen memandu / Passport / Sijil lahir / bil. utiliti atau dokumen rasmi atas nama sendiri di ruangan *Supporting Document*. (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF).

Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History User Profile Guideline

January 28, 2021 10 : 22: 47

User Activation Details

User Ref.No. EZ02202101260001	Username SYAHMI3	
MyKad	Type NRIC	ID Colour BLUE
Name SYAHMI3		
Address 122 45000 MELAKA MELAKA		
Nationality MALAYSIAN		

Upload MyKad/MyPR*

Choose File No file chosen

Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)*

Choose File No file chosen

Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate / any other official documents)*


Choose File No file chosen

Submit ←


5. Klik submit

User Verification Request

Tuan/Puan diminta untuk membuat janji temu pengesahan pengguna dalam masa **3 hari** dari tarikh pemberitahuan ini untuk mengaktifkan ID anda. Sila isi borang janji temu pengesahan pengguna pada pautan berikut:


BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA SSM EZBIZ ONLINE

Pihak SSM akan menghubungi Tuan/ Puan melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan.

RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT20220224000001 MAZIAHMUHAMMAD	MAZIAH BINTI MUHAMMAD ☺	In Process Resubmission	24/02/2022 05:32:08 PM	

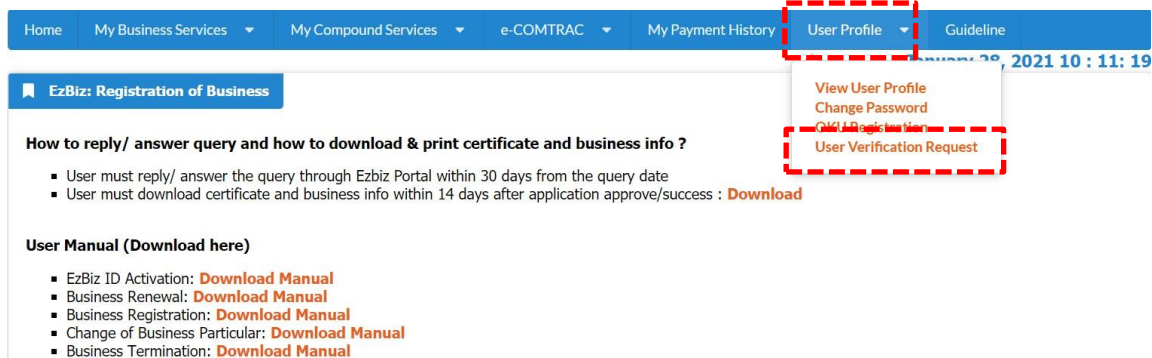
Showing 1 to 1 of 1

<< < 1 > >>

6. Seterusnya, pengguna perlu membuat janji temu pengesahan pengguna dengan klik link yang disediakan dalam masa 3 hari dari tarikh permohonan ini untuk mengaktifkan akaun pengguna.
7. Pengguna juga boleh klik link janji temu di ruangan **"User Profile" > "User Verification Request"**.
8. Pihak SSM akan menghubungi pengguna melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan sebelum pengaktifan akaun pengguna dilakukan.

C. CARA MENJAWAB KUERI

1. Klik *user profile* dan pilih *user verification request*



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

February 3, 2021 10 : 11 : 19

EzBiz: Registration of Business

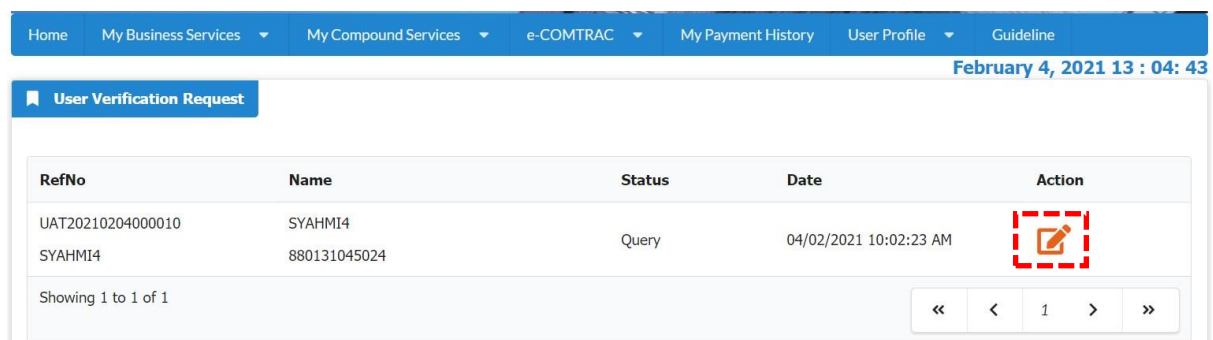
How to reply/ answer query and how to download & print certificate and business info ?

