



**MANUAL PENGGUNA BAGI
SSM DIGITAL CERTIFIED TRUE COPY QR READER & WEB
CHECKER**



Disediakan Oleh:

**SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
13 OKTOBER 2023**

ISI KANDUNGAN

1. TUJUAN	1
2. LATAR BELAKANG	1
3. SSM DCTC QR <i>CODE READER</i>	2
3.1.JADUAL 1: LANGKAH-LANGKAH UNTUK MUAT TURUN SSM DCTC QR <i>CODE READER</i> MELALUI APLIKASI MYSSM.....	2
3.2.JADUAL 2: LANGKAH-LANGKAH UNTUK MENGGUNAKAN <i>SSM DCTC QR CODE READER</i> MELALUI APLIKASI MYSSM	3
4. SSM DCTC <i>WEB CHECKER</i>	7
4.1.JADUAL 1: LANGKAH-LANGKAH UNTUK MENDAFTAR SEBAGAI PENGGUNA SSM DCTC <i>WEB CHECKER</i>	7
4.2.JADUAL 2: LANGKAH-LANGKAH UNTUK MENGGUNAKAN SSM <i>DCTC WEB CHECKER</i>	13
5. PENUTUP	15

1. TUJUAN

Manual pengguna ini disediakan sebagai panduan penggunaan SSM *Digital Certified True Copy* (DCTC) *QR Code Reader* dan *Web Checker* dalam membuat semakan ke atas semua dokumen atau produk SSM DCTC.

2. LATAR BELAKANG

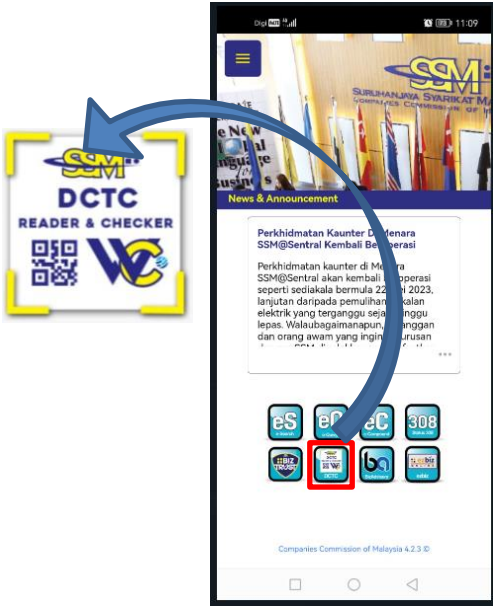
2.1. SSM DCTC *QR Code Reader* dan *Web Checker* merupakan satu aplikasi mudah alih dan sistem yang menyediakan perkhidmatan bagi semakan ketepatan maklumat pada dokumen atau produk SSM yang disahkan benar secara digital. SSM DCTC *QR Code Reader* ini boleh didapati di aplikasi MySSM yang boleh dimuat turun melalui telefon pintar dari Google Play (Android), App Store (iOS) atau Huawei AppGallery manakala *Web Checker* pula merupakan satu perkhidmatan untuk menyemak dokumen atau produk SSM DCTC melalui pautan di <https://ssm4u.com.my>.

2.2. Manual ini disediakan bertujuan untuk menerangkan berkenaan tatacara dan langkah-langkah penggunaan SSM DCTC *QR Code Reader* dan *Web Checker*.

