



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP



SURUHANJAYA SYARIAH MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 1



SSM4U

Gerbang Digital Selamat Anda ke Perkhidmatan SSM

Satu Akaun. Satu Log Masuk. Pelbagai Perkhidmatan Digital SSM.

SSM4U

SSM4U ialah platform Single Sign-On (SSO) SSM yang membolehkan pengguna mengakses pelbagai perkhidmatan digital SSM menggunakan satu akaun yang selamat.

Akses Perkhidmatan Mengikut Status Pengguna

Perkhidmatan Teras (Core Services)

Verified Users

Boleh mengakses:

- ✓ CRS
- ✓ Ezbiz
- ✓ MyLLP
- ✓ e-BOS
- ✓ MBRS
- ✓ i-FAST dan lain-lain

Perkhidmatan Bukan Teras (Non-Core Services)

Unverified Users

Boleh mengakses:

- ✓ XCESS
- ✓ DCTC Reader & Checker
- ✓ e-Search
- ✓ e-Compound
- ✓ e-Query
- ✓ Status 308/550

Mengapa Menggunakan SSM4U?



Satu Log Masuk

Akses pelbagai sistem SSM menggunakan satu akaun sahaja.



Akses Selamat

Pengesahan identiti melindungi setiap transaksi anda.



Transaksi Lebih Pantas

Tidak perlu mendaftar secara berasingan bagi setiap sistem.



Akses Bila-bila Masa

Nikmati akses kepada perkhidmatan dalam talian 24 jam sehari, 7 hari seminggu.



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS BANGSA NEGARA



SURUHJAJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 2

SSM4U

4 Kategori Pengguna SSM4U

- Pilih Kategori yang sesuai untuk mendaftar atau mengesahkan akaun SSM4U anda.



1

**Pendaftaran Akaun
bagi Pengguna Tempatan**
(Account Registration
for Local Users)



2

**Pendaftaran Akaun
bagi Pengguna Asing**
(Account Registration
for Foreigner Users)



3

**Pengesahan Akaun
bagi Pengguna Tempatan**
(Account Verification
for Local Users)



4

**Pengesahan Akaun
bagi Pengguna Asing**
(Account Verification
for Foreigner Users)



SSM4U memastikan akses yang selamat, mudah dan dipercayai
ke semua perkhidmatan digital SSM.



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA NEKAP



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 3

SSM4U

Pendaftaran Akaun bagi Pengguna Tempatan

(Account Registration for Local Users)



Ikuti langkah berikut untuk mendaftarkan akaun SSM4U sebagai pengguna tempatan.



1



Layari Portal SSM4U.

2



Klik **Daftar Sekarang**
(Register Now).

3



Masukkan maklumat berikut:

- Nama
- Alamat E-mel
- Nombor Kad Pengenalan
- Jenis Kad Pengenalan:
 - MyKAD
 - MyPR
 - MyKAS
 - MyTentera

4



Klik **Teruskan** (Proceed).

5



Pada skrin Pendaftaran Profil Pengguna, cipta kata laluan dan lengkapkan maklumat yang diperlukan.

6



Terima **Terma dan Syarat**.

7



Klik **Daftar** (Register) dan tekan OK.

8



Paparan mesej **Pendaftaran Berjaya** akan dipaparkan.

9



Sahkan alamat e-mel melalui e-mel pengesahan yang diterima.

10



Klik pautan untuk mengesahkan alamat e-mel.

11



Log masuk menggunakan alamat e-mel atau ID Pengguna serta kata laluan yang telah didaftarkan.



Pendaftaran Berjaya!

Tahniah! Akaun SSM4U anda telah berjaya didaftarkan. Anda kini boleh mengakses pelbagai perkhidmatan digital SSM dengan satu akaun, satu log masuk.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 4

SSM4U

Pendaftaran Akaun bagi Pengguna Asing

(Account Registration for Foreigner Users)



Ikuti langkah berikut untuk mendaftarkan akaun SSM4U sebagai pengguna asing.

1



Layari Portal SSM4U.

2



Klik **Daftar Sekarang**
(Register Now).

3



Masukkan maklumat berikut:

- Nama
- Alamat E-mel
- Foreign National ID Number
- Pilih Foreign National ID

4



Klik **Teruskan** (Proceed).

5



Cipta kata laluan dan lengkapkan maklumat pendaftaran.

6



Masukkan maklumat Passport pada ruangan Secondary ID.



