



TATACARA MENDAFTAR AKAUN PENGGUNA EZBIZ

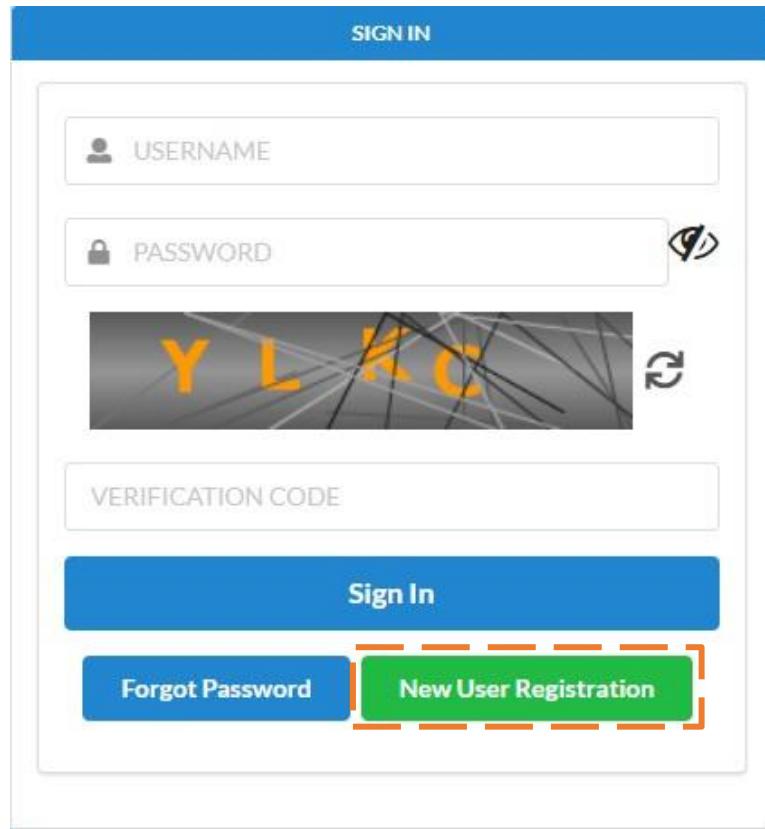
Versi 5.1

10 Januari 2024

PERMOHONAN MENDAFTARKAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

A. DAFTAR SEBAGAI PENGGUNA PORTAL EZBIZ (ezbiz.ssm.com.my)

1. a) Tekan “**New User Registration**”.



2. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (*).
b) Selepas selesai, tekan “**Register**”.

A screenshot of a registration form titled "Registration Information". The form includes fields for "ID Type*" (with a dropdown menu showing "--Please Select--"), "ID No (e.g 800101055014)*", and "Name as per IC (e.g MOHD AZIZUL BIN SAMAD)*". At the bottom are two buttons: a blue "Register" button with a red rectangular border and a blue "Cancel" button.

3. a) Isikan semua maklumat yang bertanda (*).

Registration Information

Username*

(Please key in from 5 until 40 character.)

Password*
 
(Password must contain at least one of lower case letters, upper case letters, digits and minimum 6 characters)

Re-Type Password*
 

Email*

Re-Type Email*

User Information

Name*

ID Type **ID No (e.g 800101055014)*** **Colour***

Nationality*

Gender* FEMALE MALE

Date of Birth* **Race***

Residential Address Information

Residential Address*

Postcode* **City***

Country* **State***

Mobile Phone No.*

Declaration:

I have read and understood the [Protocol on E-Lodgement](#) and agree to the [Terms and Conditions](#) of the system.

Save

Cancel

- b) Tanda ✓ di bahagian "Declaration"
- c) Selepas selesai, tekan "**Save**".

4. Pengguna akan menerima notifikasi e-mel untuk pengaktifan akaun pengguna Ezbiz.

 **Ezbiz**

- Please be informed that you have registered as an authorized user of Ezbiz Portal using LoginId **IRIS04**. Kindly check your email account iris04@gmail.com for further details.