3. SSM DCTC QR CODE READER

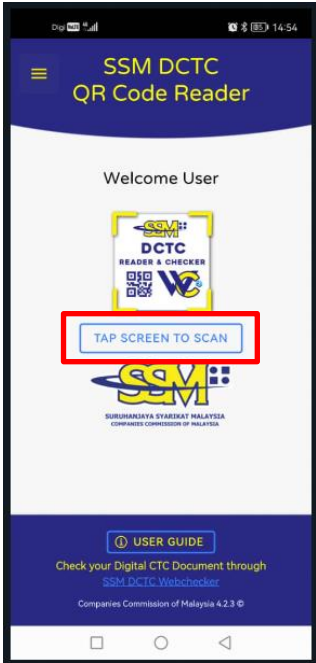

3.1. Jadual 1: Langkah-Langkah Untuk Muat Turun SSM DCTC QR Code Reader Melalui Aplikasi MySSM

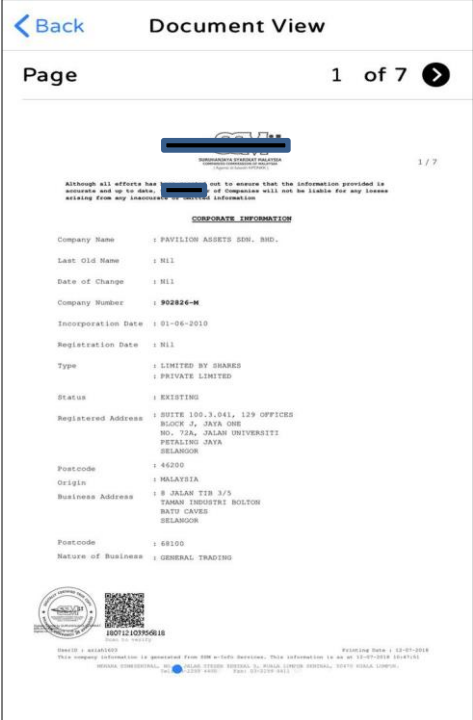
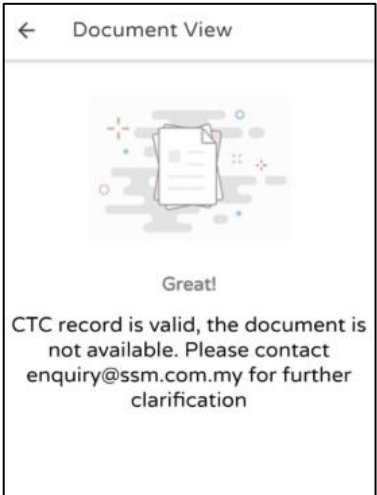
Langkah	Tindakan
1.	<p>Pengguna perlu memuat turun aplikasi MySSM melalui telefon pintar seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pengguna Android – Carian adalah melalui Google Play. Klik pada menu "Install" untuk muat turun aplikasi ini. b) Pengguna IOS – Carian adalah melalui App Store. Klik pada menu "GET" untuk muat turun aplikasi ini. c) Pengguna Huawei – Carian adalah melalui Huawei AppGallery. Klik pada menu "Install" untuk muat turun aplikasi ini.
2.	<p>Selepas aplikasi MySSM di muat turun, ikon MySSM akan terpapar di dalam telefon pintar seperti di bawah:</p> <div data-bbox="794 981 1078 1263" data-label="Image"> </div>
3.	<p>Klik pada ikon MySSM dan muka hadapan MySSM akan terpapar:</p> <div data-bbox="794 1339 1078 1944" data-label="Image"> </div>


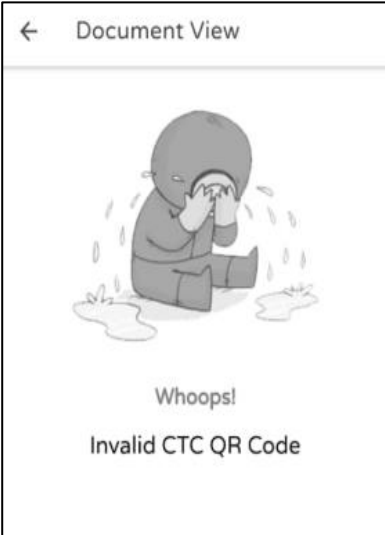
Langkah	Tindakan
4.	<p>Icon DCTC QR Code Reader akan dipaparkan seperti di bawah:</p> 

3.2. Jadual 2: Langkah-langkah Untuk Menggunakan *SSM DCTC QR Code Reader* melalui Aplikasi MySSM

Langkah	Tindakan
1.	<p>Klik ikon SSM DCTC QR Code Reader yang terdapat pada aplikasi MySSM di telefon pintar:</p> 

Langkah	Tindakan
2.	<p>Skrin utama akan dipaparkan. Sentuh "TAP SCREEN TO SCAN" untuk memulakan imbasan kod QR:</p> 
3.	<p>Imbas kod QR yang tertera di bahagian bawah sebelah kiri dokumen SSM DCTC yang bercetak:</p> 