NOTA PENTING

Passport diperlukan untuk mengakses Sistem Teratas (Core System) SSM4U. Jika tiada, biarkan ruangan tersebut kosong.



7



Terima Terma dan Syarat.

8



Klik **Daftar** (Register) dan tekan OK.

9



Paparan mesej **Pendaftaran Berjaya** akan dipaparkan.

10



Sahkan alamat e-mel yang telah didaftarkan.

11



Klik pautan untuk mengesahkan e-mel.

12

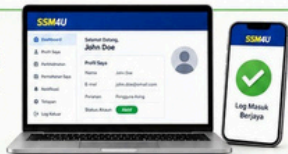


Log masuk menggunakan e-mel serta kata laluan yang telah didaftarkan.



Pendaftaran Berjaya!

Tahniah! Akaun SSM4U anda telah berjaya didaftarkan. Anda kini boleh mengakses pelbagai perkhidmatan digital SSM dengan satu akaun, satu log masuk.



SSM4U: Satu Akaun. Satu Log Masuk. Pelbagai Perkhidmatan Digital SSM.



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
JAWA KOS SAMA INSPIRT



SURUHANJAYA SYARIAK MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 5

SSM4U

Pengesahan Akaun bagi Pengguna Tempatan (Account Verification for Local Users)

Terpakai kepada:

MyKad

MyPR

MyKAS

MyTentera



A

PILIHAN A Pengesahan Akaun di Kaunter SSM (Option A – SSM Counter)



1



Kunjungi mana-mana Kaunter SSM.

2



Kemukakan Kad Pengenalan.

3



Letakkan ibu jari pada
pengimbas cap jari.

4



Selepas pengesahan berjaya:

- E-mel pengesahan akan dihantar.
- Akaun menjadi Disahkan (Verified).
- Pengguna boleh log masuk menggunakan e-mel dan kata laluan yang telah didaftarkan.



Pengesahan Berjaya



B

PILIHAN B Pengesahan Akaun melalui Tap.IT Kiosk (Option B – Account Verification using Tap.IT Kiosk)

1



Cari Tap.IT Kiosk SSM.

2



Sentuh skrin.

3



Pilih SSM.

4



Pilih Pengaktifan SSM4U.

5



Masukkan kad:
MyKad / MyPR / MyKAS / MyTentera.

6



Imbas cap jari.

7



Keluarkan kad pengenalan selepas
imbasan selesai.

8



Semak maklumat yang dipaparkan.

9



Jika maklumat betul, klik Sahkan.
Jika tidak betul, dapatkan bantuan
Pegawai SSM.

10



Paparan mesej Pengaktifan Berjaya
akan dipaparkan.

11



Klik Selesai (Done).

12



Log masuk menggunakan e-mel
dan kata laluan yang telah didaftarkan.



Akaun Berjaya Disahkan

Akaun SSM4U anda kini telah disahkan dan sedia digunakan
untuk mengakses semua perkhidmatan yang berkaitan.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DOMESTIC TRADE MINISTRY



SURUHJAJAYA SYARIAH MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 6



SSM4U

Pengesahan Akaun bagi Pengguna Asing

(Account Verification for Foreigner Users)



Terpakai kepada pengguna yang berdaftar
menggunakan Foreigner National ID.



1



Sahkan alamat e-mel
terlebih dahulu.

2



Log masuk ke SSM4U.

3



Masukkan alamat e-mel
dan kata laluan yang telah
didaftarkan.

4



Paparan notifikasi akan
dipaparkan.

5



Klik **Verify Now**.

6



Halaman *User Activation
Details* akan dipaparkan.

7



Muat naik dokumen
yang diperlukan.

8



Klik **Submit**.

9



SSM akan memproses
permohonan dalam tempoh
3 hari bekerja.

10



Semak status melalui
User Activation Status.

11



Setelah permohonan diluluskan,
status akaun akan bertukar
kepada **Verified**.

DOKUMEN YANG DIPERLUKAN



Kad Pengenalan Negara
(bahagian hadapan
dan belakang); **atau**



Kad Penduduk / Lesen Memandu
yang sah / Dokumen lain yang
membuktikan kewarganegaraan



Gambar pemegang kad
pengenalan pada
paras leher



Salinan Passport



STATUS: VERIFIED

Tahniah! Akaun SSM4U anda telah berjaya
disahkan dan kini boleh digunakan untuk
mengakses semua perkhidmatan digital
SSM yang berkaitan.