- User must reply/ answer the query through Ezbiz Portal within 30 days from the query date
- User must download certificate and business info within 14 days after application approve/success : [Download](#)

User Manual (Download here)

- EzBiz ID Activation: [Download Manual](#)
- Business Renewal: [Download Manual](#)
- Business Registration: [Download Manual](#)
- Change of Business Particular: [Download Manual](#)
- Business Termination: [Download Manual](#)


2. Klik butang



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

February 4, 2021 13 : 04 : 43

User Verification Request

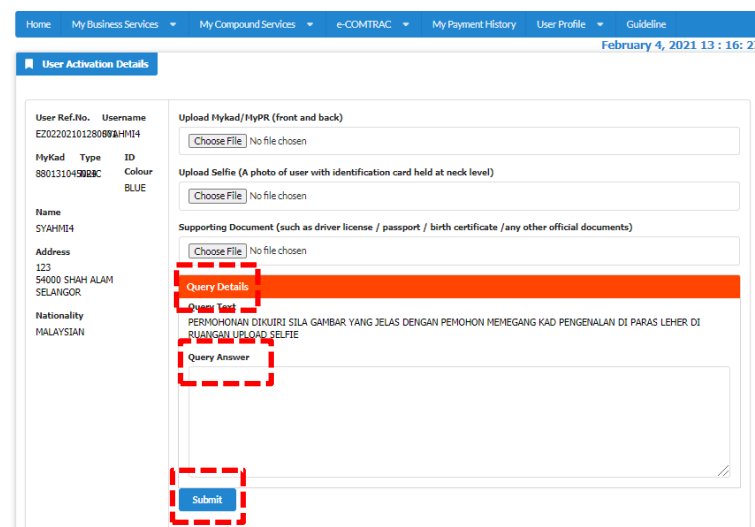
RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT20210204000010	SYAHMI4	Query	04/02/2021 10:02:23 AM	
SYAHMI4	880131045024			

Showing 1 to 1 of 1

« < 1 > »

3. Baca kuiri di ruangan *Query Details*

- Upload* semula dokumen yang telah dikuiiri;
- Nyatakan maklumbalas dan tindakan yang telah dibuat di ruangan ***Query Answer***; dan
- Klik butang ***Submit***



Home My Business Services My Compound Services e-COMTRAC My Payment History **User Profile** Guideline

February 4, 2021 13 : 16 : 27

User Activation Details

User Ref.No. Username
EZ0220210128099AHMI4

MyKad Type ID
880131045024C BLUE

Name
SYAHMI4

Address
123
54000 SHAH ALAM
SELANGOR

Nationality
MALAYSIAN

Upload Mykad/ MyPR (front and back)
 No file chosen

Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)
 No file chosen

Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate / any other official documents)
 No file chosen

Query Details

Query Answer

D. PANDUAN PENGGUNA BAGI PENGISIAN BORANG TEMU JANJI

Halaman Utama Borang Janji Temu Pengesahan Pengguna EZBIZ Online

BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ ONLINE

1. Pelanggan perlu mengisi borang janji temu pengesahan pengguna EZBIZ online bagi pengesahan melalui panggilan video.
2. Pelanggan akan menerima emel pengesahan daripada SSM sekiranya slot janji temu lengkap dan berjaya dihantar.
3. Pelanggan perlu mempunyai aplikasi WhatsApp untuk urusan pengesahan pengguna.
4. Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna dan panggilan WhatsApp.
5. Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan.
6. Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu semula di pautan (link) yang telah diemel sebelum ini.
7. Para pelanggan dinasihatkan supaya menyediakan kad pengenalan sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.
8. Pelanggan perlu bersetuju membenarkan pihak SSM mengambil "Screen Shot" semasa sesi panggilan video dibuat bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
9. Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan video sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-77214000 atau emel di enquiry@ssm.com.my

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	<input type="text"/>
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	<input type="text"/>
No Telefon : * (cth: 0139876543)	<input type="text"/>
Emel : *	<input type="text"/>
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	<input type="text"/>
Janji Temu Pejabat SSM : *	<input type="text" value="SILA PILIH"/>