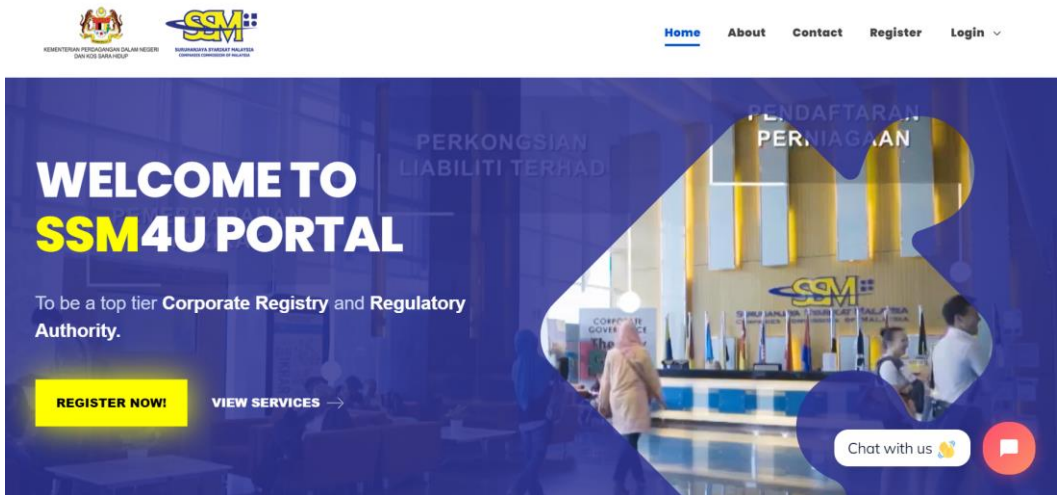
Langkah	Tindakan
4.	<p>Salinan dokumen SSM DCTC akan dipaparkan sekiranya imbasan telah berjaya:</p>  <p>The screenshot shows a 'Document View' page with a 'Back' button and 'Page 1 of 7' indicator. The document content includes a disclaimer, a QR code, and the following corporate information:</p> <p>CORPORATE INFORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> Company Name : PAVILION ASSETS SDN. BHD. Last Old Name : NIL Date of Change : NIL Company Number : 902826-M Incorporation Date : 01-06-2010 Registration Date : NIL Type : LIMITED BY SHARES PRIVATE LIMITED STATUS : EXISTING Registered Address : SUITE 100, 3, 041, 129 OFFICES BLOK J, JAYA ONE NO. 72A, JALAN UNIVERSITI PETALING JAYA SELANGOR Postcode : 46200 Origin : MALAYSIA Business Address : 8 JALAN TIB 3/5 TAMAN INDUSTRI BULTON BATE CAVER SELANGOR Postcode : 68100 Nature of Business : GENERAL TRADING <p>At the bottom, there is a QR code and a reference number: 880712103950618.</p>
5.	<p>Bagi tujuan semakan, bandingkan dokumen bercetak dengan dokumen yang dipaparkan dalam telefon pintar. Paparan dokumen di dalam telefon pintar merupakan dokumen yang sah disimpan di dalam rekod SSM.</p>
6.	<p>Notifikasi ini akan terpapar sekiranya imbasan berjaya dilakukan tetapi imej dokumen atau produk SSM DCTC tidak terdapat dalam rekod SSM.</p>  <p>The screenshot shows a 'Document View' page with a 'Back' button. The main content area displays a 'Great!' notification and a message: 'CTC record is valid, the document is not available. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification'.</p>


Langkah	Tindakan
7.	<p>Notifikasi ini akan terpapar sekiranya dokumen SSM DCTC yang dikeluarkan adalah tidak sah atau dijana menggunakan <i>public key</i> yang telah tamat tempoh.</p> <p><i>Public key</i> merupakan kebenaran pengeluaran dokumen SSM DCTC oleh SSM berdasarkan tempoh sah laku.</p> 
8.	<p>Notifikasi ini akan terpapar sekiranya imbasan gagal atau kod QR yang diimbas adalah selain daripada kod QR yang dikeluarkan oleh SSM:</p> 