KEMENTERIAN PERKAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 7

SSM4U

Semakan Status dan Ulasan bagi Pengaktifan Dalam Talian

Semak status permohonan dan ulasan pegawai bagi permohonan pengaktifan akaun dalam talian.

STATUS PERMOHONAN



Approved



Queried



Rejected



Notifikasi e-mel akan dihantar sekiranya permohonan anda berstatus:

- Approved
- Queried
- Rejected

PAPARAN SISTEM

SSM4U

User Activation Request

Status

Action

Queried

View

LANGKAH-LANGKAH

1



Log masuk ke SSM4U.

2



Buka menu
User Activation Request.

3



Klik butang
Action → *View*
untuk melihat
ulasan pegawai.

4



Jika status *Queried*,
kemas kini maklumat
yang diperlukan dan
hantar semula
permohonan.

PERINGATAN

Semak e-mel anda secara berkala untuk mendapatkan status terkini permohonan serta ulasan daripada pegawai SSM.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HAYUT



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 8



SSM4U

Log Masuk ke SSM4U

Log masuk menggunakan e-mel yang berdaftar
untuk mengakses perkhidmatan digital SSM.



1



Layari
SSM4U.

2



Klik
Login.

3



Masukkan
alamat e-mel dan kata laluan
yang telah
didaftarkan.

4



Klik
Sign In.

STATUS AKAUN



Verified



Unverified



VERIFIED

Boleh mengakses:

PERKHIDMATAN TERAS (CORE SERVICES)

- ✓ EzBiz
- ✓ MyLLP
- ✓ e-BOS
- ✓ MBRS
- ✓ i-FAST
- ✓ CRS
- ✓ Perkhidmatan Teras yang lain



PERKHIDMATAN BUKAN TERAS (NON-CORE SERVICES)

- ✓ XCESS
- ✓ DCTC Reader & Checker
- ✓ e-Search
- ✓ e-Compound
- ✓ e-Query
- ✓ Status 308/550



UNVERIFIED

Boleh mengakses:

- ✓ XCESS
- ✓ DCTC Reader & Checker
- ✓ e-Search
- ✓ e-Compound
- ✓ e-Query
- ✓ Striking Off
- ✓ Status 308/550



MAKLUMAT PENTING

Status akaun anda akan menentukan jenis perkhidmatan SSM yang boleh diakses selepas log masuk.



AKSES DIGITAL BERMULA DI SINI

Log masuk menggunakan akaun SSM4U anda untuk menikmati akses kepada pelbagai perkhidmatan digital SSM berdasarkan status akaun anda.





HEMENTERAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 9



SSM4U menyediakan dua fungsi utama untuk membantu pengguna mengurus kata laluan akaun mereka.



A

TUKAR KATA LALUAN (Change Password)



- 1 Log masuk ke SSM4U.
- 2 Klik *Username*.
- 3 Pilih *Change Password*.
- 4 Masukkan:
 - Kata Laluan Semasa
 - Kata Laluan Baharu
- 5 Klik *Submit*.



**KATA LALUAN
BERJAYA DITUKAR**



B

LUPA KATA LALUAN (Forgot Password)



- 1 Layari SSM4U.
- 2 Klik *Login*.
- 3 Pilih *Forgot Password*.
- 4 Masukkan:
 - Jenis ID
 - Nombor ID
- 5 E-mel pengesahan akan dihantar.
- 6 Buka e-mel.
- 7 Klik pautan *Reset Password*.
- 8 Lengkapkan maklumat yang diperlukan.
- 9 Klik *Submit*.
- 10 Log masuk menggunakan kata laluan baharu.



MAKLUMAT PENTING

Pastikan KATA LALUAN BAHARU

DISIMPAN DENGAN SELAMAT

jangan berkongsi maklumat log masuk dengan pihak lain.



AKAUN ANDA KINI SELAMAT

Gunakan fungsi *Tukar Kata Laluan* atau *Lupa Kata Laluan* untuk memastikan akaun SSM4U anda sentiasa selamat dan mudah diakses.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA NEKAP



SURUHJAJANYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 10



SSM4U

PENUKARAN ALAMAT E-MEL (Email Address Management)

SSM4U menyediakan dua kaedah untuk mengemas kini alamat e-mel pengguna mengikut situasi yang dihadapi.