Please proceed with the following steps for Ezbiz user account activation:

1. 1) Please sign in at the ezbiz.ssm.com.my and click on "**User Profile**", and then click "**User Verification Request**".
2. 2) Please upload Identification Card, selfie while holding Identification Card and other supporting document (Driving License/Birth Certificate/etc).
3. 3) **You are required to make an appointment** for Ezbiz user verification by SSM Officer via Whatsapp video application. Link for video call appointment will be displayed on Ezbiz portal after step 3 has been completed.

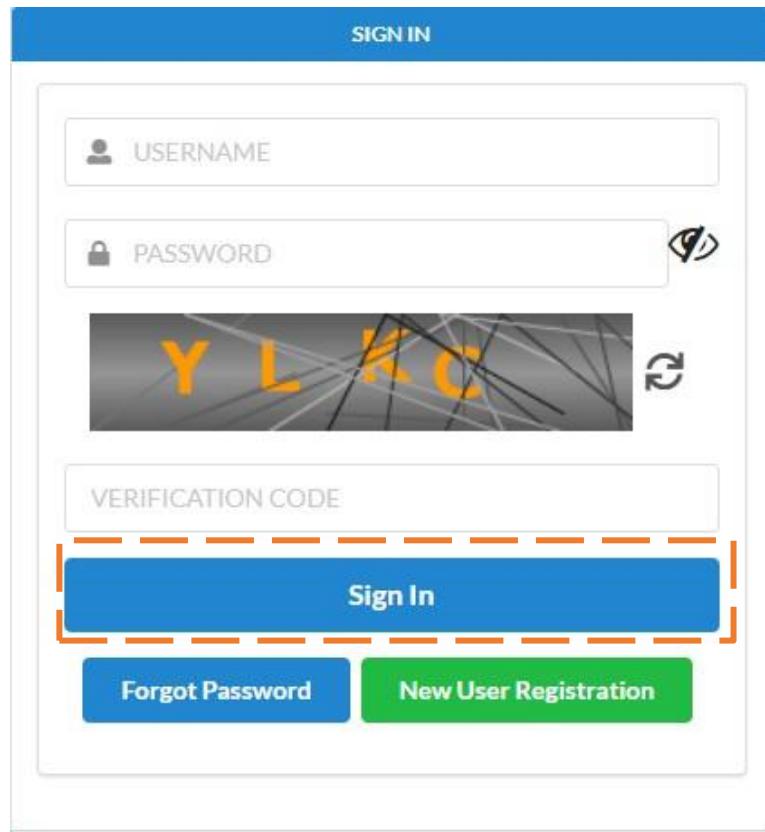
Please refer user manual (Ezbiz ID Activation) in Ezbiz portal for more details.

Should you have any queries or require any further information please contact SSM Hotline at 03-7721 4000 or e-mail us at enquiryrob@ssm.com.my.

Thank you.

B. PERMOHONAN PENGAKTIFAN AKAUN PENGGUNA EZBIZ

1. Sign in semula portal ezbiz.ssm.com.my
 - (a) Masukkan "**USERNAME**"
 - (b) Masukkan "**PASSWORD**" – boleh klik ikon mata jika ingin lihat kata laluan yang telah ditaip.
 - (c) Masukkan "**VERIFICATION CODE**" dan,
 - (d) Klik "**Sign In**"

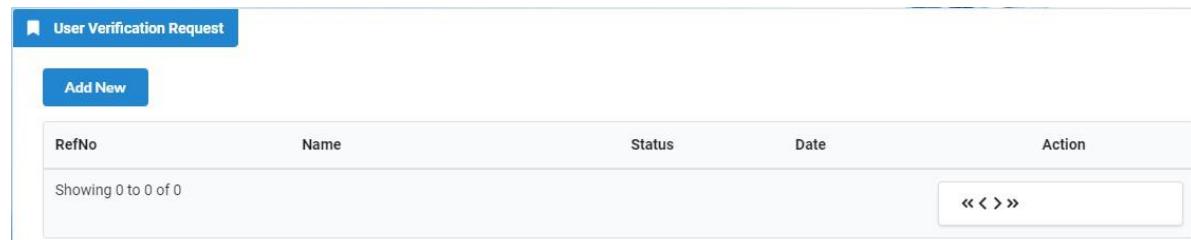


2. Klik **USER PROFILE** dan pilih **User Verification Request**



The screenshot shows the ezbiz online development User Profile interface. At the top, there are navigation links: HOME, MY BUSINESS SERVICES, MY PAYMENT HISTORY, OTHER SERVICES, and USER PROFILE. The 'USER PROFILE' link is highlighted with a red box. Below the navigation, there are several menu options: View User Profile, Change Password, OKU Registration, and User Verification Request. The 'User Verification Request' option is also highlighted with a red box. A sub-menu below it includes 'How to reply/ answer query and how to download & print certificate and business info ?'. The main content area is currently empty, showing a message 'Showing 0 to 0 of 0'.