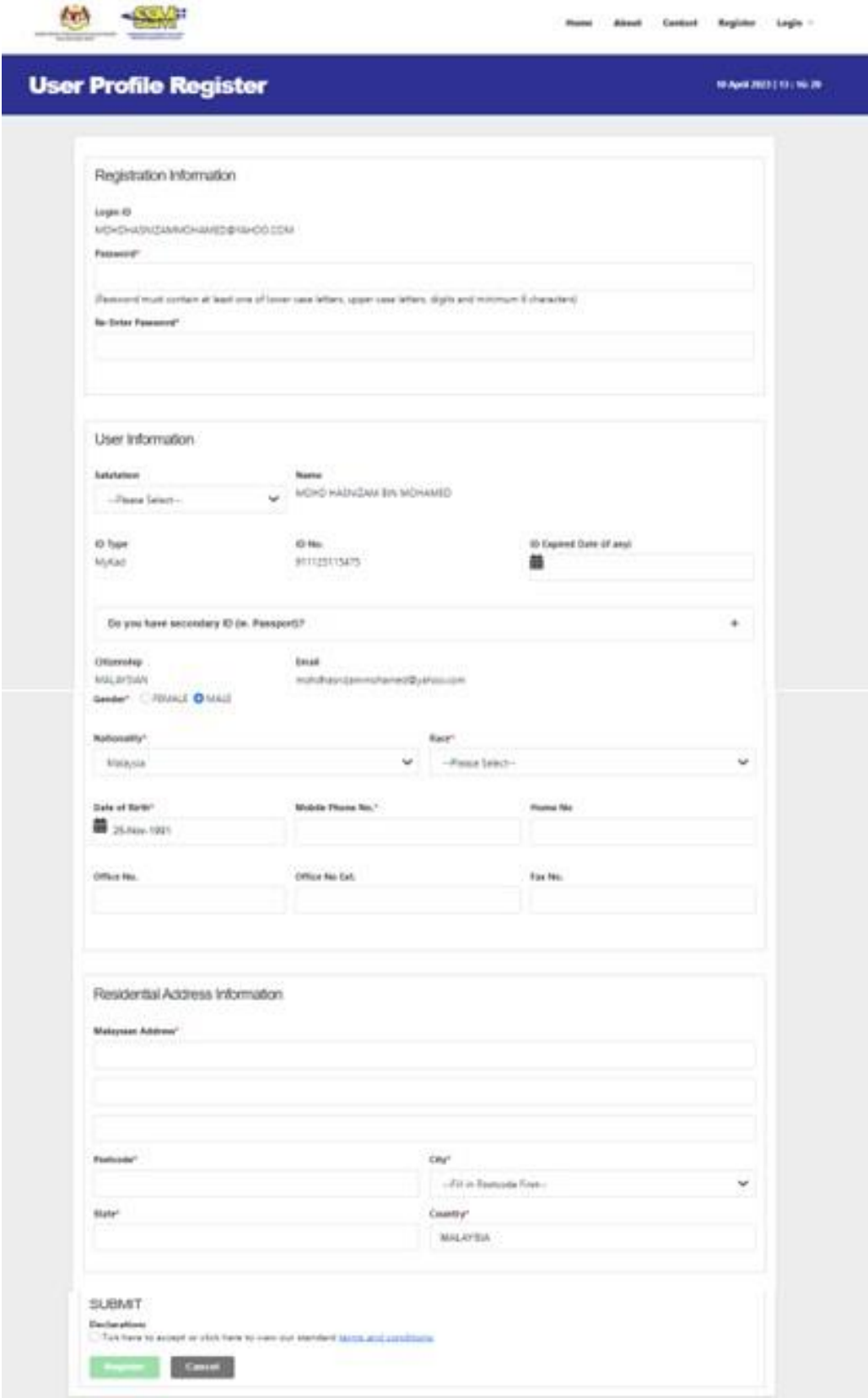
Langkah	Tindakan
9.	<p>Notifikasi ini akan terpapar sekiranya tiada capaian internet:</p> 

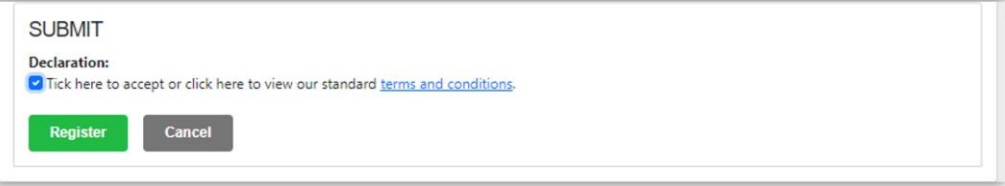
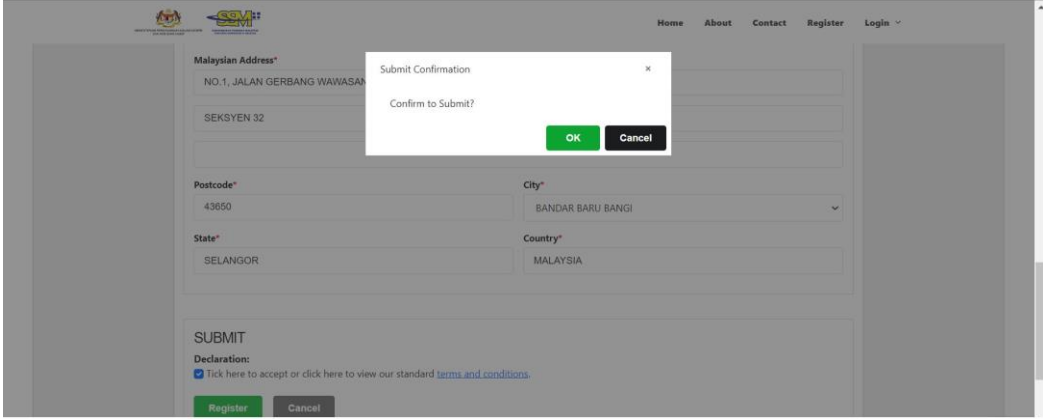
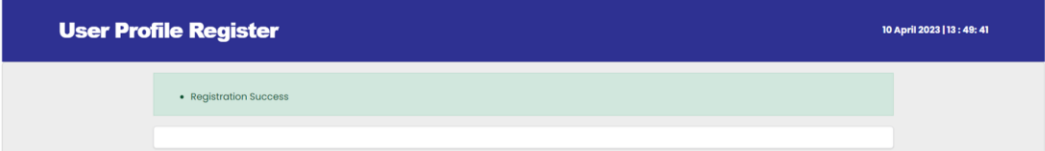
4. SSM DCTC WEB CHECKER