Tarikh Janji Temu : *	<input type="text"/>	<input type="button" value="PILIH TARIKH"/>
Waktu Janji Temu : *	<input type="text" value="SILA PILIH"/>	
Soalan Sekuriti : *	Siapakah nama ibu anda? <input type="text"/>	
	Sila nyatakan negeri kelahiran anda? <input type="text"/>	
	Sila nyatakan nama sekolah rendah anda? <input type="text"/>	
	Apakah makanan kegemaran anda? <input type="text"/>	

Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Langkah 1 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *

No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)

No Telefon : * (cth: 0139876543)

Emel : *

No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZD100200345)

Isikan maklumat lengkap pengguna seperti nama, no.KP, no.tel , emel dan no rujukan EzBiz

No.	Penerangan
1.	Isikan semua maklumat bertanda *(mandotary) dalam kotak merah seperti di atas. No rujukan ezbiz boleh diperolehi melalui emel yang diterima.

Langkah 2 :

Janji Temu Pejabat SSM : *

Tarikh Janji Temu : *

Waktu Janji Temu : *

Soalan Sekuriti : *

SILA PILIH

- SILA PILIH
- IBU PEJABAT SSM
- SSM SELANGOR
- SSM LABUAN
- SSM MELAKA
- SSM NEGERI SEMBILAN
- SSM PERAK**
- SSM PULAU PINANG
- SSM KELANTAN
- SSM TERENGGANU
- SSM KEDAH
- SSM PERLIS
- SSM JOHOR
- SSM PAHANG
- SSM MUAR
- SSM TEMERLOH
- SSM SARAWAK
- SSM MIRI
- SSM SIBU
- SSM SABAH

Pemilihan Janji temu di pejabat ssm

Perakuan dan terma dan syarat:
 Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang saya berikan adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:
 i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat dan disimpan sebagai rekod dan bukti pengesahan telah dilakukan.
 ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM.

No.	Penerangan
2.	Pilih janji temu pejabat SSM untuk rekod simpanan.

Langkah 3 :

Janji Temu Pejabat SSM : *

Tarikh Janji Temu : *

SSM PERAK

PILIH TARIKH

September 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Pilih tarikh untuk membuat janji temu

No.	Penerangan
3.	<p>Pengguna boleh membuat janji temu 2 bulan awal dari tarikh semasa.</p> <p>Jika pengguna tidak boleh memilih tarikh/slot yang dikehendaki bagi tujuan janji temu, ini adalah kerana tarikh/slot di pejabat SSM yang dikehendaki telah penuh. Pengguna boleh memilih pejabat SSM yang lain.</p>

Langkah 4 :

No.	Penerangan
4.	<p>Terdapat 3 pilihan waktu untuk pengguna membuat janji temu iaitu pagi, tengahari dan petang</p> <p>Jika pengguna tidak boleh memilih slot yang dikehendaki bagi tujuan janji temu, pengguna perlu memilih slot lain kerana slot yang dikehendaki telah penuh.</p>

Langkah 5 :

No.	Penerangan
5.	Pengguna dikehendaki untuk mengisi maklumat sekuriti untuk tujuan keselamatan.

Langkah 6 :

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Klik checkbox sebagai persetujuan terma dan syarat

Hantar

No.	Penerangan
6.	Sekiranya pengguna tidak klik di ruangan persetujuan terma dan syarat, borang temu janji tidak akan dapat di hantar. Butang hantar tidak akan boleh diklik.

Langkah 7 :

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Sila lengkapkan nama
Sila lengkapkan no kad pengenalan
Sila lengkapkan no telefon
Sila pastikan 12 digit no kad pengenalan dimasukkan
Sila lengkapkan emel
Sila lengkapkan no rujukan
Sila lengkapkan pilihan waktu janji temu
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti

Hantar

No.	Penerangan
7.	Selain itu, sekiranya pengguna tidak melengkapkan maklumat mandatori yang di minta, peringatan seperti di atas akan dipaparkan, apabila pengguna klik butang persetujuan terma dan syarat. Pengguna dikehendaki mengisi maklumat yang tidak lengkap semula untuk meneruskan proses penghantaran borang janji temu.