3. Klik **Add New**; dan



The screenshot shows the 'User Verification Request' page with the 'Add New' button highlighted. Below it is a table with columns: RefNo, Name, Status, Date, and Action. The table currently displays 'Showing 0 to 0 of 0'. At the bottom right of the table, there are navigation arrows: '<< < > >>'.

4. Lampirkan dokumen wajib seperti berikut; dan klik *submit*

- Salinan Kad Pengenalan depan dan belakang atau dokumen pengenalan sementara yang belum tamat tempoh (jika tiada kad pengenalan) di ruangan *upload MyKad/MyPR*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF);
- Gambar yang jelas dengan pemohon memegang kad pengenalan di paras leher di ruangan *Upload Selfie*; (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF); dan



- Kemukakan salah satu dokumen rasmi seperti lesen memandu / Passport / Sijil lahir / bil. utiliti atau dokumen rasmi atas nama sendiri di ruangan *Supporting Document*. (saiz dokumen tidak melebihi 3mb, JPEG,PDF).

January 28, 2021 10 : 22: 47

User Activation Details

User Ref.No.	Username	
EZ02202101260001	SYAHMI3	
MyKad	Type	ID Colour
880131045033	NRIC	BLUE
Name	SYAHMI3	
Address	122 45000 MELAKA MELAKA	
Nationality	MALAYSIAN	
Upload MyKad/MyPR* <input type="file"/> No file chosen		
Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)* <input type="file"/> No file chosen		
Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate /any other official documents)* <input type="file"/> No file chosen		
Submit		

5. Klik **Submit**

iyai kekosongan slot janji temu. Sila rujuk manual Ezbiz Id Activation di ruangan Home untuk rujukan. Adakah cap dagangan anda BERDAFTAR? October 18, 2022 11 : 08: 47

User Verification Request

Tuan/Puan diminta untuk membuat janji temu pengesahan pengguna dalam masa **3 hari** dari tarikh pemberitahuan ini untuk mengaktifkan ID anda. Sila isi borang janji temu pengesahan pengguna pada pautan berikut:

BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA SSM EZBIZ ONLINE

Pihak SSM akan menghubungi Tuan/ Puan melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan.

RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT20221018000001	IRIS BINTI IYLIAA	In Process	18/10/2022 11:08:27 AM	
IRIS04	040404144004			

6. Seterusnya, pengguna perlu membuat janji temu pengesahan pengguna dalam masa 3 hari dari tarikh permohonan ini untuk mengaktifkan akaun pengguna.
7. Pihak SSM akan menghubungi pengguna melalui panggilan video menggunakan aplikasi WhatsApp pada tarikh dan masa yang ditetapkan sebelum pengaktifan akaun pengguna dilakukan.

C. CARA MENJAWAB KUERI

1. Klik **User Profile** dan pilih **User Verification Request**



2. Klik butang

User Verification Request				
RefNo	Name	Status	Date	Action
UAT2022101800001	IRIS BINTI IYLIAA			
IRIS04	040404144004	Query	18/10/2022 11:12:50 AM	
Showing 1 to 1 of 1				

3. Baca kuiji di ruangan **Query Details**

- Upload semula dokumen yang telah dikuiri;
- Nyatakan maklumbalas dan tindakan yang telah dibuat di ruangan **Query Answer**; dan
- Klik butang **Submit**

The screenshot shows the 'User Activation Details' page. On the left, there are input fields for User Ref.No. (EZ02202210180001), Username (IRIS04), MyKad (040404144004), Type (NRIC), and ID Colour (BLUE). Below these are fields for Name (IRIS BINTI IYLIAA), Address (17 JALAN HANG TUAH, TAMAN PAHLAWAN, 55300 KUALA LUMPUR, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR), and Nationality (MALAYSIAN). On the right, there are three file upload fields: 'Upload Mykad/MyPR (front and back)', 'Upload Selfie (A photo of user with identification card held at neck level)', and 'Supporting Document (such as driver license / passport / birth certificate /any other official documents)'. Below these is a red-bordered section titled 'Query Details' containing the text: 'Query Text: PERMOHONAN DIKUERI. LAMPIRAN MYKAD TIDAK JELAS.' and a 'Query Answer' text area with a 'Submit' button at the bottom.