4.1. Jadual 1: Langkah-Langkah Untuk Mendaftar Sebagai Pengguna SSM DCTC Web Checker

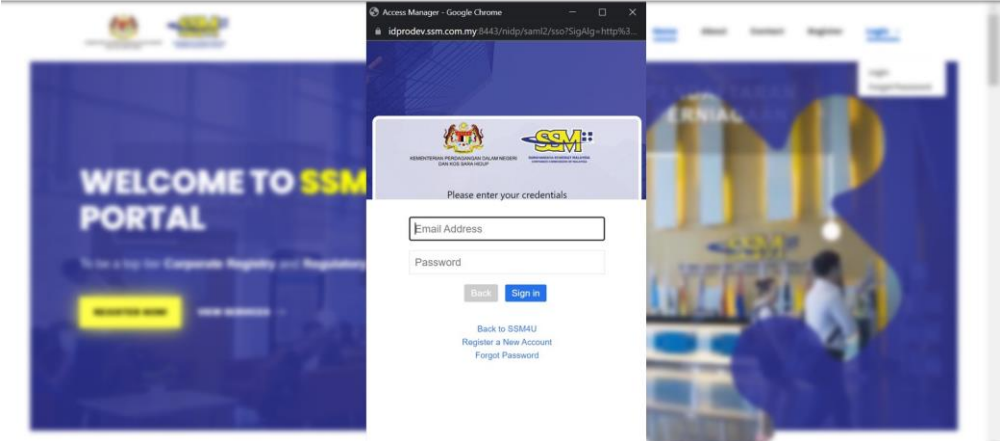
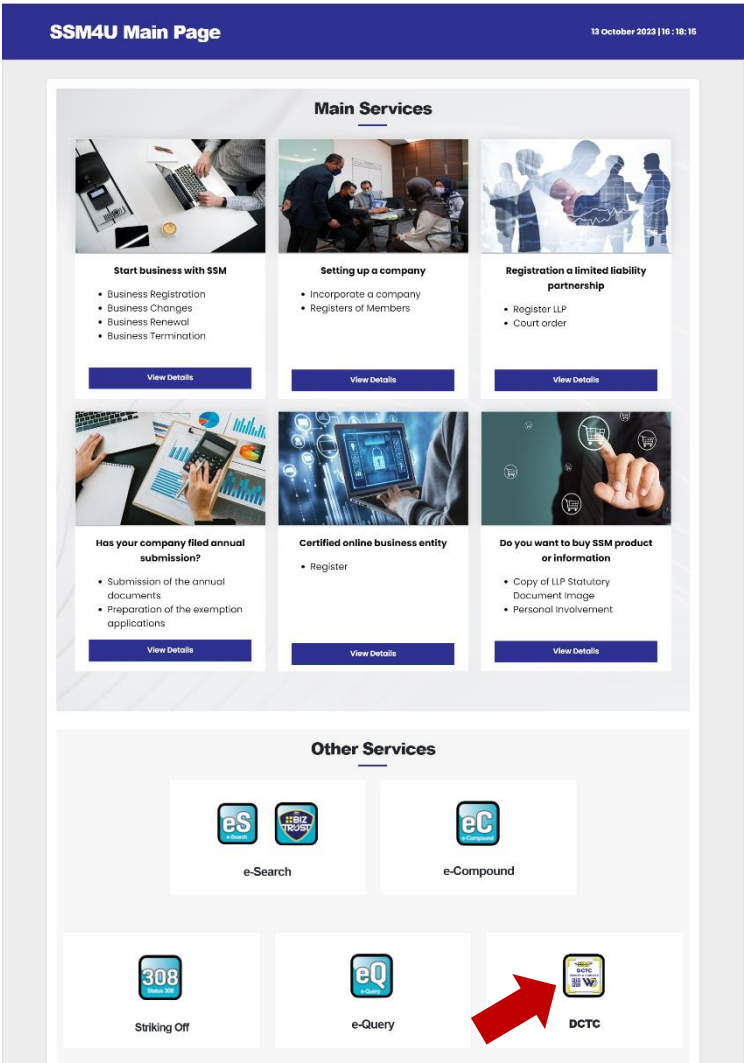
LANGKAH	TINDAKAN
1.	<p>Bagi pengguna baharu SSM4U, layari web SSM4U di https://ssm4u.com.my/ dan klik 'Register Now':</p> 