TUKAR ALAMAT E-MEL (Change Email Address)

- 1 Log masuk ke SSM4U.
- 2 Klik Username.
- 3 Pilih Change Email.
- 4 Masukkan alamat e-mel baharu.
- 5 Klik Submit.
- 6 Sahkan alamat e-mel baharu.
- 7 Alamat e-mel akan dikemas kini dalam SSM4U.



PENTING

Alamat e-mel yang dikemas kini akan diselaraskan secara automatik ke semua sistem SSM4U kecuali MBRS.



UNTUK PENGGUNA MBRS

- ✓ Pastikan alamat e-mel SSM4U telah berjaya dikemas kini.
- ✓ Log masuk ke MBRS menggunakan alamat e-mel baharu.
- ✉ Hantar e-mel kepada enquiry@ssm.com.my untuk mengemas kini alamat e-mel MBRS.



TUKAR ALAMAT E-MEL YANG SALAH SEMASA PENDAFTARAN

(Change Incorrect Email Address During Registration)



Terpakai hanya jika alamat e-mel yang salah dimasukkan semasa pendaftaran dan tiada e-mel pengesahan diterima.

- 1 Layari SSM4U.
- 2 Klik Help / Need Assistance.
- 3 Pilih: I have registered but I can't login SSM4U
- 4 Pilih: I entered incorrect email address during registration
- 5 Klik Change Email.
- 6 Masukkan maklumat yang diperlukan.
- 7 Klik Find.
- 8 Masukkan alamat e-mel yang betul.
- 9 Klik Submit.
- 10 Sahkan alamat e-mel baharu.
- 11 Log masuk menggunakan alamat e-mel baharu



ALAMAT E-MEL BERJAYA DIKEMAS KINI

Pastikan alamat e-mel yang digunakan sentiasa aktif bagi menerima notifikasi, pautan pengesahan dan komunikasi rasmi daripada SSM.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KURANG SAMA SEKUTU



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 11



SSM4U

KEMAS KINI MAKLUMAT PROFIL

Kemas kini maklumat profil anda melalui SSM4U bagi memastikan maklumat pengguna sentiasa tepat dan terkini.



1



Log masuk ke SSM4U.

2



Klik *Username*.

3



Pilih *View Profile*.

4



Klik *Edit User Profile*.

5



Kemas kini maklumat yang *boleh diedit*.

6



Terima *Pengisytiharan (Declaration)*.

7



Klik *Update User Profile*.

8



Klik **OK** untuk menyimpan perubahan.



**MAKLUMAT BERIKUT
TIDAK BOLEH DIKEMAS KINI
SECARA DALAM TALIAN**



Nama



Jenis ID



Nombor ID



Kewarganegaraan



Untuk mengemas kini maklumat di atas, pengguna hendaklah hadir ke **cawangan SSM** yang berhampiran bagi tujuan **pengesahan identiti**.



TIP PENTING

Pastikan maklumat profil anda sentiasa tepat dan terkini bagi memastikan penggunaan perkhidmatan digital SSM berjalan lancar.



MAKLUMAT PROFIL BERJAYA DIKEMAS KINI

Pastikan maklumat profil anda sentiasa tepat dan terkini bagi memastikan penggunaan perkhidmatan digital SSM berjalan lancar.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SAMA SEKUTU



SURUHANJAYA SYARIAK MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

Siri 12

SSM4U

SEMAKAN STATUS PENDAFTARAN SSM4U

(Check SSM4U Registration Status)

Semak sama ada anda telah mempunyai
akaun SSM4U sebelum membuat
pendaftaran baharu.



1



Layari
Portal **SSM4U**.

2



Klik
Help.

3



Pilih:
**Saya Tidak Pasti
Sama Ada Saya Telah
Mempunyai Akaun SSM4U.**

*(I am uncertain whether I have
registered for an SSM4U account.)*

4



Klik
Registration Status.

5



Ikuti arahan yang dipaparkan
pada skrin untuk mengesahkan
sama ada akaun **SSM4U**
telah wujud.



MAKLUMAT PENTING

Semakan status pendaftaran
membantu pengguna memastikan
sama ada akaun **SSM4U** telah
wujud sebelum membuat
pendaftaran baharu.



SEMAKAN STATUS SELESAI

Pastikan anda menyemak status
pendaftaran terlebih dahulu bagi
mengelakkan pendaftaran akaun
yang berulang.