D. PANDUAN PENGGUNA BAGI PENGISIAN BORANG TEMU JANJI

Halaman Utama Borang Janji Temu Pengesahan Pengguna EZBIZ Online

BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ ONLINE

1. Pelanggan perlu mengisi borang janji temu pengesahan pengguna EZBIZ online bagi pengesahan melalui panggilan video.
2. Pelanggan akan menerima emel pengesahan daripada SSM sekiranya slot janyi temu lengkap dan berjaya dihantar.
3. Pelanggan perlu mempunyai aplikasi WhatsApp untuk urusan pengesahan pengguna.
4. Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna dan panggilan WhatsApp.
5. Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan.
6. Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu semula di pautan (link) yang telah diemel sebelum ini.
7. Para pelanggan dinasihatkan supaya menyediakan kad pengenalan sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.
8. Pelanggan perlu bersetuju membentarkan pihak SSM mengambil "Screen Shot" semasa sesi panggilan video dibuat bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
9. Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan video sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-77214000 atau emel di enquiry@ssm.com.my

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	<input type="text"/>
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	<input type="text"/>
No Telefon : * (cth: 0139876543)	<input type="text"/>
Emel : *	<input type="text"/>
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	<input type="text"/>
Janji Temu Pejabat SSM : *	<input type="text"/> SILA PILIH

Tarikh Janji Temu : *	<input type="text"/> PILIH TARIKH
Waktu Janji Temu : *	<input type="text"/> SILA PILIH
Soalan Sekuriti : *	<p>Siapakah nama ibu anda? <input type="text"/></p> <p>Sila nyatakan negeri kelahiran anda? <input type="text"/></p> <p>Sila nyatakan nama sekolah rendah anda? <input type="text"/></p> <p>Apakah makanan kegemaran anda? <input type="text"/></p>

Perakuan dan terma dan syarat:

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- ii. Memproses, menggunakan dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

Hantar

Langkah 1 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *	<input type="text"/>	Isikan maklumat lengkap pengguna seperti nama, no.KP, no.tel , emel dan no rujukan EzBiz
No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)	<input type="text"/>	
No Telefon : * (cth: 0139876543)	<input type="text"/>	
Emel : *	<input type="text"/>	
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)	<input type="text"/>	

No.	Penerangan
1.	Isikan semua maklumat bertanda *(mandatory) dalam kotak merah seperti di atas. No rujukan ezbiz boleh diperolehi melalui emel yang diterima.

Langkah 2 :

Janji Temu Pejabat SSM : *

Tarikh Janji Temu : *

Waktu Janji Temu : *

Soalan Sekunti : *

Perakuan dan terma dan syarat:
Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:
 i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
 ii. Memproses, menggunakan dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM.

No.	Penerangan
2.	Pilih janji temu pejabat SSM untuk rekod simpanan.

Langkah 3 :

Janji Temu Pejabat SSM : *

Tarikh Janji Temu : *

SSM PERAK	PILIH TARikh																																																				
<table border="1"> <tr> <td><</td> <td>September 2021</td> <td>></td> </tr> <tr> <th>Su</th> <th>Mo</th> <th>Tu</th> <th>We</th> <th>Th</th> <th>Fr</th> <th>Sa</th> </tr> <tr> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> </table>		<	September 2021	>	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<	September 2021	>																																																			
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa																																															
29	30	31	1	2	3	4																																															
5	6	7	8	9	10	11																																															
12	13	14	15	16	17	18																																															
19	20	21	22	23	24	25																																															
26	27	28	29	30	1	2																																															
3	4	5	6	7	8	9																																															

No.	Penerangan
3.	<p>Pengguna boleh membuat janji temu 2 bulan awal dari tarikh semasa.</p> <p>Jika pengguna tidak boleh memilih tarikh yang dikehendaki bagi tujuan janji temu, pengguna boleh memilih tarikh lain atau memilih pejabat SSM yang lain kerana slot pada tarikh tersebut di pejabat SSM yang dikehendaki telah penuh.</p>

Langkah 4 :

Waktu Janji Temu : *

Soalan Sekuriti : *

SILA PILIH

SILA PILIH

09.00 AM - 11.00AM

11.00 AM - 01.00 PM

02.00 PM - 05.00 PM

Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?