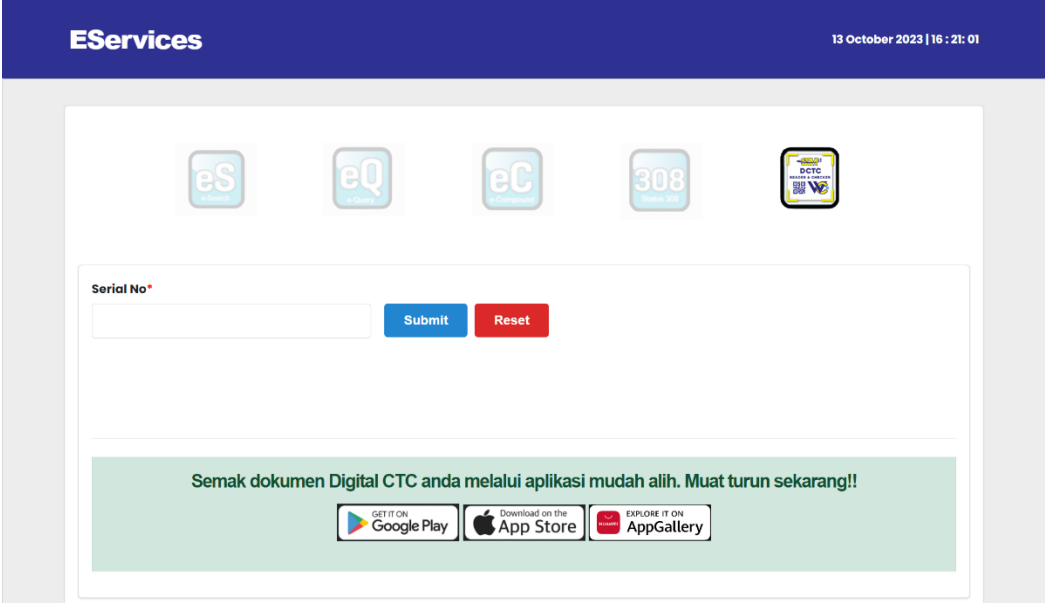
LANGKAH	TINDAKAN				
2.	<p>Klik 'Drop Down' di ruangan '<i>ID Type</i>' dan sila pilih jenis identiti, sertakan maklumat nama, nomborkad pengenalan dan alamat emel. Klik '<i>Proceed</i>' untuk pendaftaran selanjutnya:</p> <div data-bbox="411 387 1469 786"><p>Please keyin the followings:</p><table><tr><td data-bbox="443 533 943 600">ID Type* --Please Select--</td><td data-bbox="959 533 1453 600">ID No*</td></tr><tr><td data-bbox="443 622 943 689">Name (fullname as per identity card)*</td><td data-bbox="959 622 1453 689">Email*</td></tr></table><p><input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Proceed"/></p><p style="text-align: right;">Chat with us </p></div>	ID Type* --Please Select--	ID No*	Name (fullname as per identity card)*	Email*
ID Type* --Please Select--	ID No*				
Name (fullname as per identity card)*	Email*				

LANGKAH	TINDAKAN
3.	<p>Skrin 'User Profile Register' akan terpapar dan pengguna perlu melengkapkan maklumat di ruangan 'Registration Information':</p> 

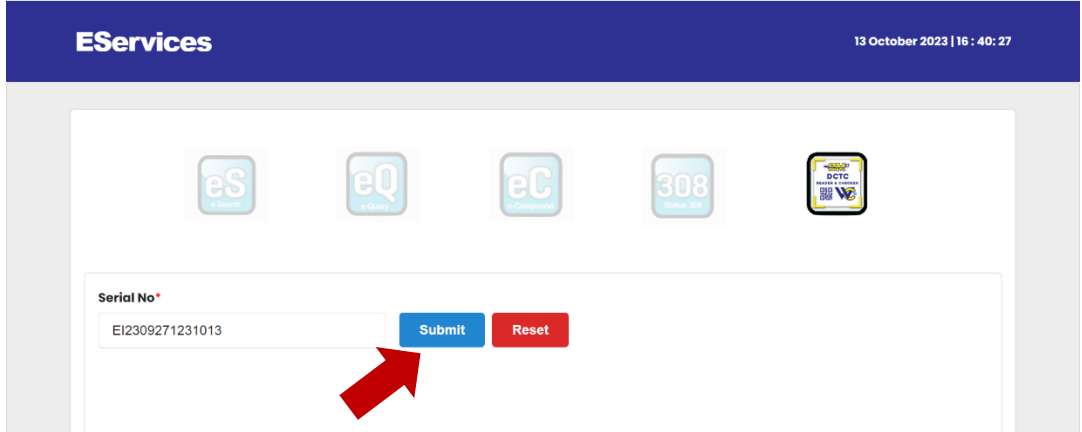
LANGKAH	TINDAKAN
4.	<p>Tandakan (✓) di ruangan '<i>Terms & Conditions</i>' dan klik '<i>Register</i>':</p> 
5.	<p>Klik 'OK' untuk mengesahkan penghantaran pendaftaran:</p> 
6.	<p>Skrin akan memaparkan perkataan "<i>Registration Success</i>" apabila pengguna berjaya membuat pendaftaran:</p> 