Langkah 8 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	871115115254
No Telefon : * (cth: 0139876543)	0134138505
Emel : *	ainatulnadrah91@gmail.com
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	EZ012345678901234567
Janji Temu Pejabat SSM : *	SSM TERENGGANU
Tarikh Janji Temu : *	15/09/2021
Waktu Janji Temu : *	11.00 AM - 01.00 PM
Soalan Sekuriti : *	Siapakah nama ibu anda? RAMLAH RAMLEE Sila nyatakan negeri kelahiran anda? TERENGGANU Sila nyatakan nama sekolah rendah anda? SK BATU RAKIT Apakah makanan kegemaran anda? NASI DAGANG

Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama : ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
No. Kad Pengenalan : 871115115254

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

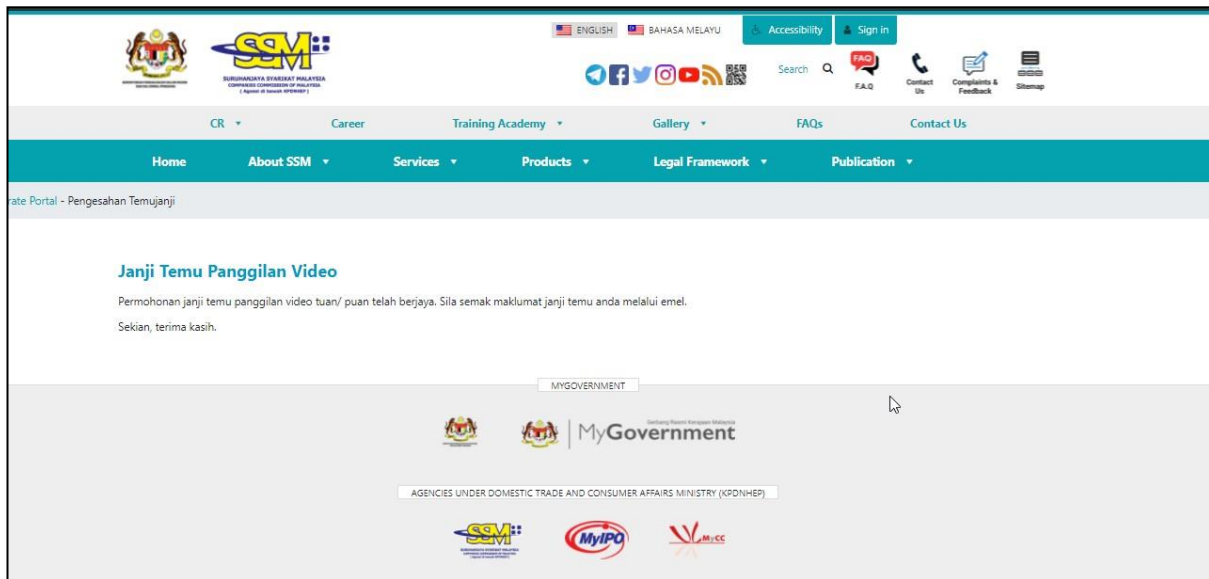
- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .



No.	Penerangan
8.	<ul style="list-style-type: none">Di atas adalah contoh maklumat yang telah diisi oleh pengguna dengan lengkap.Butang hantar akan di paparkan setelah pengguna melengkapkan maklumat yang dikehendaki.Klik Hantar untuk menghantar borang janji temu.

Langkah 9 :



Step 9.

No.	Penerangan
9.	Notifikasi Janji Temu Panggilan Video akan dipaparkan. Pengguna dikehendaki untuk menyemak emel yang telah didaftarkan.

Langkah 10 :

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dinasihatkan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU (bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
10.	Emel yang diterima setelah berjaya menghantar borang janji temu. Setelah menerima emel, pengguna telah berjaya membuat permohonan janji temu pengesahan EzBiz secara online.

No.	Nota tambahan
11.	<p>Pihak SSM akan membuat panggilan video melalui aplikasi WhatsApp mengikut tarikh dan masa tempahan janji temu untuk proses pengesahan pengguna.</p> <p>Pelanggan perlu:</p> <ol style="list-style-type: none">Berpakaian sopan;Bersedia mengikut masa dan tarikh yang ditempah;Bersedia dengan kad pengenalan, atau dokumen pengenalan sementara yang belum tamat tempoh (jika tiada kad pengenalan), atau Kad OKU (bagi pengguna OKU sahaja); danBersedia dengan jawapan sekuriti.

PEMBATALAN JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ OLEH PIHAK SSM

Pelanggan akan menerima notifikasi daripada pihak SSM sekiranya janji temu yang telah dilakukan oleh pelanggan dibatalkan oleh pihak SSM atas sebab-sebab tertentu.

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) telah **terbatal disebabkan CUTI KHAS AIDILFITRI** pada tarikh janji temu yang telah dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dikehendaki menjadualkan semula tarikh temujanji. Sila tekan link: <https://www.ssm.com.my/Pages/Borang-Janji-Temu-Panggilan-Video.aspx>.

Pastikan tuan/ puan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU(bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
	Pelanggan yang berdaftar pada tarikh janji temu yang dibatalkan oleh SSM akan menerima emel seperti di atas.