Apakah makanan kegemaran anda?

Sila pilih waktu temujanji

No.	Penerangan
4.	<p>Terdapat 3 pilihan waktu untuk pengguna membuat janji temu iaitu pagi, tengahari dan petang</p> <p>Jika pengguna tidak boleh memilih slot yang dikehendaki bagi tujuan janji temu, pengguna perlu memilih slot lain kerana slot yang dikehendaki telah penuh.</p>

Langkah 5 :

Soalan Sekuriti : *

Isikan semua maklumat sekuriti yang di minta

Sila nyatakan nama ibu anda:

Sila nyatakan negeri kelahiran anda?

Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?

Apakah makanan kegemaran anda?

No.	Penerangan
5.	Pengguna dikehendaki untuk mengisi maklumat sekuriti untuk tujuan keselamatan.

Langkah 6 :

Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri:

Nama :
No. Kad Pengenalan :

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

- Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- Memproses, menggunakan dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM.

Klik checkbox sebagai persetujuan terma dan syarat

No.	Penerangan
6.	Sekiranya pengguna tidak klik di ruangan persetujuan terma dan syarat, borang temu janji tidak akan dapat di hantar. Butang hantar tidak akan boleh diklik.

Langkah 7 :

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM.

Sila lengkapkan nama
Sila lengkapkan no kad pengenalan
Sila lengkapkan no telefon
Sila pastikan 12 digit no kad pengenalan dimasukkan
Sila lengkapkan emel
Sila lengkapkan no rujukan
Sila lengkapkan pilihan waktu janji temu
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti
Sila lengkapkan jawapan soalan sekuriti

No.	Penerangan
7.	Selain itu, sekiranya pengguna tidak melengkapkan maklumat mandatori yang di minta, peringatan seperti di atas akan dipaparkan, apabila pengguna klik butang persetujuan terma dan syarat. Pengguna dikehendaki mengisi maklumat yang tidak lengkap semula untuk meneruskan proses penghantaran borang janji temu.

Langkah 8 :

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *
No Kad Pengenalan : *(cth: 700911116565)
No Telefon : *(cth: 0139876543)
Emel : *
No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)
Janji Temu Pejabat SSM : *
Tarikh Janji Temu : *
Waktu Janji Temu : *
Soalan Sekuriti : *

ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
871115115254
0134138505
ainatul.nadrah91@gmail.com
EZ012345678901234567
SSM TERENGGANU
15/09/2021 PILIH TARICH
11.00 AM - 01.00 PM
Siapakah nama ibu anda?
RAMLAH RAMLEE
Sila nyatakan negeri kelahiran anda?
TERENGGANU
Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?
SK BATU RAKIT
Apakah makanan kegemaran anda?
NASI DAGANG

Perakuan dan termasuk syarat:

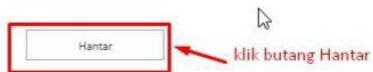
Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama : ANA NADRAH BINTI ABDUL HALIM
No. Kad Pengenalan : 871115115254

Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

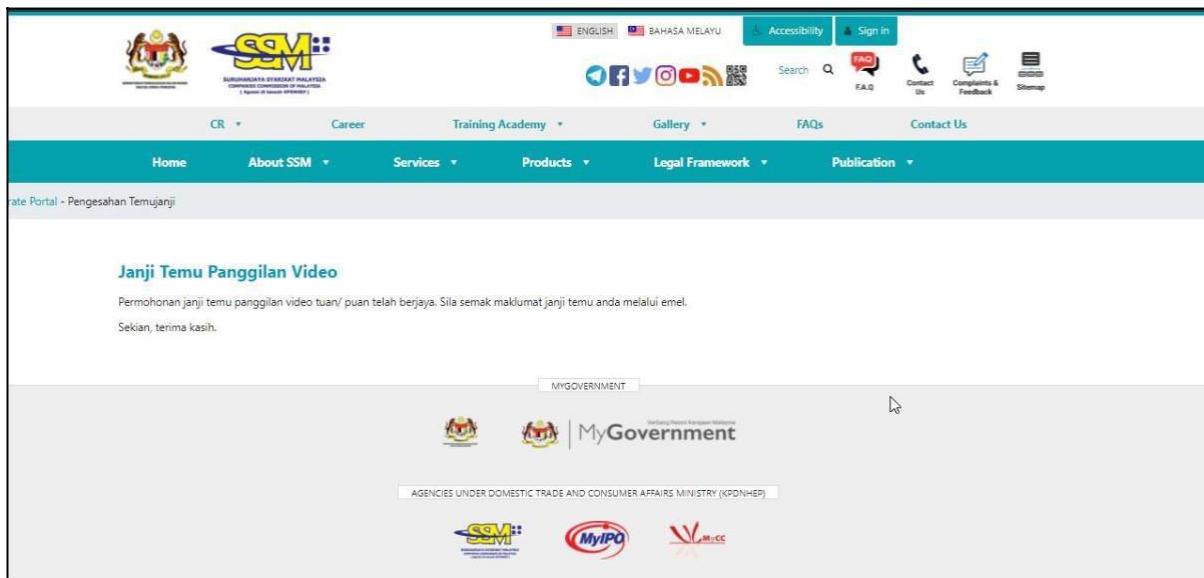
- i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
- ii. Memproses, menggunakan dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan perakuan dan syarat yang ditentukan oleh SSM .



No.	Penerangan
8.	<ul style="list-style-type: none">• Di atas adalah contoh maklumat yang telah diisi oleh pengguna dengan lengkap.• Butang hantar akan di paparkan setelah pengguna melengkapkan maklumat yang dikehendaki.• Klik Hantar untuk menghantar borang janji temu.

Langkah 9 :



Step 9.

No.	Penerangan
9.	Notifikasi Janji Temu Panggilan Video akan dipaparkan. Pengguna dikehendaki untuk menyemak emel yang telah didaftarkan.

Langkah 10 :

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: 04/03/2022

Hari: JUMAAT

Masa: 09.00 AM - 11.00AM

Pejabat SSM: IBU PEJABAT SSM

Tuan/Puan dinasihatkan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU (bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlu menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
10.	<p>Emel yang diterima setelah berjaya menghantar borang janji temu. Setelah menerima emel, pengguna telah berjaya membuat permohonan janji temu pengesahan EzBiz secara online.</p>
11.	<p>Pihak SSM akan membuat panggilan video melalui aplikasi WhatsApp mengikut tarikh dan masa tempahan janji temu untuk proses pengesahan pengguna.</p> <p>Pelanggan perlu:</p> <ol style="list-style-type: none">Berpakaian sopan;Bersedia mengikut masa dan tarikh yang ditempah;Bersedia dengan kad pengenalan, atau dokumen pengenalan sementara yang belum tamat tempoh (jika tiada kad pengenalan), atau Kad OKU (bagi pengguna OKU sahaja); danBersedia dengan jawapan sekuriti.

PEMBATALAN JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ OLEH PIHAK SSM

Pelanggan akan menerima notifikasi daripada pihak SSM sekiranya janji temu yang telah dilakukan oleh pelanggan dibatalkan oleh pihak SSM atas sebab-sebab tertentu.

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) telah terbatalkan disebabkan CUTI KHAS AIDILFITRI pada tarikh janji temu yang telah dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dikehendaki menjadualkan semula tarikh temujanji. Sila tekan link: <https://www.ssm.com.my/Pages/Borang-Janji-Temu-Panggilan-Video.aspx>.

Pastikan tuan/ puan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan & Kad OKU**(bagi pengguna OKU) sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

- Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.
- Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.
- Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.
- Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
	Pelanggan yang berdaftar pada tarikh janji temu yang dibatalkan oleh SSM akan menerima emel seperti di atas.