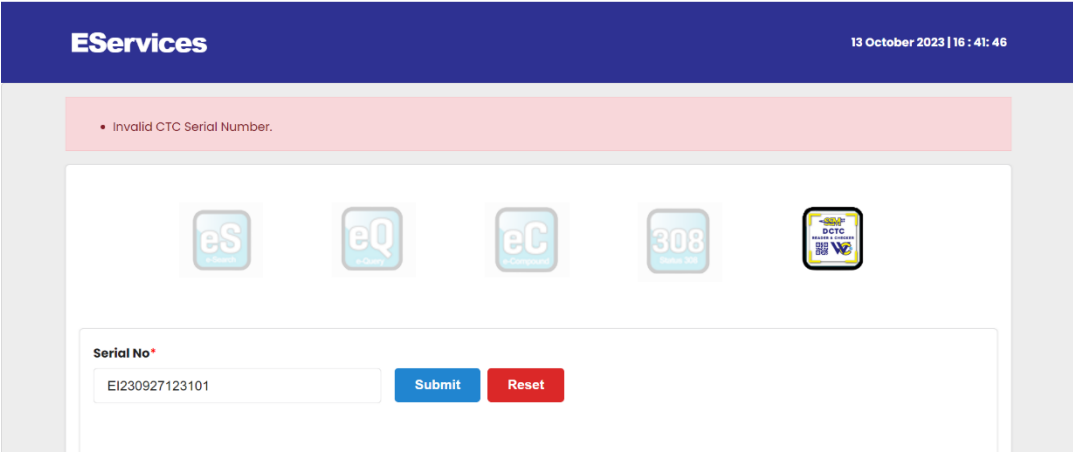
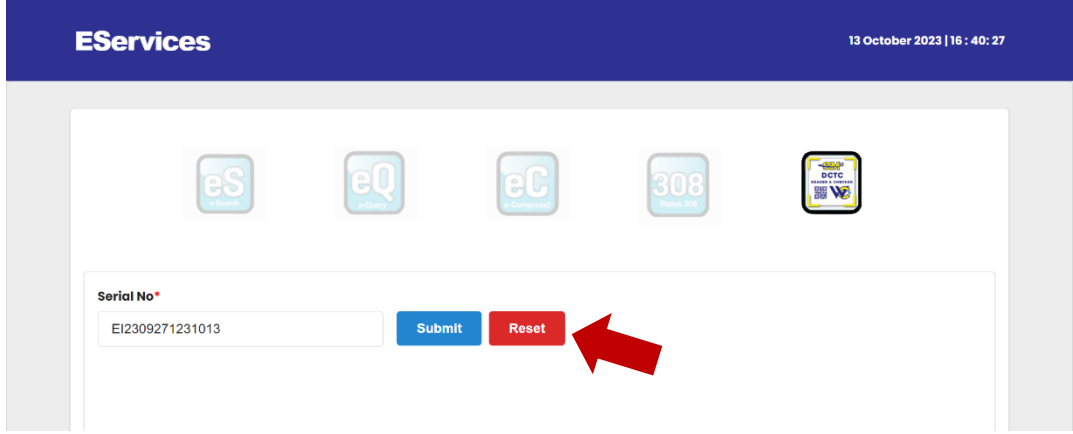
LANGKAH	TINDAKAN
7.	<p>Notifikasi akan dihantar kepada emel pengguna dan pengguna perlu klik 'Verify Here' untuk membuat pengesahan emel:</p> <div data-bbox="422 371 1347 1137" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Welcome to SSM4U!</p> <p>Hi Sir/Madam MIA,</p> <p>We are glad that you registered for SSM4U.</p> <p>Please be informed that you have registered as MIA@GMAIL.COM as (Reference number SSM4U2023041100005).</p> <p>To start exploring the SSM4U, kindly click link below to verify your email address.</p> <p>VERIFY HERE</p> <p>Once you have verified your email address, SSM recommends you activate your SSM4U account to enjoy full access on the SSM4U portal. Click link below for more info on activation account:</p> <p>Download Guideline User Activation Account</p> <p>Thank you for using our services.</p> <p>[THIS IS AN AUTOMATED MESSAGE - PLEASE DO NOT REPLY DIRECTLY TO THIS EMAIL]</p> <p>Yours sincerely, SSM4U Admin</p> </div>
8.	<p>Selepas membuat 'Email Verification', pengguna boleh 'Login' ke SSM4U dengan menggunakan <i>login</i> ID dan kata laluan yang telah ditetapkan semasa proses pendaftaran:</p> <div data-bbox="422 1346 1401 1783" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;">  </div>

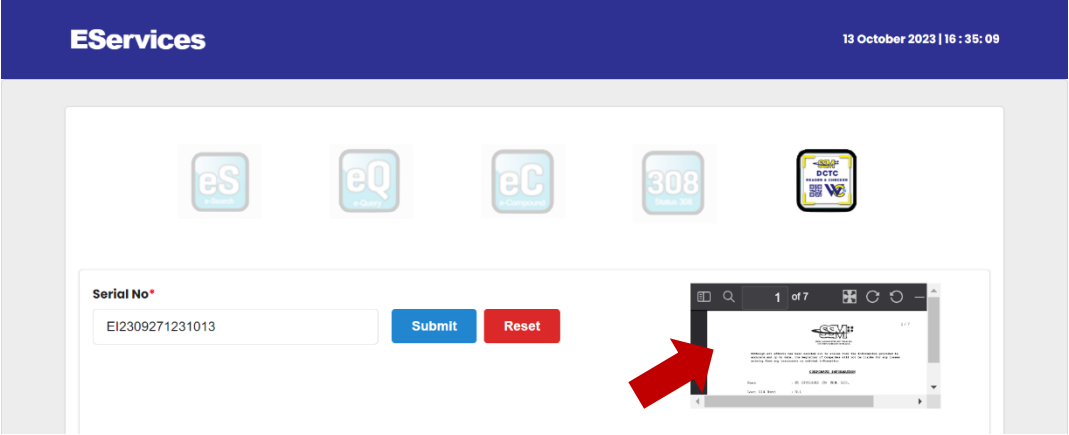
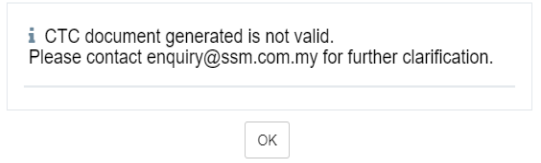
LANGKAH	TINDAKAN
9.	<p>Masukkan ID dan 'Password' seperti yang didaftarkan semasa proses log masuk dan klik butang 'Sign In':</p> 
10.	<p>Skrin laman utama SSM4U akan dipaparkan. Klik ikon DCTC Web Checker untuk ke skrin Web Checker:</p> 

LANGKAH	TINDAKAN
11.	<p>Skrin <i>Web Checker</i> akan terpapar:</p> 

4.2. Jadual 2: Langkah-Langkah Untuk Menggunakan SSM DCTC *Web Checker*

LANGKAH	Tindakan
1.	<p>Isikan maklumat nombor siri yang boleh didapati di bahagian bawah sebelah kiri dokumen SSM DCTC. (Contoh: MY1911060833420 atau EI11911041607293) dan klik butang '<i>Submit</i>':</p> 

LANGKAH	Tindakan
2.	<p>Sekiranya maklumat nombor siri tidak diisi atau tidak lengkap, mesej 'Invalid CTC Serial Number' akan terpapar:</p>  <p>The screenshot shows the EServices portal header with the date '13 October 2023 16 : 41 : 46'. A red error message banner reads 'Invalid CTC Serial Number.'. Below the banner are five service icons: eS, eQ, eC, 308, and a QR code icon. A form labeled 'Serial No*' contains the text 'E1230927123101' and two buttons: 'Submit' (blue) and 'Reset' (red).</p>
3.	<p>Klik butang 'Reset' untuk padam ruangan nombor siri yang diisi sebelum ini:</p>  <p>The screenshot shows the EServices portal header with the date '13 October 2023 16 : 40 : 27'. The error message banner is no longer present. The 'Serial No*' form still contains 'E12309271231013'. A red arrow points to the 'Reset' button.</p>

LANGKAH	Tindakan
4.	<p>Sekiranya carian berjaya, SSM DCTC akan terpapar di sebelah kanan skrin:</p> 
5.	<p>Mesej 'CTC record is valid, the document is not available. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification' akan terpapar sekiranya carian berjaya dilakukan tetapi dokumen tidak terdapat di dalam rekod SSM.</p>
6.	<p>Mesej 'CTC document generated is not valid. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification' akan dipaparkan sekiranya dokumen SSM DCTC yang dikeluarkan adalah tidak sah atau dijana menggunakan <i>public key</i> yang telah tamat tempoh.</p> <p><i>Public key</i> merupakan kebenaran pengeluaran dokumen SSM DCTC oleh SSM berdasarkan tempoh sah laku.</p> 

5. PENUTUP

Bagi sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi 03-7721 4000 atau emel enquiry@ssm.com.my.

Disediakan oleh:
Suruhanjaya Syarikat Malaysia
13 Oktober 2023